



**Estudio cualitativo y cuantitativo
de satisfacción e impacto a personas
beneficiarias del Programa de Desarrollo
Social Familias Fuertes Apoyo a Personas
Adultas Mayores**

D.R.© Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social, 2023.
Av. José María Morelos núm. 1222, col. San Bernardino,
C. P. 50080, Toluca, Estado de México.
Tels.: 722 214 25 82 y 722 214 25 93.
Correo electrónico: vinculacion.cieps2016@gmail.com

Editor responsable: Marihño Raúl Cárdenas Zuñiga

Autorización del Consejo Editorial de la Administración Pública Estatal CE: 211/09/07/23
Se prohíbe la reproducción parcial o total por cualquier medio mecánico o digital, sin la previa autorización del Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social.



1. CONTENIDO

Formato de Información Básica de Evaluaciones Externas	5
I. Informe Final	7
2. Introducción	9
3. Descripción del problema	13
3.1. Antecedentes	15
3.2. Objetivos y Propósitos	22
3.3. Pregunta de investigación	23
3.4. Justificación	23
3.5. Hipótesis cuantitativa	24
3.6. Supuestos cualitativos	24
4. Preliminares del proyecto de investigación	25
4.1. Definición de las áreas de información	27
4.2. Planteamiento metodológico y técnico	27
4.3. Población de análisis y muestreo	30
5. Procesos previos para la preparación del estudio	33
5.1. Diseño de instrumentos	37
5.2. Diseño del marco muestral	51
6. Trabajo de campo	63
7. Proceso de recopilación, depuración, codificación y tabulación	67
7.1. Recopilación de información cuantitativa	69
7.2. Depuración de instrumentos cuantitativos recolectados	71
7.3. Codificación de resultados cuantitativos	72
7.4. Tabulación de resultados cuantitativos	72
7.5. Transcripción de Grupos Focales	272



7.6. Categorización y análisis de información cualitativa	272
8. Análisis de información	273
8.1. Análisis de tabulados cuantitativos	275
8.2. Análisis de categorías cualitativas	291
8.3. Conclusiones	300
8.4. Recomendaciones	319
9. Informe de Resultados	305
10. Referencias	321
11. Créditos	327



Tabla 1. Formato de Información Básica de Evaluaciones Externas

Concepto		Información
Datos Generales del Programa Evaluado		
1.	Nombre del Programa/Proyectos	Pp: Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores
	Entidad Responsable del Programa	Secretaría de Desarrollo Social
	Unidad Ejecutora	Dirección de Bienestar Social para Personas Adultas Mayores
Datos Generales del Evaluador Externo		
2.	Nombre de la Institución Evaluadora	Nedumar Asesores Profesionales, S.C.
	Coordinador de la Evaluación	M. en A. Luis Alberto Méndez Gasca
	Teléfono	(722) 169-24-34
	Correo electrónico	nedumarestudios@gmail.com nedumarap.info@gmail.com
	Principales Colaboradores	Lic. Luciana Martínez Franco Lic. Josué Vizozo Montiel Lic. Marypaz Mendoza Andrade
Datos Generales de la Unidad Administrativa Responsable de dar seguimiento a la Evaluación		
3.	Nombre de la Unidad Administrativa	Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social
	Nombre del Servidor Público Titular de la Unidad Administrativa	Lic. Mariño Raúl Cárdenas Zúñiga
	Teléfono	(722) 214 25 82
Datos Generales de la Unidad Administrativa de Operar el Programa		
4.	Nombre de la Unidad Administrativa	Dirección de Bienestar Social para Personas Adultas Mayores
Datos Generales de Contratación		
5.	Procedimiento de Contratación del Evaluador	Adjudicación Directa mediante Contrato Pedido de Adquisición de Bienes y Servicios con CONTRATO-AD-004-2023 del 06 de junio de 2023.
6.	Tipo de Evaluación Contratada	Estudio Cualitativo y Cuantitativo de Satisfacción e Impacto en Personas Beneficiarias.
7.	Principales Objetivos	Llevar a cabo una Estudio Cualitativo y Cuantitativo de Satisfacción e Impacto en Personas Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social "Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores" 2023
8.	Costo Total de la Evaluación (especificando la fuente de financiamiento)	\$2,095,903.08 Gasto Corriente Presupuesto 2023



FICHA TÉCNICA CON LOS DATOS GENERALES DE LA INSTANCIA EVALUADORA Y EL COSTO DE LA EVALUACIÓN

Nedumar Asesores Profesionales S.C. brinda asesoría en las actividades política, legislativa y comunicativa a instituciones gubernamentales, en sus tres ámbitos, y a personas físicas y morales en México. La empresa se especializa en el diagnóstico de fenómenos sociales a partir del análisis sociológico, jurídico político, la investigación de la opinión pública y la investigación mercadotécnica, su interpretación y con base en ésta, a la planeación y ejecución de estrategias de acción y planes de trabajo con un enfoque multidisciplinario, orientado a la consecución de intereses de los clientes, sea en ejercicio de gobierno, en su relación con este o en sus actividades políticas.

A continuación, conforme a los TdR de CONEVAL se presenta la Ficha Técnica de la Evaluación:

Nombre de la instancia evaluadora.	Nedumar Asesores Profesionales S.C.
Nombre del coordinador de la evaluación.	M. en A. Luis Alberto Méndez Gasca
Nombres de los principales colaboradores.	Lic. Luciana Martínez Franco, Lic. Josué Vizoso Montiel y Lic. Marypaz Mendoza Andrade.
Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación.	Nedumar Asesores Profesionales, S.C.
Nombre del titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación.	M. en C.S. Marihño Raúl Cárdenas Zúñiga.
Forma de contratación de la instancia evaluadora.	Adjudicación Directa mediante Contrato Pedido de Adquisición de Bienes y Servicios con CONTRATO-AD-004-2023 del 06 de junio de 2023.
Costo total de la evaluación.	\$2,095,903.08 (Dos millones noventa y cinco mil novecientos tres pesos 08/100 m.n. IVA Incluido).
Fuente de financiamiento.	Estatal.



1. INFORME FINAL



2. INTRODUCCIÓN

El Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores cuenta con evidencia de su evaluación de 2019 fue objeto de una Evaluación Externa de Diseño con enfoque de la Agenda 2030, sin que se cuente con algún elemento adicional, ya que por razones logísticas y presupuestales derivado del cambio de Unidad Ejecutora que del año 2017 al 2020 estuvo a cargo del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social y posteriormente, en el año 2021, conforme a lo establecido en el Decreto Número 191 publicado el 29 de septiembre del 2020 en el Periódico Oficial Gaceta del Gobierno, a partir del ejercicio fiscal 2021 el Programa Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores, comienza a ser atribución de la Secretaría de Desarrollo Social, en particular a la Dirección de Bienestar Social para Personas Adultas Mayores de la Dirección General de Bienestar Social y Fortalecimiento Familiar de la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de México, no se cuenta con información previa disponible previa a su nueva adscripción.

Sin embargo, tal como ocurrió con los Programas de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores y Canasta EDOMÉX, el paso lógico antes de concluir con la presente Administración es una evaluación de impacto, no obstante, debido a la rigurosa metodología que ésta contiene y los requisitos necesarios para su elaboración, es difícil cumplir con ese objetivo, por tal razón se propuso que, sin llegar a lo implacable de una evaluación de esta naturaleza, se realice un Estudio Cuantitativo y Cualitativo para conocer el grado de satisfacción e impacto del programa en sus personas beneficiarias.

De acuerdo con el CONEVAL las evaluaciones de impacto permiten medir, mediante el uso de metodologías duras, los efectos que un programa puede tener sobre su población beneficiaria y conocer si dichos efectos son en realidad atribuibles a su intervención. El principal reto de una evaluación de impacto es determinar qué habría pasado con los beneficiarios si el programa no hubiera existido. En general, este tipo de evaluación demanda un mayor tiempo y costo en su desarrollo, con respecto a los otros tipos de evaluaciones,



por ello no se define una periodicidad en su aplicación, ya que ésta responde a las necesidades de cada programa y dependencia.

La identificación del efecto o impacto de un programa es un ejercicio bastante complejo, pues como se mencionó, requiere responder la pregunta: ¿qué hubiera pasado si el programa no hubiera existido? Es decir, el problema de la evaluación consiste en identificar los cambios en ciertos indicadores de la población objetivo, como resultado exclusivo de la intervención del programa. Lo que se busca no es sólo identificar los cambios, sino que además es necesario saber si esos cambios pueden atribuirse a la intervención o no derivada del programa.

Las evaluaciones de impacto permiten medir los efectos que tiene un programa en sus beneficiarios con respecto a individuos que tienen características similares pero que no reciben los beneficios del mismo. Para realizar evaluaciones de impacto de tipo cuantitativo existen diferentes métodos estadísticos que se pueden utilizar, pero la constante es que estos requieren información en al menos dos momentos del tiempo sobre dos grupos de individuos (beneficiarios y no beneficiarios): antes de la aplicación del programa y después de la misma, en algún momento determinado por las características del indicador sujeto a la medición. Es importante mencionar que no siempre es indispensable hacer levantamientos de encuestas. Esta información puede obtenerse de registros administrativos del programa, dependencias y entidades, o de bases de datos de encuestas existentes realizadas por el programa u otras instituciones, siempre y cuando estos datos permitan medir el impacto de los indicadores al nivel de desagregación deseado.

No todos los programas gubernamentales cuentan con las condiciones previas necesarias en términos de información sobre beneficiarios y no beneficiarios, o de mediciones antes y después de la intervención. No obstante, para realizar este tipo de evaluación, el programa debe cumplir una serie de requisitos determinados por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), quien estableció que todo programa que pretenda desarrollar una evaluación de impacto debe previamente desarrollar un análisis de factibilidad.

La importancia de la evaluación de impacto radica en la medición de los efectos netos del programa sobre los beneficiarios, cuyos resultados permiten obtener conclusiones importantes acerca de la eficacia de éste para resolver el problema al que está enfocado. No obstante, para que una evaluación de impacto sea viable de ser realizada, el programa debe cumplir una serie de requisitos del monitoreo de información necesaria para llevarla a cabo.

Para asegurar el rigor metodológico adecuado, la evaluación de impacto debe:

1. Estimar el escenario contra factual o simulado alternativo, es decir, lo que habría ocurrido si el programa nunca se hubiera realizado.



2. Usar Grupos de Control, en los que, para cada individuo en el grupo de beneficiarios, se identifique un individuo similar en el grupo de control
3. Medir el incremento del bienestar de los beneficiarios en función de los indicadores planteados.
4. Contar con información sobre la evolución de las personas beneficiarias a lo largo del programa.
5. Analizar las opciones y selección de la metodología a emplear en la evaluación de impacto.
6. Ser factible de realizar por contar con todos los elementos anteriores.

Con respecto a lo anterior y los requisitos que adicionalmente señala la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de México para realizar Evaluaciones de Impacto, se concluyó que el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores, no cuenta con al menos dos de los criterios para que sea factible una evaluación de esta índole, ya que no tiene grupos de control ni un escenario contra factual.

Por lo anterior, como una alternativa que pueda reflejar los resultados del impacto del mismo, se propuso realizar un Estudio Cuantitativo y Cualitativo de Satisfacción e Impacto en Personas Beneficiarias del programa, capaz de reflejar a nivel de percepción individual los rasgos positivos y negativos que el programa ha tenido en su vida personal, con el fin de estimar el impacto que ha generado y obtener resultados que reflejen la manera en que ha contribuido a la mejora de su calidad de vida y desarrollo, bajo las directrices del objetivo, propósito y premisa del programa.



3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

3.1. ANTECEDENTES.

En la Carta de los Derechos Humanos (Declaración Universal de Derechos Humanos) están consignados del artículo 22 al 27 los derechos sociales, aunque se extienden a otras categorías, como los derechos civiles o los que hablan de la relación del individuo con su comunidad. Los derechos sociales fundamentales, que más tarde dieron origen a lo que se llamó Estado Social, se pueden resumir así¹:

7. Derecho a un empleo y a un salario justo.
8. Derecho a la protección social en casos de necesidad (seguridad social, bajas laborales, desempleo, jubilación, maternidad, entre otros).
9. Derecho a la vivienda.
10. Derecho a la educación gratuita y de calidad.
11. Derecho a la sanidad.
12. Derecho a un entorno saludable, al acceso a la cultura y a todos los ámbitos de la vida pública de la comunidad.
13. Derecho a la alimentación y a la soberanía alimentaria.

