

## CONTRATO/CIEPS/008/2019

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL ORGANISMO AUXILIAR DENOMINADO CONSEJO DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA SOCIAL, REPRESENTADO LEGALMENTE POR EL LICENCIADO MARIHÑO RAÚL CÁRDENAS ZUÑIGA Y POR LA OTRA PARTE GOBERNOVA S.A. DE C.V., REPRESENTADO LEGALMENTE POR EL C. RAMÓN CUEVAS MARTÍNEZ, QUIENES EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁN, "EL CIEPS" Y "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" RESPECTIVAMENTE Y CUANDO SE TRATE DE AMBOS SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES".

"LAS PARTES" MANIFIESTAN EN ESTE ACTO QUE COMPARECEN POR CONDUCTO DE SUS REPRESENTANTES DEBIDAMENTE AUTORIZADOS Y/O EN REPRESENTACIÓN PROPIA Y SE OBLIGAN PARA TODOS LOS EFECTOS Y CONSECUENCIAS LEGALES A QUE HAYA LUGAR, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

### DECLARACIONES

#### I. DE "EL CIEPS":

- I.1. Que es un Organismo Auxiliar de la Administración Pública del Estado de México, con personalidad jurídica y patrimonio propio, de conformidad con lo establecido en los artículos 1, 13 y 45 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México y de conformidad con el Acuerdo del Ejecutivo del Estado por el que se crea el Organismo Público Descentralizado de carácter Estatal denominado Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social, publicado en la Gaceta del Gobierno del Estado de México el día 22 de octubre de 2008.
- I.2. Que el licenciado Marihño Raúl Cárdenas Zuñiga, Secretario Ejecutivo del Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social, y cuenta con la facultad de suscribir el presente contrato, personalidad que acredita con copia certificada del nombramiento que expide el Gobernador Constitucional del Estado de México, el licenciado Alfredo Del Mazo Maza de fecha 16 de Septiembre de 2017, así como credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral con número de folio [REDACTED] y clave de elector [REDACTED]
- I.3. Que cuenta con facultades para celebrar el presente Contrato de conformidad con las atribuciones que le son conferidas por los artículos 56 del Reglamento de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios y 11, del Reglamento Interior del Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social.
- I.4. Que el Comité de Adquisiciones y Servicios de "EL CIEPS", en su procedimiento de Invitación Restringida número CIEPS/IR/005/2019, celebrado el día 16 de diciembre de 2019, mediante el cual emitió el dictamen de adjudicación a "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", para la contratación del servicio profesional denominado **Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa de Desarrollo Social "Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2019"**, el cual tendrá como objetivo evaluar la consistencia y orientación a resultados del programa, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

- I.5. Que para el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el presente instrumento jurídico se cuenta con los recursos correspondientes al Programa de Acciones para el Desarrollo 2019, aprobado mediante oficio de asignación y autorización de recursos número 20704000L-APAD-0146/19, de fecha 1 de febrero de 2019, emitidos por el Subsecretario de Planeación y Presupuesto de la Secretaría de Finanzas.
- I.6. Que señala como su domicilio legal el ubicado en avenida José María Morelos poniente número 1222, Colonia San Bernardino, Código Postal 50080, Toluca de Lerdo, Estado de México, para oír y recibir notificaciones.

## II. DE "EL PRESTADOR DEL SERVICIO"

- II. 1. Que es una Sociedad Anónima de Capital Variable constituida de conformidad con la Legislación Mexicana, según consta en el testimonio que contiene la Escritura Pública Número 60,488 de fecha 01 de diciembre de 2015, otorgada por la fe del Notario Público Número 1, el licenciado René Cutberto Santín Quiroz, de Toluca Estado de México.
- II. 2. Para efectos de este Contrato está representado por el C. Ramón Cuevas Martínez, quien cuenta con las facultades de Representación Legal, como lo refiere la Escritura Pública Número 60,488 de fecha 01 de diciembre de 2015, otorgada por la fe del Notario Público Número 1, el licenciado René Cutberto Santín Quiroz.
- II. 3. Que cuenta con registro emitido por el Servicio de Administración Tributaria a nombre de Governova S.A. de C.V. con clave de Registro Federal de Contribuyentes GOB151201UA0.
- II. 4. Que cuenta con los recursos humanos, materiales y técnicos para llevar a cabo su actividad principal que es la de realizar todo tipo de proyectos, brindar asesoría y capacitación a organismos descentralizados, así como seguimiento a los hechos y acontecimientos diarios en el país que inciden en la conformación de la realidad sociopolítica al igual que el proceso de desarrollo económico en México, entre otros.
- II. 5. Que señala como domicilio legal para efectos del presente Contrato el ubicado en Calzada Ex Hacienda San José Barbabosa No. 100-A, Colonia Barbabosa, Zinacantepec, C.P. 51350, Estado de México, para oír y recibir notificaciones.