Para México, de acuerdo con información del Censo de Población y Vivienda 2020, la población total del país ascendió a 126 millones 014 mil 024 personas. Conforme al CONEVAL, para el año 2022, el número de personas en pobreza fue

¹ Declaración Universal de Derechos Humanos. ONU, París 10 de diciembre de 1948, Resolución 217A (III) consultado en [ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf](https://www.unhcr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf) el 07 de diciembre de 2022.

² Censo de Población y Vivienda 2020, INEGI, Tabulados consultados en <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Tabulados> el 17 de agosto de 2023.



de 46 millones 804 mil 510; representando el 36.3 por ciento de la población total y el 7.1% está en pobreza extrema. Otra estadística relevante para el tema en materia de pobreza señala que el 18.2 por ciento de la población (23 millones 443 mil 933 personas) se encuentra en carencia por acceso a la alimentación nutritiva y de calidad.³

De acuerdo con el artículo 54 de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México, la evaluación de la política de desarrollo social estará a cargo del CIEPS, la cual se realizará sobre las políticas, planes, programas, proyectos y acciones de desarrollo social implementados por las dependencias y organismos del Gobierno del Estado, y los municipios, con la finalidad de identificar mediante los indicadores de desarrollo social y humano, la manera en que contribuyen a la mejoría de la calidad de vida de la población. Así mismo, el artículo 58 considera que los programas de desarrollo social prioritarios deberán evaluarse, considerando en sus fracciones VIII y IX por los rubros de Impacto social y beneficio y las consideraciones generales cualitativas. Adicionalmente, el artículo 59 instituye que las recomendaciones de las evaluaciones que se realicen por el CIEPS en materia de diseño, gasto, eficiencia e impacto de las políticas, planes, programas, proyectos y acciones tendrán carácter vinculatorio para las dependencias y organismos del Gobierno del Estado.⁴

La Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, a través de la Ley de Desarrollo Social establece que, la política social del Gobierno del Estado de México tiene como propósito procurar una mejor calidad de vida a los mexiquenses, cuya atención integral y desarrollo social son parte fundamental del quehacer del estado.

La política de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de México se fundamenta en los principios de inclusión, integralidad, igualdad, participación, solidaridad, productividad, corresponsabilidad, focalización, transversalidad y evaluación, priorizando el desarrollo humano de los mexiquenses. En el Plan de Desarrollo del Estado de México (PDEM) 2017-2023, en congruencia con la Agenda 2030 y ODS, se considera prioritario, en su Pilar Social: Estado de México Socialmente Responsable, Solidario e Incluyente, atender las causas y efectos de la pobreza, la desigualdad y garantizar los derechos sociales con énfasis en la población más vulnerable, particularmente de las mujeres y construir familias fuertes.

De tal manera que en la Estrategia Familias Fuertes (EFF), establecida como un mecanismo de coordinación transversal que permite transitar del desarrollo social al desarrollo humano, para que, a través de la operación de diversos programas sociales, se promueva el acceso a los derechos sociales y, con ello, se contribuya a mejorar

³ Ibid.

⁴ Ley de Desarrollo Social del Estado de México, publicada el 31 de diciembre 2004, última reforma POGG 12 de junio de 2019 consultado en <https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2004/dic313.pdf> el 17 de junio de 2023.



la calidad y el nivel de vida de los mexicanos. La EFF se alinea a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a las metas de la Agenda 2030 propuestas por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y a los objetivos de la Ley de Desarrollo Social Estatal.

El acceso a una alimentación nutritiva, suficiente y de calidad, es un derecho consagrado en el artículo cuarto constitucional; es consistente con el diagnóstico que alude a la carencia por acceso a la alimentación como elemento de la pobreza multidimensional. Existe consenso entre diversas organizaciones, tales como la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), la Organización Panamericana de la Salud (OPS), Programa Mundial de Alimentos (WFP) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) respecto a la importancia de la alimentación en el desarrollo personal, social y económico; también hay evidencias en el ámbito estatal, nacional e internacional de los efectos positivos atribuibles a los apoyos proporcionados a la población; sin embargo, no se dispone de evidencias objetivas de que el modelo de intervención sea más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.

Con cifras del Censo de Población y Vivienda 2020 del INEGI se registraron 16 millones 992 mil 418 habitantes en el Estado de México, de los cuales 1 millón 917 mil 996 tienen 60 o más años de edad.⁵ Con base en la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos en los Hogares (ENIGH) 2022 del INEGI, el CONEVAL en su informe de Medición Multidimensional de la Pobreza 2022, determinó que en el Estado de México hay 7 millones 695 mil 776 personas en pobreza (42.9%), es decir con 3 o más carencias sociales, de las cuales 606 mil 087 son personas (31.6%) son mayores de 65 años que presentan esta condición. Conforme a los datos del CONEVAL (2022), hay 4 millones 131 mil 151 personas que se encuentran en condición de carencia por acceso a la alimentación nutritiva y de calidad, y de ellas 1 millón 305 mil 444 son personas mayores de 65 años de edad.⁶

Bajo este contexto, el programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores tiene como propósito favorecer el acceso de alimentos a personas adultas mayores de 60 años de edad en adelante, que se encuentren en condición de pobreza con carencia por acceso a la alimentación nutritiva y de calidad, mediante la entrega de una canasta alimentaria y la prestación de servicios complementarios para su bienestar.

⁵ Censo de Población y Vivienda 2020, INEGI, Tabulados consultados en <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Tabulados> el 17 de junio de 2023.

⁶ Estimaciones propias a partir de información del CONEVAL: Pobreza En México. Resultados de pobreza en México 2022 a nivel nacional y por entidades federativas, consultado en https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/AE_pobreza_2022.aspx el 17 de junio de 2023.



El Programa se encuentra alineado a los siguientes ODS: 1. Fin de la Pobreza, 2. Hambre Cero y 10. Reducción de las desigualdades; contribuyendo a cumplir las metas 1.1, 2.1 y 10.2 de la Agenda 2030.

Se estima que las personas con carencia por acceso a la alimentación nutritiva y de calidad, podrían reducir los efectos negativos de esta condición, a través de los apoyos del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores, que busca favorecer el acceso a la alimentación de las personas adultas mayores de 60 años de edad en adelante, que se encuentren en condición de pobreza, carencia por acceso a la alimentación nutritiva y de calidad o en situación de contingencia, mediante la entrega de canastas alimentarias, así como de servicios complementarios que contribuyan a mejorar su bienestar.

El Programa opera en dos vertientes: a) Carencia Alimentaria y b) Por Contingencia y atiende los derechos sociales a la alimentación y la no discriminación.⁷

Objetivo General: Favorecer el acceso a la alimentación de las personas adultas mayores de 60 años de edad en adelante, que se encuentren en condición de pobreza, carencia por acceso a la alimentación nutritiva y de calidad o en situación de contingencia, mediante la entrega de canastas alimentarias, así como de servicios complementarios que contribuyan a mejorar su bienestar.

El programa presupuestario 020608030103 - Apoyo y orientación para la alimentación y cuidado de la salud de las personas adultas mayores; opera como tal desde el 2019; está a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social, tiene por objeto “Propiciar acciones para mejorar el bienestar físico, nutricional, psíquico y social de las personas adultas mayores a través de la cobertura de los servicios integrales.”⁸

La denominación y orientación del proyecto están acotados en las Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores, cuyo objetivo es “Favorecer el acceso a la alimentación de las personas adultas mayores de 60 años de edad en adelante, que se encuentren en condición de pobreza, carencia por acceso a la alimentación nutritiva y de calidad o en situación de contingencia, mediante la entrega de canastas alimentarias, así como de servicios complementarios que contribuyan a mejorar su bienestar”. Atiende a la

⁷ Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social Familias Apoyo a Personas Adultas Mayores, Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de México, publicadas en el Periódico Oficial Gaceta del Gobierno de fecha 31 de enero de 2023, consultado en <https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2023/enero/ene311/ene311e.pdf> el 17 de junio de 2023.

⁸ Ficha Técnica de Diseño y Seguimiento de Indicadores 2022 de Gestión del Gobierno del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2022, consultado en <https://transparenciafiscal.edomex.gob.mx/sites/transparenciafiscal.edomex.gob.mx/files/files/pdf/evaluacion-resultados/indica/2022/SEDESEM-1T-2022.pdf> el 17 de junio de 2023.



estrategia global Familias fuertes, que involucra diversas acciones orientadas a la disminución de la pobreza en sus diferentes dimensiones. Justifica su intervención por el porcentaje de población mayor de 60 años que habita en el Estado de México en condiciones de pobreza y con carencia por acceso a la alimentación.⁹

Se vincula con el objetivo 1 del Plan de Desarrollo del Estado de México “Reducir la pobreza y propiciar el desarrollo humano”, en particular con la Estrategia “Combatir el hambre e incrementar el acceso a una alimentación sana, nutritiva y suficiente, con particular atención a la población más pobre y en situación de vulnerabilidad, incluidos niñas y niños”; así como con el objetivo 2.3 “Promover y garantizar el derecho a la alimentación nutritiva, suficiente y de calidad”, y la estrategia “Apoyar el ingreso de las familias en situación de vulnerabilidad, discriminación y desventaja mediante acciones que permitan la adquisición de alimentos básicos”.¹⁰

También se vincula con el objetivo del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 “Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos económicos, sociales culturales y ambientales, con énfasis en la reducción de brechas de desigualdad y condiciones de vulnerabilidad y discriminación en poblaciones y territorios”¹¹ y con dos ODS “Poner fin a la pobreza” y “Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible”.¹²

Para contribuir a que disminuya la incidencia y el número de personas que se encuentran en condición de pobreza multidimensional por falta de acceso a la alimentación, el programa contempla la entrega de canastas alimentarias, en dos vertientes Por carencia alimentaria y Por vulnerabilidad o contingencia; en el primer caso los apoyos consisten en Una canasta alimentaria de manera bimestral de una hasta en seis ocasiones, durante el ejercicio fiscal correspondiente, a partir de la incorporación al Programa; y Una canasta alimentaria por única ocasión en el segundo caso.

De acuerdo con información oficial de los Informes de la Aplicación de los Recursos y Evolución de los Programas Sociales al mes de diciembre de 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023, publicados en el Periódico Oficial Gaceta del Gobierno,

⁹ Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social Familias Apoyo a Personas Adultas Mayores, Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de México, publicadas en el Periódico Oficial Gaceta del Gobierno de fecha 31 de enero de 2023, consultado en <https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2023/enero/ene311/ene311e.pdf> el 17 de junio de 2023.

¹⁰ Plan de Desarrollo del Estado de México, consultado en https://edomex.gob.mx/plan_desarrollo_estado_mexico el 17 de junio de 2023.

¹¹ Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, consultado en https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019#gsc.tab=0 el 17 de junio de 2023.

¹² Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Gobierno de México, consultado en <https://agenda2030.mx/#/home> el 17 de junio de 2023.



acumulativamente tiene un total de 497,003 personas beneficiarias y un presupuesto ejercido de \$3,840,835,408.85 en los cinco años. En 2019 el APAM ejerció un presupuesto de \$932,500,000.55 pesos, para un total de 100,000 personas beneficiarias. En el 2020 ejerció un presupuesto de \$862,216,680.56 de pesos y un total de 100,000 personas. Para el año 2021 se alcanzaron un total de 97,003 personas con un presupuesto total modificado autorizado de \$816,768,727.74 pesos. Para el año 2022 se reporta un presupuesto autorizado de \$609,000,000.00 y un total de 100,000 beneficiarios y finalmente, para el año 2023 al momento de realizar el presente estudio se tiene un presupuesto de \$620,350,000.00 y se espera alcanzar a 100,000 personas beneficiarias.¹³

Por el alto monto invertido en este programa que desde el inicio de la actual administración es cercano a los 4 mil millones de pesos en 5 años, por lo que es preponderante conocer los efectos y beneficios que el programa ha tenido en la población mexiquense, de tal manera que sin llegar a la exhaustividad de un Evaluación de Impacto, se propuso realizar el presente estudio, a fin de conocer las percepciones de la población beneficiaria.