## III. DE "LAS PARTES":

- III.1. Que es su voluntad celebrar el presente contrato, de conformidad con lo establecido en los artículos 1 fracción IV, 3 fracción III, 5, 7, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71 y 76 de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios, y 56, 120, 123, 125, 128, 129, 130, 134 y 135, del Reglamento correlativo y demás relativos, sin que existan, en forma alguna, vicios de consentimiento que lo pudieran invalidar en todo o en parte.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

## CLÁUSULAS

### PRIMERA. - DEL OBJETO.

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO" enajena a "EL CIEPS" el servicio profesional denominado **Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa de Desarrollo Social "Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2019"**, denominado en adelante como "**EL SERVICIO PROFESIONAL**", entregando en cada etapa los productos comprometidos en el presente instrumento y detallados en el **Anexo Único**, el cual forma parte del presente instrumento.

### SEGUNDA. - DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO.

"EL SERVICIO PROFESIONAL" consistirá en llevar a cabo una **Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa de Desarrollo Social "Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2019"**, de conformidad con el contenido detallado en el **Anexo Único**, el cual forma parte del presente instrumento.

### TERCERA. - DE LA VIGENCIA.

El presente contrato tendrá vigencia a partir del 16 de diciembre de 2019 al 16 de marzo de 2020.

El plazo de la entrega final del producto será improrrogable para el "**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**" y por ningún motivo se modificará la fecha; para el caso de incumplimiento se hará efectiva la garantía de cumplimiento.

Salvo casos extraordinarios y debidamente justificados "**EL CIEPS**" podrá otorgar por única ocasión prórroga para la entrega del producto comprometido y ésta será dentro de la vigencia del presente contrato, solo para efectos de que "**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**" realice a entera satisfacción de "**EL CIEPS**" la entrega de su producto.

### CUARTA. - DEL IMPORTE Y FORMA DE PAGO.

"EL CIEPS" se obliga a pagar a "**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**", el importe total de **\$1'010,000.00 (Un millón diez mil pesos 00/100 M.N.) I.V.A. incluido**, todo ello con recursos provenientes del Programa de Acciones para el Desarrollo 2019, del proyecto de "Evaluación y Consolidación de la Política Social", asimismo, "**LAS PARTES**" pactan la condición de previo fijo por el tiempo que dure el presente contrato.

"**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**", se obliga en su caso, a reintegrar las cantidades que, en cualquier forma hubiere recibido en exceso por la contratación del servicio a "**EL CIEPS**", en un plazo no mayor de tres días naturales de haberse generado el pago, cantidad que podrá ser reintegrada por cheque o transferencia.

Este importe del servicio contratado será dividido en solo pago contra la entrega del resultado final:

- 1) **Primer Entregable.** - "**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**" deberá de hacer entrega a "**EL CIEPS**" de conformidad con el cronograma establecido en el **Anexo Único** el cual forma parte del presente instrumento el **16 de enero de 2020**, para lo cual "**EL CIEPS**", tomará 5 días hábiles para la revisión del entregables (**17 al 24 de enero de 2020**) y el "**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**", en su caso, 5 días hábiles más posteriores para posibles correcciones (**27 al 31 de enero de 2020**), debiendo la Subdirección de Investigación y

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”

Evaluación notificar inmediatamente de manera oficial dentro de los 3 días hábiles posteriores a la entrega de las correcciones a la Unidad de Apoyo Administrativo, el cumplimiento del entregable a entera satisfacción de este Consejo o en caso contrario el incumplimiento del mismo, a efecto de tomar las previsiones señaladas en presente contrato.

- 2) **Segundo Entregable.** – “**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**” deberá de hacer entrega a “**EL CIEPS**”, de conformidad con el cronograma establecido en el **Anexo Único** el cual forma parte del presente instrumento, el 17 de febrero de 2020, para lo cual “**EL CIEPS**”, tomará 5 días hábiles para la revisión del entregables (**18 al 25 de febrero de 2020**) y el “**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**”, en su caso, 5 días hábiles más posteriores para posibles correcciones (**26 de febrero al 04 de marzo de 2020**), debiendo la Subdirección de Investigación y Evaluación notificar inmediatamente de manera oficial dentro de los 3 días hábiles posteriores a la entrega de las correcciones a la Unidad de Apoyo Administrativo, el cumplimiento del entregable a entera satisfacción de este Consejo o en caso contrario el incumplimiento del mismo, a efecto de tomar las previsiones señaladas en presente contrato.
- 3) **Tercer Entregable.** – “**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**” deberá de hacer entrega a “**EL CIEPS**”, de conformidad con el cronograma establecido en el **Anexo Único** el cual forma parte del presente instrumento, el 16 de marzo de 2020, para lo cual “**EL CIEPS**”, tomará 5 días hábiles para la revisión del entregables (**17 al 24 de marzo de 2020**) y el “**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**”, en su caso, 5 días hábiles más posteriores para posibles correcciones (**25 al 01 de abril de 2020**), debiendo la Subdirección de Investigación y Evaluación notificar inmediatamente de manera oficial dentro de los 3 días hábiles posteriores a la entrega la entera satisfacción de cada uno de los entregables, para que se proceda al pago del 100% equivalente a la cantidad de **\$1'010,000.00 (Un millón diez mil pesos 00/100 M.N.) I.V.A. incluido**, la cual contara con un periodo comprendido del **02 al 06 de abril de 2019**, para las gestiones administrativas a las que haya lugar, así como, previa presentación de la factura correspondiente por parte de “**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**”, la cual deberá cumplir con los requisitos fiscales vigentes.

“**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**” deberá de apegarse a los entregables en tiempo y forma como se estipula en el **Anexo Único** el cual forma parte del presente instrumento.

#### **QUINTA. - DE LA GARANTÍA DEL ANTICIPO.**

“**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**” no presentará garantía de anticipo a “**EL CIEPS**”, en virtud de que el pago se efectuará de contra la entrega del y del trabajo final, como se estipula en la Cláusula Cuarta.

#### **SEXTA. - DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.**

“**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**” entregará a “**EL CIEPS**”, dentro de los 10 (diez) días posteriores a la suscripción del contrato, mediante fianza, cheque certificado o depósito en efectivo otorgada por institución debidamente autorizadas y vigentes, estableciéndose para ello una garantía de cumplimiento de 10% del monto total antes de I.V.A., equivalente a la cantidad de \$87,068.97 (Ochenta y siete mil sesenta y ocho pesos 97/00 M.N.), previa presentación de la factura correspondiente por parte de “**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**”, la cual deberá cumplir con los requisitos fiscales vigentes.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”

La garantía deberá sujetarse a lo establecido previamente por **“EL CIEPS”** la cual será cancelada y devuelta cuando **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, haya cumplido con todas sus obligaciones contractuales a satisfacción de **“EL CIEPS”**, es decir, solo se hará efectiva en caso de incumplimiento de las obligaciones pactadas en el presente contrato.

Asimismo, de no presentará se dicha fianza en el tiempo establecido para ellos y con las condiciones señaladas, se dará por rescindido dicho contrato estableciéndose como causal de incumplimiento por parte de **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**.

#### **SÉPTIMA. - DE LA TRANSMISIÓN DE DERECHOS.**

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** no podrá ceder, traspasar, enajenar ni por cualquier motivo transmitir las obligaciones y derechos que se deriven del presente contrato, sin la autorización escrita, previa y expresa por parte de **“EL CIEPS”**. Por su parte, **“EL CIEPS”** podrá ceder los derechos y obligaciones derivados del presente contrato bastando únicamente la comunicación que le dirija a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**.

#### **OCTAVA. - DEL CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.**

Ninguna de **“LAS PARTES”** será responsable de cualquier retraso o incumplimiento derivado del presente contrato que resulte, directa o indirectamente, de caso fortuito o fuerza mayor, entendiéndose por esto, en forma enunciativa pero no limitativa: paros, motines, incendios, insurrección, movilización, actos de autoridades gubernamentales, terremotos, descargas atmosféricas, incidentes eléctricos, etcétera.