Para el mes de octubre de 2022, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) calculó el costo de la canasta alimentaria, en 1,624.24 pesos para zonas rurales, y en pesos para zonas urbanas. 2,112.10 pesos. En octubre de 2021 el costo era de 1,418.86 pesos y 1,850.69, respectivamente, lo que implica un aumento del 15.7 por ciento y 14.1 por ciento comparativamente.¹⁴

Para el programa su Población de Referencia es “Personas que habitan en el Estado de México”. En el caso de la población estatal, para el 2020 totalizó 16,992,418 habitantes¹⁵. La Población Universo se considera a aquellas personas adultas mayores de 60 años en adelante que se encuentran en situación de pobreza en la entidad de acuerdo al CONEVAL, que comprende un total de 2 millones 88 mil 467 personas.¹⁶

¹³ Informes de la Aplicación de los Recursos y Evolución de los Programas Sociales al mes de diciembre para los años 2019, 2020, 2021 y a octubre 2022, consultados en <https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2020/ene203.pdf>, <https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2021/ene221.pdf>, <https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2022/enero/ene261/ene261c.pdf>, y <https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2022/noviembre/nov231/nov231c.pdf> respectivamente, el 17 de junio de 2023.

¹⁴ Contenido y valor monetario de las Líneas de Pobreza por Ingresos (canasta alimentaria y no alimentaria). CONEVAL. Líneas de Pobreza por Ingresos consultado en <https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Lineas-de-Pobreza-por-Ingresos.aspx> el 17 de junio de 2023.

¹⁵ Censo de Población y Vivienda 2020, INEGI, Tabulados consultados en <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Tabulados> el 17 de junio de 2023.

¹⁶ Diagnóstico del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Canasta Edomex Ejercicio Fiscal 2022. Dirección General de Bienestar Social y Fortalecimiento Familiar, de la Dirección General de Programas Sociales de la SEDESEM.



En este mismo sentido, la Población Potencial son las “Personas adultas mayores de 60 años en condición de pobreza multidimensional, en su dimensión alimentaria, vulnerabilidad”, conforme a su Diagnóstico es de 791 mil 384 son personas.¹⁷ Conforme a la dependencia responsable del programa; la Población Objetivo cuya cifra estimada en su Diagnóstico 2022 por la entidad responsable del programa, asciende a 324 mil 740 adultos mayores de 60 años en adelante presentan carencia por acceso a la alimentación nutritiva y de calidad¹⁸; en tanto la población atendida considera a “Personas adultas mayores de 60 años, en condición de carencia por acceso a la alimentación que cumplan con los criterios de elegibilidad” que se cuantificó en 100,000 personas desde el 2019.

El diseño de la intervención se basa en la entrega de apoyos bimestrales en especie, a partir de la incorporación de los beneficiarios al programa, consistentes en canastas con alimentos no perecederos, que cumplen con lo establecido en las disposiciones normativas en materia de salud.

La población de referencia es la Población del Estado de México en condición de pobreza multidimensional; la potencial se acota a la población en condición de pobreza multidimensional con carencia alimentaria por lo que se estima una cobertura anual de 30.8%, resultado inconsistente en razón de los periodos utilizados para la medición; más aún si se considera la dificultad para identificar a los beneficiarios del programa que se han beneficiado por más de un año.

Como referencia basta señalar que entre el 2008 y el 2018 la población con carencia alimentaria en la entidad pasó de 21.2 a 19.8% y se incrementaron 304,000 personas durante dicho periodo; por lo que se considera que los esfuerzos no han sido suficientes para abatir la carencia por acceso alimentario; si bien es cierto que la población ha crecido, los resultados como porcentaje de población con ese tipo de carencia tampoco han registrado notables avances.

¹⁷ Informe Anual sobre la situación de Pobreza y Rezago Social 2022. Unidad de Planeación y Evaluación de Programas para el Desarrollo de la Secretaría de Bienestar del Gobierno Federal, consultado en https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/696544/15_MEX.pdf el 17 de junio de 2023.

¹⁸ Diagnóstico del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Canasta Edomex Ejercicio Fiscal 2022. Dirección General de Bienestar Social y Fortalecimiento Familiar, de la Dirección General de Programas Sociales de la SEDESEM.



3.2. OBJETIVOS Y PROPÓSITOS

De conformidad a lo señalado en el Contrato Pedido de Adquisición de Bienes y Servicios de fecha 06 de diciembre de 2022, que estableció el marco para llevar a cabo el “Estudio Cualitativo y Cuantitativo de Satisfacción e Impacto en Personas Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social “Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores” 2021”, el presente trabajo tiene los siguientes objetivos:

3.2.1. OBJETIVO GENERAL

Estimar el impacto que ha generado el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores y los resultados que reflejen la manera en que ha contribuido a la mejora de su calidad de vida y desarrollo, bajo las directrices del objetivo, propósito y premisa del programa.

Sentar las bases para en el futuro ser capaces de medir los efectos netos que tiene el Programa en sus personas beneficiarias con respecto a personas con características similares pero que no recibieron los beneficios del mismo y establecer parámetros acerca de su eficacia para resolver el problema al que está enfocado.

3.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Reflejar a nivel de percepción individual los rasgos positivos y negativos que el programa ha tenido en la vida personal de las personas beneficiarias.
2. Encontrar los rangos de opinión respecto al programa mediante la confrontación de las opiniones y los puntos de vista de las personas beneficiarias del programa.
3. Recolectar información respecto al bienestar percibido que ha generado el programa y los cambios positivos que el programa ha tenido en la vida de las personas beneficiarias, así como las particularidades en la operación del programa desde su punto de vista.
4. Conocer su estado de salud mediante estudios químicos de laboratorio que puedan ser el indicio de algún padecimiento, infección, anemia o alguna otra enfermedad en las personas beneficiarias del programa.
5. Evaluar la(s) variable(s) fase(s) del proceso de la violencia y el tipo de violencia que sirva para detectar y prevenir las situaciones de maltrato en las mujeres personas beneficiarias del programa.



3.3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Con base en lo expresado anteriormente, los investigadores a cargo del estudio se plantearon la siguiente pregunta: ¿Existe algún impacto evidente y objetivo del programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores en sus personas beneficiarias y cuál es su relación con la satisfacción de las personas beneficiarias? El principal reto para este estudio recae en la recopilación y posterior análisis de datos acerca de distintos elementos entre los que destacan la imagen del programa en las personas beneficiarias, sus expectativas acerca del mismo, la calidad en la gestión del programa, la percepción, valorización de sus externalidades y compromisos, la satisfacción del programa, la percepción del impacto que tiene en sus vidas, la comunicación y transferencia de la información con la beneficiaria, los mecanismos de transferencia de los apoyos, la autopercepción de violencia de género en las personas beneficiarias, y la composición química sanguínea de las personas beneficiarias, los cuales serán medidos por medio de la aplicación de encuestas, grupos focales y análisis clínicos de laboratorio. Este estudio es de tipo observacional analítico y de corte transversal, además la población que participó de este estudio fueron personas beneficiarias de las distintas regiones del Estado de México.

3.4. JUSTIFICACIÓN

El Estudio Cualitativo y Cuantitativo de Satisfacción e Impacto en Personas Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social “Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores” 2023 se justifica por las siguientes razones:

- Desde el contexto social porque el programa genera un beneficio directo en mejora de la calidad de vida de las mujeres que reciben los apoyos.
- Desde el punto de vista técnico, se justifica el estudio porque el programa reduce el impacto de una economía con visos de recesión en el corto plazo y un encarecimiento de los insumos mínimos de las familias.
- Desde el punto de vista económico, se requiere conocer si el programa es capaz de evitar el incremento de la pobreza y la disminución del desarrollo humano de la población mexiquense en función del bajo crecimiento económico de los últimos 4 años a nivel nacional. Además, si no se ejecuta prontamente, los costos involucrados en el programa serían cada vez más altos y menos efectivos.
- Desde el punto de vista financiero se justifica porque el programa ejecuta y opera con una gran cantidad recursos públicos estatales aplicados a un solo programa.

Este trabajo se realizará gracias al interés del Titular del Poder Ejecutivo y de la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de México por demostrar la viabilidad y continuidad del Programa en beneficio de las mujeres mexiquenses, y por su preocupación por el desarrollo social de las mismas, ya que un estudio de ésta naturaleza es vital importancia que conozca su realidad.

3.5. HIPÓTESIS CUANTITATIVA

Como respuesta a la pregunta de investigación la hipótesis de investigación es que “el programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores tiene evidencias suficientes que avalan su impacto derivado de la percepción y satisfacción de las personas beneficiarias”.

3.6. SUPUESTOS CUALITATIVOS

El impacto y satisfacción de las personas beneficiarias respecto al programa varía de acuerdo a si pertenecen a municipios rurales o urbanos.

El impacto y satisfacción por los resultados obtenidos por el programa en donde las personas beneficiarias expresan su sentir respecto a la confirmación y/o cumplimiento de sus expectativas al recurrir al programa o (en su connotación negativa) respecto al incumplimiento de éstas.



4. PRELIMINARES DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

4. Preliminares del proyecto de investigación

Como alcance el estudio pretende identificar el impacto que el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores ha generado en sus beneficiarias, así como la manera en que ha contribuido a mejorar su calidad de vida y desarrollo. Por lo que se puede considerar que es un estudio de Tipo Descriptivo toda vez que cuantitativamente se pretende caracterizar el fenómeno de estudio, mientras que cualitativamente busca realizar estudios fenomenológicos o narrativos constructivistas, que describan las representaciones subjetivas que emergen en un grupo humano sobre un determinado fenómeno.

4.1. Definición de las áreas de información

La información necesaria para el desarrollo del estudio provendrá de las beneficiarias del programa de los distintos municipios del Estado de México, tanto a nivel cuantitativo como cualitativo, misma que se obtendrá a partir de múltiples instrumentos técnico-metodológicos.

4.2. Planteamiento metodológico y técnico

Los Términos de Referencia del CIEPS proponen el empleo de un enfoque mixto de investigación, es decir, una mezcla de investigación cuantitativa y cualitativa a través de la aplicación de cuatro instrumentos diferentes, dos de cada tipo. Los enfoques cualitativos y cuantitativos de la investigación permiten una perspectiva diferente de situaciones o fenómenos. Estos dos enfoques principales de la investigación son altamente informativos,



especialmente si se utilizan en combinación.

Es decir, utilizando el enfoque cualitativo, el estudio se centra en describir un fenómeno de una manera profunda y comprehensiva, para este caso sería la realización de Grupos Focales y Estudios de Laboratorio, que se lograrán en entrevistas grupales a partir de preguntas abiertas, ello obliga a manejar un número relativamente pequeño de participantes, y por tal motivo los hallazgos de la investigación cualitativa no pueden generalizarse a toda la población. Sin embargo, los datos obtenidos pueden servir para llevar a cabo estudios más amplios y una comprensión más profunda de situaciones específicas.

Por su parte el enfoque cuantitativo recopila información a través de un mayor número de participantes y aplica técnicas estadísticas para reconocer patrones generales, es decir, proporciona números duros, que son útiles para tomar decisiones.

El uso de ambos tipos de investigación se emplea para validar o corroborar los resultados obtenidos de otros métodos, cuando se necesita usar un método para complementar a otro o cuando se pretende generalizar los hallazgos de la investigación cualitativa.