#### **NOVENA. - DEL SEGUIMIENTO.**

Para darle el debido seguimiento a la ejecución del contrato y revisar que los productos entregados por **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** cumplan con lo acordado por **“LAS PARTES”**, así como para verificar la aplicación de las correcciones solicitadas, **“EL CIEPS”** designa como responsable a la doctora Karla Marlene Ortega Sánchez, Subdirectora de Investigación y Evaluación del Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social.

#### **DÉCIMA. - DEL INCUMPLIMIENTO.**

En caso de incumplimiento del presente contrato por parte de **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, con independencia de poder iniciar cualquier acción, denuncia, queja o trámite, podrá solicitar a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, que en un plazo no mayor a los 3 (tres) días hábiles siguientes a la recepción de la notificación dada por escrito del incumplimiento por parte de **“EL CIEPS”**, subsane cualquier incumplimiento.

Si el incumplimiento es subsanado, se tendrá por cumplida la obligación y continuará en pleno vigor y efecto, sin responsabilidad alguna, con excepción de que el incumplimiento haya sido ocasionado por dolo, negligencia o impericia del personal de **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, en cuyo caso, los daños y perjuicios que se ocasionen se contabilizarán desde el momento del incumplimiento.

**“EL CIEPS”**, sin mediar declaración judicial, podrá dar por rescindido el contrato en caso de incumplimiento de **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**; para tal efecto, se comunicará por escrito a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** los hechos que constituyan la infracción, para que dentro del término que para tal efecto se señale y que no podrá ser mayor de 5 (cinco) días hábiles exponga lo que a su derecho convenga y aporte las pruebas que estime pertinentes; transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior, se resolverá considerando los argumentos y pruebas que se hubieren hecho valer, y la resolución será debidamente fundada y motivada, y se comunicará por escrito al afectado.



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”

#### **DÉCIMA PRIMERA. - RESICION DE CONTRATO.**

“EL CIEPS” podrá dar por rescindido el presente contrato en caso de que “EL PRESTADOR DE SERVICIO” no de cumplimiento al objeto del presente contrato conforme a los términos de referencia, establecidos en la cláusula PRIMERA; asimismo, serán suspendidos permanentemente todos los efectos que derivan de este contrato.

#### **DECIMA SEGUNDA. - DE LA CANCELACION O TERMINACION ANTICIPADA DEL CONTRATO.**

Si “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” por causas imputables a este da por cancelado o terminado anticipadamente el presente contrato, deberá pagar a “EL CIEPS” los daños y perjuicios ocasionados; asimismo, “LAS PARTES” acuerdan que el “EL CIEPS” no se reserva ningún derecho de acción ante las autoridades competentes.

#### **DÉCIMA TERCERA. - PENAS CONVENCIONALES**

El atraso de “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” en la fecha de entrega de los servicios será sancionado con la pena convencional hasta por el importe de la garantía que será del 1% por cada día de atraso en la entrega del servicio especializado. Independientemente de la aplicación de las penas convencionales indicadas en esta cláusula, “EL CIEPS” podrá exigir a “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” el cumplimiento del contrato.

#### **DÉCIMA CUARTA. - DE LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO**

“LAS PARTES” convienen en que, una vez concluido el presente contrato, no podrá haber prórroga alguna por el simple transcurso del tiempo para la continuación de la prestación del servicio profesional materia de dicho contrato, que terminará en este caso sin necesidad de darse aviso entre “LAS PARTES”.

#### **DÉCIMA QUINTA. - DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

“LAS PARTES” acuerdan que la propiedad intelectual de los resultados de las investigaciones, encuestas, evaluaciones, estudios y demás instrumentos que resulten objeto del presente contrato, ya sean publicaciones, informes, resúmenes, gráficos, presentaciones y demás material escrito o almacenado en medio magnético, será de “EL CIEPS”, otorgando los respectivos reconocimientos de autoría a “EL PRESTADOR DEL SERVICIO”.

#### **DÉCIMA SEXTA. - DE LA CONFIDENCIALIDAD.**

“LAS PARTES” convienen que la información sea clasificada como confidencial por “EL CIEPS”, a la que tenga acceso “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” con motivo del presente contrato, será tratada de acuerdo a la normatividad en la materia. Dicha información puede estar contenida en documentos, fórmulas, conversaciones telefónicas, mensajes en audio, mensajes en grabadoras, cintas magnéticas, programas de computadora, CD'S o cualquier otro material que tenga información jurídica, operativa, técnica, financiera o de análisis.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. - DE LA INTERPRETACIÓN Y LAS CONTROVERSIAS.**