La metodología señalada en los Términos de Referencia considera dos componentes básicos y dos componentes adicionales para la estructuración de una Línea Base para evaluaciones posteriores:

1. La realización de **Grupos Focales** o *focus groups* con las beneficiarias del programa en al menos 8 regiones territoriales, en ellos se entrevista de manera conjunta un grupo de personas (generalmente entre siete y once individuos) bajo un repertorio de temas denominado guía de tópicos, y su principal ventaja es que permite triangular las opiniones de individuos que comparten ciertas características de interés para la investigación propuesta. Adicionalmente, el intercambio de experiencias y opiniones entre los participantes permite enriquecer la reflexión y producir una participación mayor y de mejor calidad. Los grupos de enfoque son ideales para encontrar los rangos de opinión respecto a un tema o fenómeno mediante la confrontación de las opiniones y los puntos de vista.
2. La realización de una **Encuesta de Satisfacción e Impacto en Personas Beneficiarias** vía internet en la cual se recolecte información respecto al bienestar percibido que ha generado el programa y los cambios positivos que el programa ha tenido en la vida de las encuestadas, así como las particularidades en la operación del programa desde el punto de vista de las beneficiarias.
3. El tercer componente comprende la realización de **estudios de**



laboratorio a las beneficiarias mediante un análisis de sangre que permite conocer su estado de salud. Este estudio se llama Hemograma Completo (CBC por sus siglas en inglés) y se utiliza para detectar si se padece alguna enfermedad. En el estudio se mide el nivel de cada uno de los siguientes componentes de la sangre: Glóbulos rojos, Glóbulos blancos, Hemoglobina, Hematocritos y Plaquetas. Una variación en cada uno de los componentes puede ser el indicio de algún padecimiento, infección, anemia o alguna otra enfermedad. Estos estudios se aplicarán a las beneficiarias participantes en los Grupos Focales.

4. El último componente para la investigación propuesta es la aplicación vía internet del **instrumento EETFVG** de Jara y Romero, conocido como Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género que contiene 42 reactivos en dos apartados. Los primeros 28 ítems miden los comportamientos que subyacen al tipo y fases de la violencia en preguntas de escala unipolar (Nada a Siempre en 5 opciones), los 14 reactivos restantes evalúan el grado de acuerdo o desacuerdo mediante una Escala de Likert (5 opciones), que poseen las encuestadas sobre algunas creencias relevantes para prevenir, erradicar y resolver la violencia contra las mujeres.



4.3. Población de análisis y muestreo

En este sentido, la muestra a considerar es de tres tipos:

- 1. Muestra Cualitativa:** se empleará para los componentes de **Grupos Focales** y **Estudios de Laboratorio**.

Para obtener suficiente variedad de información se propone subdividir el Estado de México en 8 Regiones con base en su ubicación territorial, desarrollo regional y similitudes entre su población, de tal manera que se considera lo siguiente:

Figura 1. Grupos focales por regiones del Estado de México



Fuente: NEDUMAR con información de la SEDESEM.

Se considerará un Grupo de Enfoque por Región, es decir 8 grupos en los que se consideren un máximo de 11 integrantes que presenten variaciones en municipio de residencia, edad, estado civil, condición parental y año en que se integraron al programa. De tal manera que se estima contar con al menos 88 beneficiarias en un periodo de 5 a 8 días hábiles.



2. Muestra Cuantitativa:

La muestra cuantitativa a la que se le aplicará la Encuesta de Satisfacción y el Instrumento EETFVG tiene las siguientes características:

Cuadro 1. Características de la muestra cuantitativa 1

Universo:	Padrón de Personas Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores
Tamaño de la muestra:	1,060 beneficiarias
Metodología:	Encuesta en Línea vía web
Nivel de confianza y error muestral:	Nivel de Confianza del 95.0%, para $p=q=0.5$ Error muestral es de +/- 3.0% para el conjunto de la muestra.
Muestreo:	<ul style="list-style-type: none">• Unidad primaria de muestreo: Estado de México.• Unidad secundaria de muestreo: Municipios.• Selección aleatoria proporcional por municipio.• Cuotas cerradas de edad.• En los municipios será aleatorio simple estratificado.
Periodo de aplicación:	Dos semanas



5. PROCESOS PREVIOS PARA LA PREPARACIÓN DEL ESTUDIO

5. Procesos previos para la preparación del estudio

De conformidad con los Términos de Referencia y su solicitud de cotización, se contempla una única entrega en los dos meses de duración del estudio¹⁹. El Plan de trabajo para realizar el trabajo tendrá la siguiente estructura.

1. Elaboración del documento Teórico-Methodológico
2. Diseño de los Instrumentos Cuantitativos y Cualitativos
3. Realización del Trabajo de Campo
4. Procesamiento de Información
5. Análisis de Resultados
6. Propuesta de Líneas de Acción de Política Social Focalizadas
7. Informe Final

A continuación, se presentan las Actividades y el Calendario definido para la Ejecución del trabajo:

Cuadro 2. Actividades para la ejecución del trabajo

Inicio del trabajo:	Inmediatamente que notifiquen la aceptación de la Propuesta de Servicios y se firme el Contrato correspondiente.
Duración estimada del trabajo:	<i>Estudio Cualitativo y Cuantitativo de Satisfacción e Impacto en Personas Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores: 3 meses.</i>
Discusión de borrador de informe final:	5 días hábiles después de terminado el Informe (conforme a lo establecido por CONEVAL).
Entrega de informe final:	5 días hábiles después de haber aprobado el Informe en Borrador una vez que el área solicitante emita el oficio de liberación y conformidad del entregable, así como el pago correspondiente (aplica para el Estudio conforme a los puntos establecidos por el CIEPS).

¹⁹ A pesar de los tiempos estipulados en las bases de la Invitación Restringida, se considera que un estudio de este tipo al menos requiere de tres a cuatro meses de realización debido a su complejidad y la gran dispersión de las muestras consideradas por el CIEPS.



Tabla 2. Calendario para la ejecución del trabajo

No.	Actividades	Mes 1				Mes 2				Mes 2			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	<i>Elaboración del documento Teórico-Metodológico</i>												
2	<i>Diseño de los Instrumentos Cuantitativos y Cualitativos</i>												
3	<i>Trabajo de Campo</i>												
5	<i>Procesamiento de Información</i>												
6	<i>Análisis de Resultados Cualitativos y Cuantitativos</i>												
7	<i>Elaboración del Informe Final</i>												
8	<i>Elaboración del Resumen Ejecutivo</i>												
9	<i>Elaboración Ficha Resumen</i>												
10	<i>Integración del Entregable Informe Final</i>												
11	<i>Entregable 1: Informe Final y Anexos</i>												
12	<i>Pago y Finiquito del monto total</i>												



5.1. Diseño de instrumentos

En primer lugar, se diseñó la Encuesta de Satisfacción e Impacto del Programa en Beneficiarias que consta de 11 apartados y 86 reactivos, misma que se aplicara vía internet a las beneficiarias a través de la plataforma Crow Signal. En su versión impresa este es el instrumento diseñado:

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN E IMPACTO DEL PROGRAMA EN BENEFICIARIAS

I. Datos sociodemográficos

Nombre completo:

Apellido paterno

Apellido materno

Nombre (s)

Edad:

Número de hijos:

Lugar de nacimiento:

Lugar de residencia

¿Cuántas personas dependen económicamente de usted (incluyéndose usted)?

Estado civil:

Soltera

Casada

Unión libre

Separada

Divorciada

Viuda

Otro

Grado de escolaridad:

Primaria
trunca

Primaria

Secundaria
trunca

Secundaria

Bachillerato

Estudios
Técnicos

Universidad

Posgrado

Antigüedad en el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores

1 año

2 años

3 años

Otro

¿Ha recibido el apoyo de algún programa federal, estatal o municipal en los últimos 3 años? Sí

No

¿Cuál?

¿Recibe algún tipo de apoyo o ingreso económico que no sea de algún programa gubernamental? Sí

No

¿De qué tipo?

Pensión Alimenticia

Remesas
familiares

Herencia

Pensión o Seguro de Vida del
cónyuge

Apoyo Familiar

Rentas o Arrendamientos

Tandas

Otro: _____

II. Imagen del programa

Para contestar las siguientes preguntas, le voy a pedir que se ubique en la situación que tenía **ANTES** de ser beneficiaria del programa

1. Antes de ser beneficiaria del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores, ¿Principalmente por qué medio se enteró del programa?

Por aviso de su diputado(a) local o federal

En la página de internet del
Gobierno del Estado

En la página de internet de la Secretaría de Desarrollo
Social

Por aviso en su Presidencia
Municipal



- Por algún medio de comunicación (radio, tv, periódico, espectacular, cartel, perifoneo, etcétera). Por alguna red social (Facebook, Twitter, Instagram, etcétera).
 Delegado(a) municipal o regional Por una vecina, amiga o conocida
 Otro: _____ No Sabe

2. Antes de ser beneficiaria del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores y utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa totalmente confuso y 10 totalmente claro dígame, ¿cómo calificaría la claridad de la información que usted tenía sobre las obligaciones y compromisos que se adquieren para recibir el apoyo del programa?

Totalmente Confuso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totalmente Claro
--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------

3. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa totalmente confuso y 10 totalmente claro dígame, ¿cómo califica la claridad de la información que le proporcionó el personal del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores sobre los trámites del programa?

Totalmente Confuso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totalmente Claro
--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------

4. Antes de ser beneficiaria del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores, cuando escuchaba sobre el programa ¿Con cuál de las siguientes frases lo relacionaba principalmente?, ¿y después cuál?, y por último ¿cuál? (anotar únicamente tres por orden de importancia numerándolas del 1 al 3)

- Apoyo para mujeres Mayores Ingresos
 Apoyo para la comunidad Apoyo al desarrollo estatal
 Reconocimiento al trabajo doméstico Programa del Gobernador

5. Conteste Sí o No a los siguientes cuestionamientos considerando el momento **ANTES** de que fuera beneficiaria del programa:

Carencias sociales	Sí	No
1. ¿Su ingreso fue menor a \$1,700 (LBM) mensuales por persona que vive con usted?		
2. ¿Tiene hijos de 3 a 15 años, que no terminaron primaria o secundaria o no asiste a la escuela?		
3. ¿Usted terminó la primaria antes de los 15 años?		
4. ¿Usted terminó la secundaria antes de los 16 años?		
5. ¿Es derechohabiente de algún servicio de salud directo o indirecto?		
6. ¿Usted tiene acceso o cuenta con servicios médicos, SAR/AFORE e incapacidad con sueldo?		
7. ¿El piso de su casa es de cemento o con recubrimiento (laminado, mosaico, madera)?		
8. ¿Los techos de su casa son de losa de concreto, madera, lámina metálica, de asbesto, palma o teja?		
9. ¿Los muros de su casa son de tabique, ladrillo, block, piedra, concreto, madera, adobe, o de calidad superior?		
10. Contando recamaras, sala/comedor y cocina ¿duermen más dos personas por habitación en su casa?		
11. ¿Su casa tiene agua entubada dentro del terreno?		
12. ¿Su casa tiene drenaje conectado a la red pública o a una fosa séptica?		
13. ¿Su casa tiene energía eléctrica permanentemente?		
14. ¿Para cocinar usa estufa con algún tipo de combustible y si es de leña tiene chimenea?		
15. ¿En los últimos 3 meses su alimentación fue variada?		
16. ¿En los últimos 3 meses dejó de desayunar, comer o cenar por falta de alimentos?		
17. ¿En los últimos 3 meses usted y sus dependientes económicos comieron menos de lo que piensan deberían comer?		
18. ¿En los últimos 3 meses se quedó sin comida?		
19. ¿En los últimos 3 meses usted y sus dependientes económicos sintieron hambre pero no comieron por no tener alimentos?		
20. ¿En los últimos 3 meses usted y sus dependientes económicos comieron una vez al día o dejaron de comer por no tener alimentos?		

III. Expectativas

Para contestar las siguientes preguntas, le voy a pedir que se siga ubicando en la situación que tenía **ANTES** de ser beneficiaria del programa.

6. Antes de ser beneficiaria del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores, en una escala del 1 al 10, donde 1 significa muy difícil y 10 muy fácil dígame, ¿cómo consideraba que sería cumplir con las obligaciones requeridas para cubrir los requisitos del programa?

Muy Difícil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muy Fácil
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------



7. Antes de ser beneficiaria y utilizando una escala del 1 al 10 donde 1 significa ningún impacto y 10 mucho impacto, ¿en qué medida consideraba que el recibir el apoyo del Programa de Desarrollo Social Familias Apoyo a Personas Adultas Mayores le generaría mejoras en su desarrollo personal?

Ningún Impacto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucho Impacto
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------------

8. Antes de ser beneficiaria y utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa ningún cambio y 10 mucho cambio dígame ¿en qué medida esperaba que el recibir el apoyo del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores le permitiría obtener mayores beneficios económicos?