“LAS PARTES” convienen en que el presente instrumento jurídico es producto de la buena fe, por lo que todo conflicto que resulte del mismo en cuanto a su interpretación, formalización, operación y cumplimiento será resuelto de común acuerdo por ellas, prevaleciendo los acuerdos debidamente formalizados, los cuales formarán parte de este contrato, “LAS PARTES” manifiestan que en caso de presentarse alguna diferencia, se solucionará de forma conciliatoria entre “LAS PARTES”; de no llegar a algún acuerdo, se someterán a los tribunales competentes con sede en la ciudad de Toluca de Lerdo, Estado de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles con motivo de sus domicilios presentes o futuros.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

Leído el presente contrato de prestación de servicios en materia de investigación por "**LAS PARTES**" y enteradas de su contenido y alcance legal, lo firman por triplicado en la ciudad de Toluca de Lerdo, Estado de México a los 16 días del mes de diciembre del año 2019, en presencia de los testigos de asistencia la ciudadana Norma López Torres y la doctora Karla Marlene Ortega Sánchez quienes firman al margen y calce para los efectos legales que haya lugar.

"EL CIEPS"



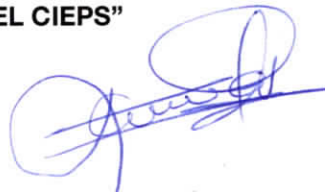
**MARIÑO RAÚL CÁRDENAS ZUÑIGA**  
SECRETARIO EJECUTIVO DEL CONSEJO  
DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA  
POLÍTICA SOCIAL

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"



**RAMÓN CUEVAS MARTÍNEZ**

"EL CIEPS"



**KARLA MARLENE ORTEGA SÁNCHEZ**  
SUBDIRECTORA DE INVESTIGACIÓN Y  
EVALUACIÓN DEL CONSEJO DE  
INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA  
POLÍTICA SOCIAL.

"EL CIEPS"



**NORMA LÓPEZ TORRES**  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO  
ADMINISTRATIVO DEL CONSEJO DE  
INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN  
DE LA POLÍTICA SOCIAL.

Nota: Las presentes firmas son parte integrante del contrato número **CONTRATO/CIEPS/008/2019**, referente al servicio profesional denominado **Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa de Desarrollo Social "Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2019"**, celebrada el día 16 de diciembre de 2019.

## ANEXO ÚNICO

### TÉRMINOS DE REFERENCIA

#### EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL “FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES 2019”

##### 1. Antecedentes

La Organización de las Naciones Unidas (2019) establece que el desarrollo social inclusivo contempla la eliminación de la pobreza, la reducción de las desigualdades, la creación de empleo, la promoción de las cooperativas, la familia, el rol de la sociedad civil, la tercera edad y el envejecimiento de la sociedad, la juventud, la discapacidad y los pueblos indígenas, entre otros.

Con la finalidad de implementar diversas políticas sociales que impacten de manera positiva a la sociedad y lograr dicho desarrollo social inclusivo, se han emitido diferentes acuerdos internacionales. Uno de ellos es la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada el 25 de septiembre de 2015, con 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS); la cual se estableció con la finalidad de poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, y hacer frente al cambio climático sin que nadie quede rezagado para el 2030. Dentro de los ODS, destacan el OBJETIVO 1. FIN DE LA POBREZA, el OBJETIVO 2. HAMBRE CERO, OBJETIVO 3. SALUD Y BIENESTAR, y OBJETIVO 10. REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES (PNUD, 2016).

Uno de los grupos vulnerables a destacar son los adultos mayores. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2019), entre 2000 y 2050, los adultos mayores de 60 años y más a nivel mundial pasarán de 605 millones a 2 mil millones. Esto da muestra de que es necesaria la implementación de diferentes políticas sociales dirigidas a la atención de las necesidades y desafíos particulares de las personas adultas mayores.

La ONU (2019) argumenta que las disparidades en la vejez reflejan desventajas caracterizadas por factores como el lugar, género, situación socioeconómica, salud e ingresos, entre otros. De igual forma, sostiene que el rápido envejecimiento de la población, junto a los cambios demográficos, sociales o estructurales pueden agravar las desigualdades a las que se enfrentan las personas mayores, limitando el crecimiento económico de un lugar, así como su cohesión social.

En México, según datos de la Encuesta Intercensal 2015 de INEGI, la décima parte de la población tiene 60 años y más, es decir, 12 millones 436 mil 321, de los cuales el 46.2% son hombres y 53.8% mujeres.