Ningún Cambio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucho Cambio
---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

9. Antes de ser beneficiaria y utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa ningún cambio y 10 mucho cambio dígame ¿cómo consideraba que el recibir el apoyo del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores le podría generar cambios en su condición social?

Ningún Cambio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucho Cambio
---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

10. Antes de ser beneficiaria y en una escala del 1 al 10 donde 1 significa ningún impacto y 10 mucho impacto, ¿en qué nivel consideraba que recibir el apoyo del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores le ayudaría a incrementar el bienestar de su familia y personal?

Ningún Impacto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucho Impacto
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------------

11. Antes de ser beneficiaria y en una escala del 1 al 10 donde 1 significa ningún impacto y 10 mucho impacto, ¿en qué grado esperaba que el conocimiento y bienes y servicios del programa fueran de utilidad?

Ningún Impacto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucho Impacto
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------------

12. Antes de ser beneficiaria y utilizando una escala del 1 al 10 donde, 1 significa ningún impacto y 10 mucho impacto, ¿en qué medida esperaba beneficiar a terceros?

Ningún Impacto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucho Impacto
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------------

13. Antes de ser beneficiaria y utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa ningún cambio y 10 mucho cambio dígame ¿en qué medida esperaba que el apoyo del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores podría generar cambios en su hogar?

Ningún Cambio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucho Cambio
---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

14. Antes de ser beneficiaria y utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa ningún cambio y 10 mucho cambio dígame, en caso de que no hubiera recibido el apoyo del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores, ¿en qué medida esto le hubiera impactado en su vida?

Ningún Cambio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucho Cambio
---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

15. Antes de ser beneficiaria, ¿cómo consideraba que sería cumplir con las obligaciones del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?

Muy Difícil	1	Difícil	2	Ni Fácil ni Difícil	3	Fácil	4	Muy Fácil	5
-------------	---	---------	---	---------------------	---	-------	---	-----------	---

16. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa muy difícil y 10 muy fácil, ¿cómo consideraba al Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores en cuanto a trámites y papeleo?

Muy Difícil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muy Fácil
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

IV. Calidad de la gestión

Para contestar las siguientes preguntas, le voy a pedir que se ubique en el **momento en que se volvió BENEFICIARIA** del Programa.

A. Con el Programa

17. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa mucho tiempo y 10 poco tiempo dígame, ¿cómo califica el tiempo que esperó entre su registro en la convocatoria y la notificación de aceptación de ser sujeta de apoyo del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?

Mucho Tiempo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Poco Tiempo
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------------

18. Ahora que es beneficiaria del programa, ¿cómo considera en términos generales al Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa en cuanto a trámites y papeleo?

Muy Difícil	1	Difícil	2	Ni Fácil ni Difícil	3	Fácil	4	Muy Fácil	5
-------------	---	---------	---	---------------------	---	-------	---	-----------	---

19. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa poco tiempo y 10 mucho tiempo dígame, ¿cómo califica el tiempo que tiene que esperar para que le sean entregados los beneficios económicos o apoyos monetarios en cada etapa del programa?

Poco Tiempo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucho Tiempo
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------



20. ¿Está satisfecha con la atención brindada para ingresar al programa?

Muy Insatisfecha	1	Poco Satisfecha	2	Ni Satisfecha ni Insatisfecha	3	Poco Satisfecha	4	Muy Satisfecha	5
------------------	---	-----------------	---	-------------------------------	---	-----------------	---	----------------	---

21. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa nunca llegó completo y 10 siempre llegó completo dígame, ¿en qué medida los apoyos a los que tenía derecho se le entregaron en forma completa?

Nunca Ilego Completo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Siempre Ilego Completo
----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------------

22. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa nunca llegó a tiempo completo y 10 siempre llegó a tiempo completo dígame, ¿en qué medida los apoyos a los que tenía derecho fueron entregados en los tiempos comprometidos al integrarse como beneficiaria del programa?

Nunca Ilego Completo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Siempre Ilego Completo
----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------------

23. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa nada amable y 10 muy amable, dígame ¿qué tan amable fue con usted el personal del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores cuando realizó algún trámite?

Nada Amable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muy Amable
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

24. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa mucho tiempo y 10 poco tiempo dígame, ¿cómo califica el tiempo que esperó para recibir su capacitación para el autoempleo después de recibir su primer apoyo económico?

Mucho Tiempo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Poco Tiempo
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------------

25. En una escala del 1 al 10, donde 1 significa totalmente desagradable y 10 totalmente agradable, ¿en qué medida es de su agrado la forma en que se realizan los trámites del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?

Totalmente Desagradable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totalmente Agradable
-------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------------

26. En términos generales dígame por favor, ¿qué tan satisfecha está con los trámites que realizó en el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores y la forma en cómo la trataron?

Muy Insatisfecha	1	Poco Satisfecha	2	Ni Satisfecha ni Insatisfecha	3	Poco Satisfecha	4	Muy Satisfecha	5
------------------	---	-----------------	---	-------------------------------	---	-----------------	---	----------------	---

B. Con la Instancia Operativa del Programa (SEDESEM)

27. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa nada amable y 10 muy amable, dígame ¿qué tan amable fue con usted el personal de la Instancia Operativa del Programa cuando realizó algún trámite para la obtención de los apoyos a los que tenía derecho?

Nada Amable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muy Amable
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

28. ¿Cómo considera el trámite y papeleo con la Instancia Operativa del Programa para la obtención de los apoyos a los que tiene derecho?

Muy Difícil	1	Difícil	2	Ni Fácil ni Difícil	3	Fácil	4	Muy Fácil	5
-------------	---	---------	---	---------------------	---	-------	---	-----------	---

29. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa mucho tiempo y 10 poco tiempo dígame, ¿Cómo califica el tiempo que esperó cuando realizó algún trámite ante la Instancia Operativa del Programa para la obtención de los apoyos a los que tenía derecho?

Mucho Tiempo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Poco Tiempo
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------------

30. En términos generales dígame por favor, ¿qué tan satisfecha está con los trámites que realizó ante la Instancia Operativa del Programa y la forma en cómo la trataron?

Muy Insatisfecha	1	Poco Satisfecha	2	Ni Satisfecha ni Insatisfecha	3	Poco Satisfecha	4	Muy Satisfecha	5
------------------	---	-----------------	---	-------------------------------	---	-----------------	---	----------------	---



V. Percepción del programa

Para contestar las siguientes preguntas, le voy a pedir que se ubique en el **momento en que se volvió BENEFICIARIA** del Programa.

31. ¿Está de acuerdo con el periodo de permanencia en el programa, es decir, un año?

Muy en Desacuerdo	1	De Desacuerdo	2	Ni en Acuerdo ni Desacuerdo	3	De Acuerdo	4	Muy en Acuerdo	5
----------------------	---	------------------	---	--------------------------------------	---	---------------	---	-------------------	---

32. Considerando las experiencias que ha tenido con el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores, ¿qué calificación le daría en una escala del 1 al 10?

Muy Malo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

33. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa muy difícil y 10 muy fácil dígame, ¿qué tan fácil o difícil considera que fue su ingreso al Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa

Muy Difícil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muy Fácil
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

34. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa nunca recibí lo que esperaba y 10 siempre recibí lo que esperaba dígame, ¿en qué medida el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores le otorgó lo que esperaba antes de recibirlo?

Nunca Recibí lo que Esperaba	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Siempre Recibí lo que Esperaba
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------------------------------

35. De acuerdo con las opciones, ¿en qué medida usted hubiera podido generar el mismo bienestar y desarrollo personal y familia sin el apoyo del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?

No lo hubiera podido realizar

Lo hubiera generado pero en menor proporción

Lo hubiera generado pero con mayor dificultad

Lo hubiera generado de igual manera

36. En una escala del 1 al 10, donde 1 significa nada y 10 mucho dígame ¿En qué medida usted considera que el apoyo del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores le permitió generar mayor bienestar para usted y un ejercicio pleno de sus derechos?

Nada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucho
------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

37. En términos generales dígame por favor, ¿qué tan satisfecha está con los apoyos que le otorga el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?

Muy Insatisfecha	1	Poco Satisfecha	2	Ni Satisfecha ni Insatisfecha	3	Poco Satisfecha	4	Muy Satisfecha	5
---------------------	---	--------------------	---	-------------------------------------	---	--------------------	---	-------------------	---

VI. Valoración de las externalidades

38. El personal del programa le otorgó apoyos o facilidades especiales para su ingreso?

Sí	1	No	2	(pasar a la pregunta 40)
----	---	----	---	-----------------------------

39. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa muy pocas facilidades especiales y 10 muchas facilidades especiales, dígame ¿en qué medida el programa le otorgó facilidades especiales para su ingreso?

Muy Pocas Facilidades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muchas Facilidades
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------------

40. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa ningún cambio y 10 mucho cambio dígame ¿en qué medida considera que cambió su nivel de vida con el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?

Ningún Cambio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucho Cambio
---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

41. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa ningún cambio y 10 mucho cambio dígame ¿en qué medida considera que el haber recibido el apoyo del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores le generó cambios en su prestigio como mujer dedicada al trabajo del hogar?

Ningún Cambio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucho Cambio
---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------



42. ¿Derivado de su capacitación para el trabajo recibida en el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores, ha sido capaz de emprender algún tipo de actividad productiva por su cuenta?

Sí 1 No 2

43. ¿En qué medida considera que los diversos apoyos del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores han sido buenos o malos para la relación que usted tiene al interior de su familia?

Muy Malo 1 Malo 2 Igual 3 Bueno 4 Muy Bueno 5

44. En términos generales dígame por favor, ¿qué tan satisfecha está con los beneficios que ha recibido por haber sido apoyado por el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?

Muy Insatisfecha 1 Poco Satisfecha 2 Ni Satisfecha ni Insatisfecha 3 Poco Satisfecha 4 Muy Satisfecha 5

45. Conteste Si o No a los siguientes cuestionamientos al día de hoy como beneficiaria del programa:

Carencias sociales	Si	No
1. ¿Su ingreso fue menor a \$1,700 (LBM) mensuales por persona que vive con usted?		
2. ¿Tiene hijos de 3 a 15 años, que no terminaron primaria o secundaria o no asiste a la escuela?		
3. ¿Usted terminó la primaria antes de los 15 años?		
4. ¿Usted terminó la secundaria antes de los 16 años?		
5. ¿Es derechohabiente de algún servicio de salud directo o indirecto?		
6. ¿Usted tiene acceso o cuenta con servicios médicos, SAR/AFORE e incapacidad con sueldo?		
7. ¿El piso de su casa es de cemento o con recubrimiento (laminado, mosaico, madera)?		
8. ¿Los techos de su casa son de losa de concreto, madera, lámina metálica, de asbesto, palma o teja?		
9. ¿Los muros de su casa son de tabique, ladrillo, block, piedra, concreto, madera, adobe, o de calidad superior?		
10. Contando recamaras, sala/comedor y cocina ¿duermen más dos personas por habitación en su casa?		
11. ¿Su casa tiene agua entubada dentro del terreno?		
12. ¿Su casa tiene drenaje conectado a la red pública o a una fosa séptica?		
13. ¿Su casa tiene energía eléctrica permanentemente?		
14. ¿Para cocinar usa estufa con algún tipo de combustible y si es de leña tiene chimenea?		
15. ¿En los últimos 3 meses su alimentación fue variada?		
16. ¿En los últimos 3 meses dejó de desayunar, comer o cenar por falta de alimentos?		
17. ¿En los últimos 3 meses usted y sus dependientes económicos comieron menos de lo que piensan deberían comer?		
18. ¿En los últimos 3 meses se quedó sin comida?		
19. ¿En los últimos 3 meses usted y sus dependientes económicos sintieron hambre pero no comieron por no tener alimentos?		
20. ¿En los últimos 3 meses usted y sus dependientes económicos comieron una vez al día o dejaron de comer por no tener alimentos?		

VII. Valoración de compromisos

46. Califique en una escala del 1 al 10, donde 1 es mucho esfuerzo y 10 poco esfuerzo, el nivel de esfuerzo que debió realizar para cumplir con las obligaciones derivadas de su inclusión en el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores.