El Instituto Nacional de Mujeres (2015) menciona que la desigualdad de género repercute de manera importante en los adultos mayores; es decir, menores niveles de educación en mujeres, existentes en el pasado ocasionaron menos oportunidades laborales. Lo anterior representa un mayor riesgo de sufrir pobreza en la vejez, ya que se tuvieron menos oportunidades de incorporarse a trabajos remunerados y de acumular ahorros, además de que la carga del trabajo doméstico no remunerado obstaculizó su inserción en el mercado laboral.



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”

La identificación de las características de la población adulta mayor y las condiciones en que viven, permitirá tomar medidas de política pública que ayuden a fomentar un envejecimiento activo y saludable, y crear las condiciones para que ejerzan su derecho a vivir una vejez digna y recibir los cuidados afectivos y materiales que requieren.

En el Estado de México, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (2018), hay 2 millones 26 mil 801 adultos mayores, de los cuales, 47.2% son hombres y 52.8% mujeres. Del total de adultos mayores de la entidad, 61.6% son jefes de familia, 88.1% cuentan con afiliación a servicios de salud, y 79.7% realizan alguna actividad no remunerada. Esta población representa uno de los grupos vulnerables en la entidad que requieren atención especializada por parte de las políticas públicas diseñadas.

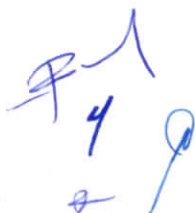
El Gobierno de la entidad ha conjuntado esfuerzos para formular e implementar estrategias que generen desarrollo social y humano, particularmente en este sector de la población; considerando prioritario, atender las causas y efectos de la pobreza, de la desigualdad y garantizar los derechos sociales con énfasis en la población más vulnerable (PDEM 2017-2023). Es por esta razón que, la política para adultos mayores es compensatoria, enfocada a mejorar su alimentación y desarrollar sus capacidades a través de servicios médicos geriátricos, legales y de trabajo social.

La situación de pobreza y pobreza extrema afecta en mayor proporción a la población de zonas rurales y aumenta las dificultades que enfrentan ciertos grupos poblacionales vulnerables, como son los adultos mayores (PDEM 2017-2023).

Según cifras de la ENIGH (2018), 34.7% de los adultos mayores (702 mil 994) se encuentra en condición de pobreza, y de ellos, el 4.1% (82 mil 715) está en situación de pobreza extrema. De igual forma, 14.9% de los adultos mayores (301 mil 639) tienen carencia por acceso a la alimentación.

Dada esta problemática, el Gobierno del Estado de México, a través de la Secretaría de Desarrollo Social implementó el programa de desarrollo social “Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2019”, el cual tiene como objetivo favorecer el acceso de alimentos de las personas de 60 años de edad en adelante, que viven en condición de pobreza multidimensional, en su dimensión alimentaria o vulnerabilidad en el Estado de México, a través de la entrega de canastas alimentarias, artículos de aseo personal y de limpieza; así como atención para mejorar su calidad de vida (GEM, 2019).

Con fundamento en el artículo 54 de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México, donde señala que “la evaluación de la política de desarrollo social estará a cargo del CIEPS la cual se realizará sobre las políticas, planes, programas, proyectos y acciones de desarrollo social implementados por las dependencias y organismos del Gobierno del Estado”, y al Acuerdo del Ejecutivo por el que se crea el CIEPS, publicado en el periódico oficial “Gaceta de Gobierno” el 22 de octubre de 2008; se establecen las bases para realizar las tareas relacionadas a evaluar y proponer respecto de las políticas y acciones que en materia de desarrollo social se ejecuten en el territorio estatal. Por ello, con la finalidad de contar con elementos suficientes para mejorar el programa de desarrollo “Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2019”, y dando cumplimiento al numeral 15.1 Evaluación externa de las Reglas de Operación (GEM, 2019), se pretende llevar a cabo la Evaluación de Consistencia y Resultados.



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”

Derivado de lo anterior, se realizará una Evaluación de Consistencia y Resultados en un periodo de tres meses al Programa “Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2019”, con la finalidad de proveer información que retroalimente la lógica y congruencia en el diseño del programa, así como la planeación y orientación hacia resultados.

## 2. Objetivos

### a. General

Evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa de Desarrollo Social “Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2019”, con la finalidad de proveer información que favorezca la retroalimentación de su diseño, gestión y resultados.

### b. Específicos

1. Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa “Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2019”, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas estatales;
2. Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;
3. Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado;
4. Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;
5. Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de sus beneficiarios y sus resultados, y
6. Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

## 3. Alcances

Contar con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión de los programas orientada hacia resultados. Además de proveer información que retroalimente el diseño, la gestión y los resultados de los programas.

## 4. Metodología

La estructura del documento deberá contener como elementos mínimos, los apartados considerados en los Términos de Referencia del CONEVAL.

### APARTADOS DE LA EVALUACIÓN

APARTADO	PREGUNTAS	TOTAL
a) Características del Programa	NA	NA
b) Diseño	1 a 13	13
c) Planeación y Orientación a Resultados	14 a 22	9
d) Cobertura y Focalización	23 a 25	3
e) Operación	26 a 42	17
f) Percepción de la Población Atendida	43	1
g) Medición de Resultados	44 a 51	8

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”

APARTADO	PREGUNTAS	TOTAL
h) Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones	NA	NA
i) Conclusiones	NA	NA
j) Ficha técnica	NA	NA
k) Anexos	NA	NA

NA: No aplica

Fuente: CONEVAL (2017).

## 5. Lineamientos

Con el propósito de que el diagnóstico se desarrolle de forma eficaz se remite y sujeta a los siguientes lineamientos:

**Primero:** Los presentes Términos de Referencia tienen por objeto establecer las disposiciones para el desarrollo de la Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa Social “Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2019”.

**Segundo:** La evaluación debe estar fundamentada por información primaria y secundaria bajo estricto rigor científico y metodológico que sea evidenciable, oportuna y de calidad, tanto cualitativa como cuantitativa, además de contar con validez técnica.

**Tercero:** La entidad consultora externa queda obligada por el Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social (CIEPS) a proporcionar información acerca de los avances del proyecto de evaluación cuantas veces le sea requerida.

**Cuarto:** El estudio está dirigido a evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa Social “Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2019”.

**Quinto:** Los instrumentos de investigación tanto cualitativos como cuantitativos deben ser avalados por el CIEPS.

**Sexto:** La entidad consultora externa debe considerar para el desarrollo de la evaluación los siguientes elementos:

1. Características del Programa
2. Diseño
3. Planeación y Orientación a Resultados
4. Cobertura y Focalización
5. Operación
6. Percepción de la Población Atendida
7. Medición de Resultados
8. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones
9. Conclusiones
10. Ficha técnica
11. Anexos

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

**Séptimo:** El Gobierno del Estado de México, a través del Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social (CIEPS), tendrá la propiedad de los productos generados en la Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa de Desarrollo Social "Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2019". En los documentos que se generen como productos de la presente evaluación, se deberá especificar la propiedad, señalando que los informes son responsabilidad de la entidad consultora externa.

## 6. Plazos y productos por entregar

Los productos deberán ser entregados en medio digital y de forma impresa al Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social (CIEPS) en los plazos y términos establecidos, en el domicilio ubicado en Av. José María Morelos y Pavón Poniente número 1222, Col. San Bernardino, Toluca, Estado de México, C. P. 50080, mediante oficio en hoja membretada y firmada por la entidad consultora externa responsable de la evaluación. El oficio debe incluir la siguiente leyenda "Se entrega la Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2019 en espera de su revisión y aprobación".

Los productos entregados por la entidad consultora externa serán considerados como válidos y finales una vez que el Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social (CIEPS) emita comunicado oficial de conformidad con los mismos. La constancia de recepción se llevará a cabo a través de un oficio de aceptación del servicio concluido a entera satisfacción del CIEPS.

Se considerará que el estudio inicia cuando se comunica por escrito a la entidad consultora externa sobre la aceptación a través del fallo de adjudicación.