Mucho Esfuerzo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Poco Esfuerzo

47. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa mucho tiempo y 10 poco tiempo dígame, ¿cómo califica el tiempo que usted le dedicó para cumplir con las obligaciones derivadas de su inclusión en el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?

Mucho Tiempo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Poco Tiempo

VIII. Quejas

48. ¿Ha tenido usted algún disgusto o inconformidad con el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?

Sí 1 No 2 (pasar a la pregunta 56)



49. ¿Alguna vez se quejó por este disgusto o inconformidad?

Sí 1 No 2 (pasar a la pregunta 55)

50. ¿En dónde o con quién presentó su queja?

- En las oficinas del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores
- En las oficinas de la Secretaría de Desarrollo Social
- En el Órgano Interno de Control del área responsable del Programa
- En la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de México
- En la Línea Telefónica del Programa o el CATGEM
- En internet vía el correo electrónico o en la página del Sistema de Atención Mexiquense
- En la aplicación móvil "Denuncia Edomex" de la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de México

51. ¿A través de qué medio presentó su queja? ()

Verbal cara a cara 1 Telefónica 2 Correo Electrónico 3 Oficio o Escrito 4 Aplicación Móvil 5

52. ¿Obtuvo alguna respuesta a su queja?

Si 1 No 2

53. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa mucho tiempo y 10 poco tiempo dígame, ¿Cómo califica el tiempo que tuvo que esperar para recibir una respuesta a su queja?

Mucho Tiempo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Poco Tiempo

54. ¿Qué tan satisfecho quedó con la respuesta a su queja?

Muy Insatisfecho 1 Poco Satisfecho 2 Ni Satisfecho ni Insatisfecho 3 Poco Satisfecho 4 Muy Satisfecho 5

Aplicar si contesto que NO a la pregunta 49

55. ¿Por qué no se quejó?

- No tengo tiempo
- Mucho trámite administrativo
- No existe el medio adecuado para quejarme
- No está reglamentado
- Desconozco cómo hacerlo
- Por temor a una represalia
- Por temor a que me quitarán el apoyo del programa
- Considero que no me harían caso
- No otorgan una respuesta
- Otra (especificar)

IX. Satisfacción del programa

56. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa nada cubiertas y 10 totalmente cubiertas. Dígame ¿en qué medida considera que el apoyo del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores le permitió cubrir sus necesidades básicas familiares?

Nada Cubiertas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente Cubiertas



57. En términos generales ¿qué tan satisfecha está con el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?

Muy Insatisfecha	1	Poco Satisfecha	2	Ni Satisfecha ni Insatisfecha	3	Poco Satisfecha	4	Muy Satisfecha	5
------------------	---	-----------------	---	-------------------------------	---	-----------------	---	----------------	---

58. En una escala del 1 al 10, donde 1 significa totalmente desagradables y 10 totalmente agradables. Dígame, ¿en qué medida las características del apoyo son de su agrado?

Totalmente Desagradables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totalmente Agradables
--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------------------

59. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa muy malo y 10 Excelente. Dígame ¿En general cómo califica el apoyo que le otorga el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?

Muy Malo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

60. ¿Hay aspectos del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores con los cuales se encuentre insatisfecho?

Sí	1	No	2	(pasar a la pregunta 62)
----	---	----	---	--------------------------

61. ¿Cuáles?

Respuesta 1: _____

Respuesta 2: _____

X. Percepción de impacto

62. ¿Los beneficios que usted generó con el apoyo del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores son tangibles (adquirió algo material)?

Sí	1	No	2
----	---	----	---

63. ¿Usted ha recibido ingresos extras por el uso del conocimiento que generó con el apoyo del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?

Sí	1	No	2
----	---	----	---

64. Durante el desarrollo del programa ¿usted se capacitó?

Sí	1	No	2
----	---	----	---

65. Derivado de los beneficios o apoyos que obtuvo del programa ¿se beneficiaron directamente sus familiares o dependientes económicos?

Sí	1	No	2
----	---	----	---

66. En una escala del 1 al 10, donde 1 significa ninguna mejoría y 10 mucha mejoría dígame, ¿en qué medida los apoyos del programa impactaron en su vida familiar?

Ninguna Mejoría	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucha Mejoría
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------------

XI. Comunicación y transferencia de la información con la beneficiaria

67. ¿Mientras ha sido beneficiaria ha tenido contacto con usted el personal del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?

Sí	1	No	2
----	---	----	---

68. ¿Por qué razón la contactaron?

- Incumplimiento de obligaciones
- Retraso en los apoyos
- Convocatoria a algún evento del programa
- Alguna noticia del programa
- Conocer su opinión del programa
- Otro (especificar):

69. ¿En algún momento se le informó cuál es el destino que debe dar a los bienes y servicios que el programa le otorga?

Sí	1	No	2
----	---	----	---



70. ¿Le han solicitado algún tipo de información en el desarrollo del programa?

Sí 1 No 2

71. ¿Usted proporcionó la información que se le solicitó?

Sí 1 No 2

72. ¿En términos generales cómo califica la interacción que ha tenido el programa con usted?

Muy Dificil	1	Dificil	2	Ni Fácil ni Dificil	3	Fácil	4	Muy Fácil	5
-------------	---	---------	---	---------------------	---	-------	---	-----------	---

73. ¿Cuál fue el principal medio de comunicación entre usted y el personal del programa?

- Internet y página web del programa
- Por Teléfono
- Por Correo Electrónico
- Presencial

74. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa nada amable y 10 muy amable, dígame ¿qué tan amable fue con usted el personal del programa cuando realizó alguna actividad y/o gestión con ellos?

Nada Amable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muy Amable
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

75. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa ningún compromiso y 10 mucho compromiso dígame ¿Cómo calificaría el nivel de compromiso que tuvo el personal del programa con usted durante el desarrollo del programa?

Ninguna Compromiso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucho Compromiso
--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------

76. ¿Cuántas veces en total usted contacto al programa? Seleccione el principal motivo por el que tuvo contacto con el personal del programa:

- A solicitud del programa
- Para solicitarle y/o recabar información
- Para su registro o inclusión en el programa
- Para ofrecerle algún bien o servicio del programa
- Otro (especificar):

77. ¿Qué tipo de bienes y servicios ha obtenido del programa? (favor de marcar todos los bienes y servicios que ha obtenido, puede marcar más de uno)

- Medio de Entrega (Tarjeta Rosa)
- Recursos Económicos Transferidos
- Cursos y Talleres de Capacitación para el Autoempleo
- Vinculación para el acceso a Servicios Jurídicos
- Vinculación para el acceso a Atención Psicológica
- Vinculación al Sistema de Salud Pública
- Vinculación para Concluir la Educación Básica
- Otro (especificar):

78. ¿El programa le expidió un oficio, comprobante o sello de comprobación al momento de entregarle sus bienes y servicios?

Sí 1 No 2

79. En términos generales dígame por favor, ¿qué tan satisfecha está con los temas ofrecidos en los Cursos y Talleres de Capacitación para el Autoempleo?

Muy Insatisfecha	1	Poco Satisfecha	2	Ni Satisfecha ni Insatisfecha	3	Poco Satisfecha	4	Muy Satisfecha	5
------------------	---	-----------------	---	-------------------------------	---	-----------------	---	----------------	---



80. En términos generales dígame por favor, ¿qué tan satisfecha está con los horarios, lugar y duración de los Cursos y Talleres de Capacitación para el Autoempleo?

Muy Insatisfecha	1	Poco Satisfecha	2	Ni Satisfecha ni Insatisfecha	3	Poco Satisfecha	4	Muy Satisfecha	5
------------------	---	-----------------	---	-------------------------------	---	-----------------	---	----------------	---

81. Durante su permanencia en el programa ¿Ha participado en alguna actividad de desarrollo comunitario convocada por el programa?

Sí	1	No	2
----	---	----	---

82. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa ninguna participación y 10 mucha participación dígame ¿Cómo calificaría el nivel de compromiso que tuvo el personal del programa con usted durante el desarrollo del programa?

Ninguna Participación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucha Participación
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------------------

83. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 significa ninguna confianza y 10 mucha confianza dígame ¿Considera que su inclusión como beneficiaria en el programa ha mejorado su confianza y sentido de pertenencia respecto de su comunidad y el gobierno?

Ninguna Confianza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mucha Confianza
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------------

84. En términos generales, al ser beneficiaria del programa y obtener los bienes y servicios que le otorgan ¿Se considera o se siente más participativa y activa en la sociedad?

Muy Poco Participativa	1	Poco Participativa	2	Ni más ni menos Participativa	3	Más Participativa	4	Altamente Participativa	5
------------------------	---	--------------------	---	-------------------------------	---	-------------------	---	-------------------------	---

85. En términos generales dígame por favor, ¿qué tan satisfecha está con la forma en que el programa le otorga los bienes y servicios?

Muy Insatisfecha	1	Poco Satisfecha	2	Ni Satisfecha ni Insatisfecha	3	Poco Satisfecha	4	Muy Satisfecha	5
------------------	---	-----------------	---	-------------------------------	---	-----------------	---	----------------	---

86. En términos generales dígame por favor, ¿cómo calificaría su experiencia dentro del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?

Muy Mala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muy Buena
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

Fecha de realización _____ 2022

Agradecemos su participación y aprovechamos para enviarle nuestros saludos más cordiales.



El segundo instrumento es la Encuesta “Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género (EETFGV)” de Jara and Romero, 2010, misma que está integrada por dos apartados y 52 reactivos que se aplicará vía internet a través de la plataforma Crow Signal. A continuación, se presenta su versión impresa.

ESCALA DE EVALUACIÓN DEL TIPO Y FASE DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO (EETFGV)

Jara and Romero, 2010

INSTRUCCIONES

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones sobre la violencia de género. Responda, marcando con una cruz, según el grado en que se sienta identificada con cada frase. Tenga en cuenta la siguiente escala de importancia:

0	1	2	3	4
Nada/Nunca	Algunas veces	Muchas veces	Casi siempre	Siempre

Por favor, responda a todos los ítems marcando el número que considere que mejor refleje su experiencia.

	Nunca/ Nada	Algunas veces	Muchas veces	Casi siempre	Siempre
1. Considero violencia el hecho de que me empujen, aunque no caiga	0	1	2	3	4
2. Considero violencia el hecho de que me empujen si me caigo	0	1	2	3	4
3. Sólo es violencia cuando te golpean a menudo	0	1	2	3	4
4. Quien te quiere no puede pegarte	0	1	2	3	4
5. Me siento inútil cuando me golpean	0	1	2	3	4
6. Me parece normal que mi pareja me pegue si no le hago caso	0	1	2	3	4
7. Me pega sin motivo aparente	0	1	2	3	4
8. Antes de vivir conmigo, yo sabía que mi pareja había pegado a sus parejas anteriores	0	1	2	3	4
9. He tenido relaciones sexuales con mi pareja por la fuerza.	0	1	2	3	4
10. Accedo a tener relaciones sexuales con mi pareja para evitar los malos tratos	0	1	2	3	4
11. Tengo relaciones sexuales con mi pareja por miedo	0	1	2	3	4
12. Considero que hay malos tratos, aunque no me ponga la mano encima	0	1	2	3	4
13. Él decide por mí	0	1	2	3	4
14. Ha conseguido aislarme de mis amigos	0	1	2	3	4
15. Ha intentado aislarme de mi familia	0	1	2	3	4
16. Me siento culpable de lo que pasa	0	1	2	3	4
17. Me insulta en cualquier lugar	0	1	2	3	4
18. Trato de ocultar los motivos de mis “moratones”	0	1	2	3	4
19. Siempre estoy en alerta	0	1	2	3	4
20. Lo he denunciado	0	1	2	3	4
21. Me asustan sus miradas	0	1	2	3	4
22. Me siento sola	0	1	2	3	4
23. Puedo estudiar /trabajar fuera de casa	0	1	2	3	4
24. Me impide ver a mi familia	0	1	2	3	4
25. Vigila mis actos	0	1	2	3	4
26. Creo que sigo “enganchada” a mi marido	0	1	2	3	4
27. El arrepentimiento de mi marido me hace sentirme culpable	0	1	2	3	4
28. Me gusta cuidar mi aspecto	0	1	2	3	4



A continuación, se presentan una serie de creencias sobre la violencia de género. Indique, marcando con una cruz, su grado de acuerdo en relación con las frases que le mostramos. Tenga en cuenta la siguiente escala de importancia:

Por favor, responda a todos los ítems marcando el número que considere que mejor refleja lo que usted cree

		Nunca/ Nada	Algunas veces	Muchas veces	Casi siempre	Siempre
29.	Yo creo que la mujer tiene que obedecer	0	1	2	3	4
30.	Yo creo que las mujeres somos iguales que los hombres	0	1	2	3	4
31.	Yo creo que las mujeres no llaman a la policía porque protegen a sus maridos	0	1	2	3	4
32.	Yo creo que lo que ocurre en la familia es privado	0	1	2	3	4
33.	Yo creo que las bofetadas son a veces necesarias	0	1	2	3	4
34.	Yo creo que la mayoría de los maltratadores son personas fracasadas	0	1	2	3	4
35.	Yo creo que cuando te casas es para lo bueno y para lo malo	0	1	2	3	4
36.	Yo creo que soy capaz de realizar un proyecto de vida futuro y en solitario	0	1	2	3	4
37.	Yo creo que un/a hijo/a sin padre se desarrolla completamente	0	1	2	3	4
38.	Yo creo que hay que aguantar el maltrato por los hijo/as	0	1	2	3	4
39.	Yo creo que mi marido no puede vivir sin mi	0	1	2	3	4
40.	Yo creo que no lo abandono porque lo quiero	0	1	2	3	4
41.	Yo creo que no lo abandono porque me da pena, aunque me pegue	0	1	2	3	4
42.	Yo creo que la esposa tiene que aguantar lo que sea por el matrimonio	0	1	2	3	4

Por favor, indique, de forma voluntaria, sus características de:

Edad: **Número de hijos:** **Lugar de nacimiento:**

Estado civil:

Soltera Casada Unión libre Separada Divorciada Viuda Otro

Lugar de residencia:

Nivel socioeconómico:

Bajo Medio Bajo Medio Medio Alto Alto

Nivel cultural:

No sabe leer ni escribir Lee y escribe Primaria Secundaria

Bachillerato Estudios Técnicos Universidad Posgrado

Situación laboral:

Sufre maltrato de tipo: Psicológico: Físico:

Aproximadamente cuánto tiempo lleva padeciendo malos tratos:

Cuántas veces ha denunciado los malos tratos:

Tiene algún apoyo social:

Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre

Tiene algún apoyo familiar:

Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre



El tercer instrumento es la Guía de Entrevista para la realización de Grupos Focales, integrada por 5 apartados y 30 preguntas abiertas. A continuación, se presenta la herramienta:

GUÍA DE ENTREVISTA FOCUS GROUP CON BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores

Objetivo General de la Entrevista:

Conocer la satisfacción y percepción de impacto de las usuarias directas o beneficiarias del del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores.

Datos Generales

¿Me puede decir cuál es su nombre completo, edad, municipio de residencia, su estado civil y número de hijos?

¿Me puede decir cuál es su ocupación principal y desde hace cuánto tiempo es su actividad principal?

Imagen del Programa

1. ¿Cómo se enteró de la existencia del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?
2. ¿Conoce la forma en que opera el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores? ¿Qué opinión tiene al respecto?
3. ¿Cómo se integró al Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores? ¿Cuál es su opinión respecto al procedimiento?
4. ¿Adquiere algún tipo de derechos u obligaciones al ser beneficiaria del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?
5. ¿Qué imagen tiene del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores?

Mecanismos de Transferencia

6. ¿Me puede comentar cómo fue la relación que mantuvo con el personal del programa en el tiempo que ha sido beneficiaria?
7. ¿En su tiempo dentro del programa se le ha brindado asesoría o algún tipo de facilidades para su ingreso y permanencia en él? ¿qué tipo de facilidades?
8. ¿Me puede decir cómo fue el procedimiento a través del cual ingreso al programa y los procedimientos que ha seguido para obtener los bienes y servicios que se ofrecen? ¿cuál es su opinión respecto a ello?
9. ¿Se realizó algún tipo de trámite administrativo para ser beneficiaria del programa? ¿ante quién lo realizo?, ¿cuánto tiempo le llevo realizar el trámite correspondiente, ¿le implico algún costo?
10. ¿Considera que los mecanismos mediante los cuales recibe los apoyos o bienes



y servicios del programa son adecuados? ¿cuál es el mecanismo que más utiliza?
¿qué opinión tiene acerca de ese mecanismo?

Satisfacción del Usuario

11. ¿Qué bienes o servicios del programa ha obtenido en el último año?
12. ¿En qué medida los bienes o servicios (productos) que le entrega el programa cumplen con sus expectativas?
13. ¿Las características de los productos cumplieron con las expectativas de lo que se esperaba?
14. ¿Considera que los beneficios del programa los obtuvo en el tiempo que esperaba?
15. ¿Me puede decir cuáles y para que utilizó o si le sirvieron de algo los bienes y servicios del programa?
16. ¿Ha tenido algún problema para acceder a los bienes y servicios del programa?
¿De qué tipo ha sido?
17. ¿Qué resultados ha obtenido por el programa que le ayuden en su actividad económica cotidiana?
18. ¿En términos generales que piensa sobre los bienes y servicios del programa que ha obtenido? ¿se encuentra satisfecha con ellos?

Percepción de Impacto

19. ¿En qué medida le ha beneficiado, tanto a usted en lo particular el programa cómo a su familia?
20. ¿En qué forma considera que el pertenecer al programa le impacto en su vida?
21. ¿En qué forma considera que la aplicación del producto ha contribuido al desarrollo del sector económico donde usted se encuentra?
22. ¿Considera que los distintos apoyos del programa contribuyen al empoderamiento ideológico y económico de las mujeres?
23. ¿Observa algún efecto positivo y negativo por su inclusión en el programa?
24. ¿Cuál ha sido el cambio conseguido con relación al mejoramiento de la autonomía económica de las mujeres?, ¿qué factores potencian este proceso?
25. ¿Observa cambios en la mejora de la calidad de vida de las mujeres beneficiarias en el programa relacionados con los bienes y servicios que reciben?
26. ¿En qué medida el acceso a más recursos económicos a través del programa cree que mejora su autonomía y empoderamiento?
27. ¿Considera que el programa reconoce y agradece su trabajo en el hogar?
28. ¿Desea agregar algún comentario o tema adicional?

Por último, los estudios de laboratorio o químicas sanguíneas que incluyen la realización de una Biometría Hemática y la medición de Proteínas Totales y Albúminas en sangre, en dichos estudios se considerarán las siguientes variables:



1. Edad (años)
2. Hemoglobina cuyo valor medio va de los 12.3 a los 15.3 gramos por decilitro.
3. Hematocritos cuyo valor medio oscila entre el 36% y 45%.
4. Volumen Globular Medio (VGM) cuyo valor medio va de los 80 a los 96.1 femtolitros (fl)/ Hematíes (cel)

Las variaciones fuera de los rangos establecidos pueden reflejar anemia, deficiencias de hierro, sangrados, deshidratación o policitemia vera, hemolisis, entre otros padecimientos.

5.2. Diseño del marco muestral

El marco muestral se diseñó conforme a la división de las 8 regiones determinadas en los TdR del Estudio bajo la siguiente tabla:

Región 1 Toluca





NP	Municipio	Población total 2020	Población objetivo
1	Toluca	910,608	98,137
2	Metepec	242,307	34,401
3	Almoloya de Juárez	174,587	13,665
4	Zinacantepec	203,872	17,275
5	Lerma	170,327	15,695
6	Tenango del Valle	90,518	8,576
7	Tianguistenco	84,259	7,979
8	Temoaya	105,766	7,982
9	San Mateo Atenco	97,418	8,587
10	Otzolotepec	88,783	7,076
11	Ocoyoacac	72,103	7,613
12	Xonacatlán	54,633	5,136
13	Calimaya	68,489	6,039
14	Capulhuac	36,921	3,808
15	Xalatlaco	30,687	2,656
16	San Antonio la Isla	31,962	2,191
17	Almoloya del Río	12,694	1,365
18	Rayón	15,972	1,521
19	Atizapán	12,984	1,145
20	Mexicaltzingo	13,807	1,323
21	Chapultepec	12,772	1,108
22	Texcalyacac	5,736	608
Total		2,537,205	253,886
Porcentaje con respecto al Total Estatal		13.0%	11.7%



Región 2 Tenancingo



NP	Municipio	Población total 2020	Población objetivo
1	Tenancingo	104,677	10,366
2	Villa Guerrero	69,086	5,770
3	Ixtapan de la Sal	36,911	4,115
4	Temascaltepec	35,014	3,594
5	Coatepec Harinas	38,643	3,549
6	Ocuilan	36,223	3,370
7	Malinalco	28,155	3,363
8	Texcaltitlán	18,482	1,898
9	Zumpahuacán	18,833	1,897
10	Almoloaya de Alquisiras	15,333	1,825
11	Joqucingo	15,428	1,551
12	Zacualpan	13,522	1,836
13	Tonatico	12,912	1,959
14	San Simón de Guerrero	6,692	804
Total		449,911	45,897
Porcentaje con respecto al Total Estatal		2.3%	2.1%



Región 3 Tejupilco



NP	Municipio	Población total 2020	Población objetivo
1	Tejupilco	79,282	8,835
2	Tlatlaya	31,762	5,309
3	Amatepec	25,244	4,430
4	Sultepec	24,145	3,128
5	Luvianos	28,822	3,924
6	Otzoloapan	4,891	598
7	Zacazonapan	5,109	511
Total		199,255	26,735
Porcentaje con respecto al Total Estatal		1.0%	1.2%



Región 4 Valle de Bravo



NP	Municipio	Población total 2020	Población objetivo
1	Villa Victoria	108,196	7,745
2	Valle de Bravo	61,590	6,115
3	Villa de Allende	53,275	4,204
4	Donato Guerra	37,436	2,872
5	Amanalco	23,675	2,145
6	Santo Tomás	9,729	1,098
7	Ixtapan del Oro	6,475	749
Total		300,376	24,928
Porcentaje con respecto al Total Estatal		1.5%	1.1%



Región 5 Atlacomulco



NP	Municipio	Población total 2020	Población objetivo
1	Ixtlahuaca	160,139	15,297
2	San Felipe del Progreso	144,924	11,257
3	Atlacomulco	109,384	9,638
4	Jilotepec	87,671	9,732
5	San José del Rincón	100,082	7,499
6	Jiquipilco	76,826	7,450
7	Jocotitlán	69,264	7,417
8	Temascalcingo	66,414	7,695
9	Acambay de Ruíz Castañeda	67,872	7,502
10	Aculco	49,266	5,188
11	El Oro	36,937	3,974
12	Morelos	33,164	3,714
13	Chapa de Mota	31,737	2,998
14	Timilpan	16,414	2,159
15	Polotitlán	14,985	1,890
16	Soyaniquilpan de Juárez	14,323	1,652
Total		1,079,402	105,062
Porcentaje con respecto al Total Estatal		5.5%	4.8%



Región 6 Naucalpan



NP	Municipio	Población total 2020	Población objetivo
1	Naucalpan de Juárez	834,434	121,122
2	Tlalnepantla de Baz	672,202	109,805
3	Cuautitlán Izcalli	555,163	80,062
4	Atizapán de Zaragoza	523,674	74,812
5	Tultitlán	516,341	62,216
6	Nicolás Romero	430,601	41,732
7	Coacalco de Berriozábal	293,444	40,704
8	Huixquilucan	284,965	33,442
9	Zumpango	280,455	21,286
10	Cuautitlán	178,847	15,288
11	Tultepec	157,645	14,702
12	Huehuetoca	163,244	9,723
13	Tepotzotlán	103,696	11,247
14	Teoloyucan	65,459	6,787
15	Melchor Ocampo	61,220	5,875
16	Villa del Carbón	51,498	4,781
17	Hueypoxtlá	46,757	4,854
18	Coyotepec	40,885	3,781
19	Nextlalpan	57,082	3,835
20	Tequixquiác	39,489	4,051
21	Apaxco	31,898	3,465
22	Jaltenco	28,217	3,727
23	Jilotzingo	19,877	2,080
24	Isidro Fabela	11,929	1,145
25	Tonanitla	14,883	1,259
Total		5,463,905	681,781
Porcentaje con respecto al Total Estatal		28.0%	31.4%