Los plazos para la realización de los productos entregables durante el año 2019 se llevarán a cabo conforme a lo estipulado en el siguiente cronograma:

### Cronograma

Programa para tres meses

Requerimiento	Temporalidad
<b>Primera entrega</b> del Informe de Evaluación de Consistencia y Resultados (se sugieren preguntas 1 a 25).	Mes 1
<b>Segunda entrega</b> del Informe de Evaluación de Consistencia y Resultados (se sugieren preguntas 26 a 51).	Mes 2
<b>Informe Final</b> , que debe contener la siguiente estructura: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice</li> <li>• Introducción</li> <li>• Características del Programa</li> <li>• Tema I. Diseño del programa</li> <li>• Tema II. Planeación y Orientación a Resultados del programa</li> <li>• Tema III. Cobertura y Focalización del programa</li> <li>• Tema IV. Operación del programa</li> <li>• Tema V. Percepción de la Población Atendida del programa</li> <li>• Tema VI: Resultados del programa</li> <li>• Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones.</li> <li>• Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados</li> <li>• Conclusiones</li> </ul>	Mes 3

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

Requerimiento	Temporalidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliografía</li> <li>• Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación</li> <li>• Anexos               <ul style="list-style-type: none"> <li>Anexo 1 "Metodología para la cuantificación de las poblaciones Potencial y Objetivo".</li> <li>Anexo 2 "Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios".</li> <li>Anexo 3 "Matriz de Indicadores para Resultados".</li> <li>Anexo 4 "Indicadores".</li> <li>Anexo 5 "Metas del programa".</li> <li>Anexo 6 "Complementariedad y coincidencias entre programas federales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno".</li> <li>Anexo 7 "Avance de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora".</li> <li>Anexo 8 "Resultado de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora".</li> <li>Anexo 9 "Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas".</li> <li>Anexo 10 "Evolución de la Cobertura".</li> <li>Anexo 11 "Información de la Población Atendida".</li> <li>Anexo 12 "Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves".</li> <li>Anexo 13 "Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación".</li> <li>Anexo 14 "Avance de los Indicadores respecto de sus metas".</li> <li>Anexo 15 "Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida".</li> <li>Anexo 16. "Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior".</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Resumen ejecutivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Máximo 30 páginas.</li> <li>b) Incluir una síntesis de todos los entregables con la información más relevante.</li> <li>c) Incluir conclusiones y recomendaciones que permitan la mejora del Programa y que muestre la alineación con los ODS y con la nueva visión de política social estatal.</li> </ul>	Mes 3
<p><b>Ficha resumen</b>, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Descripción de la evaluación: nombre, fecha de inicio, fecha de término, tipo de evaluación, ejercicio anual evaluado, etc.</li> <li>b) Datos de la instancia evaluadora: nombre del evaluador externo principal y cargo, entidad evaluadora externa, principales colaboradores, correo electrónico, teléfono.</li> <li>c) Identificación del programa: nombre, dependencia o entidad responsable, poder público y ámbito gubernamental al que pertenece, unidad administrativa, datos del titular de la unidad administrativa.</li> <li>d) Datos de contratación de la evaluación: tipo de contratación, unidad administrativa responsable de contratar la evaluación, número de</li> </ul>	Mes 3

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

Requerimiento	Temporalidad
contrato, número de rondas del concurso, costo de la evaluación, fuente de financiamiento. e) Difusión de la evaluación: seguimiento con agenda de mejora, difusión e internet de la evaluación. f) Objetivos: general, específicos, metodología, técnicas de investigación, fuente de información, alcance, instrumentos de recolección de información g) Resumen de la evaluación h) Resultados: hallazgos positivos y negativos, análisis FODA, principales conclusiones y recomendaciones	

Para la entrega de los productos se deberán tomar en cuenta las siguientes consideraciones generales:

- Los documentos deben ser entregados en Word, orientación vertical (solo en el caso de tablas o diagramas amplios podrán colocarse en horizontal), tipo de letra Arial tamaño 12, 1.5 de espacio entre líneas, con márgenes normales y con número de página en el lado inferior derecho.
- Todas las gráficas, cuadros e imágenes deben contar con numeración secuencial, título, fuente y mismo formato.
- La bibliografía y las citas de referencia deben ser elaboradas de acuerdo con el sistema de citación Harvard.
- El informe final contiene todos los entregables organizados de manera lógica al desarrollo del estudio, requiere índice de páginas, de cuadros, de gráficas, de imágenes y anexos.
- El resumen ejecutivo no debe exceder las 30 páginas y debe contener la información más relevante de manera sintética de todos los entregables organizados de manera lógica al desarrollo del estudio.



-Fecha de clasificación: 5 de noviembre de 2021.  
 -Área que clasifica la información: Unidad de Apoyo Administrativo.  
 -Partes clasificadas como confidenciales: número de folio de credencial para votar y clave de elector del Secretario Ejecutivo del CIEPS.  
 -Fundamento legal: artículo 143, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios y el en artículo 4, fracción XI de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.