Región 7 Ecatepec



NP	Municipio	Población total 2020	Población objetivo
1	Ecatepec de Morelos	1,645,352	222,028
2	Nezahualcóyotl	1,077,208	164,512
3	Chimalhuacán	705,193	59,108
4	Tecámac	547,503	45,981
5	La Paz	304,088	28,948
6	Texcoco	277,562	32,246
7	Chicoloapan	200,750	17,362
8	Acolman	171,507	15,560
9	Atenco	75,489	6,708
10	Teotihuacán	58,507	6,548
11	Tezoyuca	47,044	4,254
12	Temascalapa	43,593	4,653
13	Otumba	36,331	3,997
14	Tepetlaoxtoc	32,564	3,478
15	Chiautla	30,045	3,230
16	San Martín de las Pirámides	29,182	3,232
17	Axapusco	29,128	3,428
18	Chiconcuac	27,692	2,763
19	Nopaltepec	10,351	1,279
20	Papalotla	4,862	560
Total		5,353,951	629,875
Porcentaje con respecto al Total Estatal		27.4%	29.0%



Región 8 Chalco



NP	Municipio	Población total 2020	Población objetivo
1	Ixtapaluca	542,211	48,000
2	Valle de Chalco Solidaridad	391,731	38,885
3	Chalco	400,057	33,199
4	Amecameca	53,441	6,506
5	Tlamanalco	49,196	6,528
6	Atlautla	31,900	3,475
7	Ozumba	30,785	3,398
8	Juchitepec	27,116	2,681
9	Tepetlixpa	20,500	2,275
10	Cocotitlán	15,107	1,747
11	Temamatla	14,130	1,223
12	Tenango del Aire	11,359	1,327
13	Ayapango	10,053	1,049
14	Ecatzingo	10,827	997
Total		1,608,413	151,290
Porcentaje con respecto al Total Estatal		8.2%	7.0%



Bajo la regla de mayoría simple, se estableció que en el 10% de los municipios de cada Región se concentra al menos el 50% de la Población Objetivo del programa, de modo que de los 125 municipios se seleccionaron exclusivamente los siguientes 24 municipios:

Cuadro 4. Municipios seleccionados, según región.

1. Toluca	106 Toluca
	054 Metepec
	118 Zinacantepec
	005 Almoloya de Juárez
	051 Lerma
	087 Temoaya
	090 Tenango del Valle
	067 Oztolotepec
	088 Tenancingo
2. Tenancingo	113 Villa Guerrero
	021 Coatepec Harinas
	040 Ixtapan de la Sal
	063 Ocuilan
	086 Temascaltepec
	052 Malinalco
3. Tejupilco	082 Tejupilco
	105 Tlatlaya
	080 Sultepec
4. Valle de Bravo	114 Villa Victoria
	110 Valle de Bravo
	111 Villa de Allende
	042 Ixtlahuaca
	074 San Felipe del Progreso
5. Atlacomulco	014 Atlacomulco
	045 Jilotepec
	124 San José del Rincón
	047 Jiquipilco
	048 Jocotitlán
	085 Temascalcingo
	057 Naucalpan de Juárez
6. Naucalpan	104 Tlalnepantla de Baz
	121 Cuautitlán Izcalli
	013 Atizapán de Zaragoza
	109 Tultitlán
	060 Nicolás Romero
	020 Coacalco de Berriozábal
	037 Huixquilucan

continúa...



7. Ecatepec	033 Ecatepec de Morelos
	058 Nezahualcóyotl
	031 Chimalhuacán
	081 Tecámac
	070 La Paz
8. Chalco	122 Valle de Chalco Solidaridad
	025 Chalco

En este tenor, las muestras establecidas en los TdR del Estudio se determinó dividir el Estado de México en 8 Regiones y de ellos se tomaron los municipios en los que habita entre el 50 y 70% de la Población Potencial del Programa por cada Región, para la aplicación estratificada de los 2 instrumentos cuantitativos del Estudio en cuestión (encuesta de percepción e impacto y encuesta de grado de violencia), solicitando que se considere lo siguiente para la selección de personas beneficiarias:

Tabla 3. muestra según región.

Municipio	Muestra
Región 1. Toluca	140
Toluca	94
Metepec	33
Almoloya de Juárez	13
Región 2. Tenancingo	25
Tenancingo	11
Villa Guerrero	6
Ixtapan de La Sal	4
Temascaltepec	4
Región 3. Tejupilco	15
Tejupilco	9
Tlatlaya	6
Región 4. Valle de Bravo	14
Villa Victoria	8
Valle de Bravo	6
Región 5. Atlacomulco	58
Ixtlahuaca	17
San Felipe del Progreso	12

continúa...



Municipio	Muestra
Atlacomulco	10
Jilotepec	11
San José del Rincón	8
Región 6. Naucalpan	376
Naucalpan de Juárez	118
Tlalnepantla de Baz	108
Cuautitlán Izcalli	78
Atizapán de Zaragoza	72
Región 7. Ecatepec	348
Ecatepec de Morelos	200
Nezahualcóyotl	148
Región 8. Chalco	84
Valle de Chalco Solidaridad	46
Chalco	38
Total	1,060

Conforme a la división del Estado de México en 8 Regiones y la selección los municipios en los que habita entre el 60 y 80% de la Población Potencial del Programa por cada Región, para la realización de los **2 instrumentos cualitativos** del Estudio en cuestión (grupos focales y análisis clínicos), solicitamos que se considere lo siguiente para la selección de beneficiarias:

Tabla 4. muestra por municipio.

Municipio	Muestra
Región 1. Toluca	7
Región 2. Tenancingo	7
Región 3. Tejupilco	7
Región 4. Valle de Bravo	7
Región 5. Atlacomulco	7
Región 6. Naucalpan	7
Región 7. Ecatepec	7
Región 8. Chalco	7
Total	56



6. TRABAJO DE CAMPO

6. Trabajo de campo

La aplicación en línea de los dos instrumentos cuantitativos y la selección de personas beneficiarias a nivel municipal derivados de acuerdo al Marco Muestral realizado y conforme al Padrón de Personas Beneficiarias, se realizó en el periodo comprendido entre el miércoles 2 y el lunes 7 de agosto de 2023. Conforme a los enlaces web para llenados a través de cualquier dispositivo electrónico con acceso a internet.

La realización de los ocho grupos focales con personas beneficiarias del programa, considerando uno por Región, con la participación de 7 personas beneficiarias que habiten en los municipios descritos Marco Muestral, convocando y seleccionando a las participantes en el periodo comprendido entre el martes 18 y el lunes 24 de julio de 2023 en espacios (oficina, auditorio o salón) en el municipio de cada Región determinados por el área responsable del programa. Dichos grupos fueron video grabados.

Por último, las 56 personas beneficiarias participantes en grupos focales se les realizó la toma de sangre por parte del personal de un laboratorio clínico contratado por la empresa consultora a efecto de contar con 3 análisis de laboratorio: una Biometría Hemática, la medición de Proteínas Totales y los niveles de Albumina en la sangre, con el propósito de contar con mediciones que permitan cuantificar sus niveles de nutrición.



7. PROCESO DE RECOPIACIÓN, DEPURACIÓN, CODIFICACIÓN Y TABULACIÓN

7. Proceso de recopilación, depuración, codificación y tabulación

7.1. Recopilación de información cuantitativa

Una vez realizado el trabajo de campo se efectuó la compulsa de los instrumentos cuantitativos aplicados a través del sistema informático de Crow Signal, obteniendo las siguientes variaciones:

Tabla 5. Variaciones de los instrumentos cuantitativos

Municipio/Región	Encuestas solicitadas	Encuesta realizadas					
		Satisfacción	Variación		Violencia	Variación	
TOTAL	1,060	1,060	0	=	1,060	0	=
Región 1. Toluca	140	140	0	=	140	0	=
Toluca	94	94	0	=	94	0	=
Metepec	33	33	0	=	33	0	=
Almoloya de Juárez	13	13	0	=	13	0	=
Región 2. Tenancingo	25	25	0	=	25	0	=
Tenancingo	11	11	0	=	11	0	=
Villa Guerrero	6	6	0	=	6	0	=
Ixtapan de la Sal	4	4	0	=	4	0	=
Temascaltepec	4	4	0	=	4	0	=
Región 3. Tejupilco	15	15	0	=	15	0	=
Tejupilco	9	9	0	=	9	0	=
Tlatlaya	6	6	0	=	6	0	=
Región 4. Valle de Bravo	14	14	0	=	14	0	=
Valle de Bravo	6	6	0	=	6	0	=
Villa Victoria	8	8	0	=	8	0	=
Región 5. Atlacomulco	58	58	0	=	58	0	=
Jilotepec	11	11	0	=	11	0	=

continúa...



Municipio/Región	Encuestas solicitadas	Encuesta realizadas					
		Satisfacción	Variación		Violencia	Variación	
San Felipe del Progreso	12	12	0	=	12	0	=
Atlacomulco	10	10	0	=	10	0	=
Ixtlahuaca	17	17	0	=	17	0	=
San José del Rincón	8	8	0	=	8	0	=
Región 6. Naucalpan	376	376	0	=	376	0	=
Naucalpan de Juárez	118	118	0	=	118	0	=
Tlalnepantla de Baz	108	108	0	=	108	0	=
Cuautitlán Izcalli	78	78	0	=	78	0	=
Atizapán de Zaragoza	72	72	0	=	72	0	=
Región 7. Ecatepec	348	348	0	=	348	0	=
Ecatepec de Morelos	200	200	0	=	200	0	=
Nezahualcóyotl	148	148	0	=	148	0	=
Región 8. Chalco	84	84	0	=	84	0	=
Chalco	38	38	0	=	38	0	=
Valle de Chalco Solidaridad	46	46	0	=	46	0	=

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

En cuanto a los instrumentos cualitativos la variación en campo es la siguiente:

Tabla 6. Variaciones de los instrumentos cualitativos

Municipio/Región	Beneficiarias Solicitadas	Beneficiarias Entrevistadas	Variación	
			-3	↑
1. Toluca	7	7	0	=
2. Tenancingo	7	6	-1	↓
3. Tejupilco	7	6	-1	↓
4. Valle de Bravo	7	6	-1	↓
5. Atlacomulco	7	7	0	=
6. Naucalpan	7	7	0	=
7. Ecatepec	7	7	0	=
8. Chalco	7	7	0	=
Total	56	53	-3	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

* En los casos de las Regiones 2, 3 y 4 por motivos personales algunos de los beneficiarios participaron



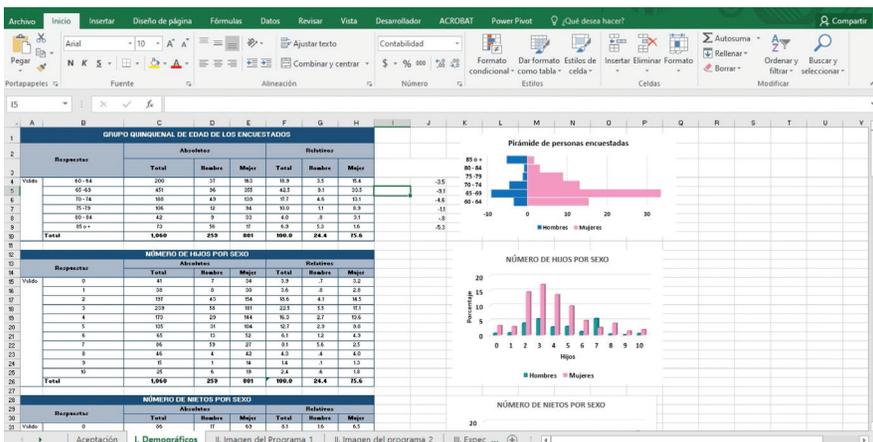
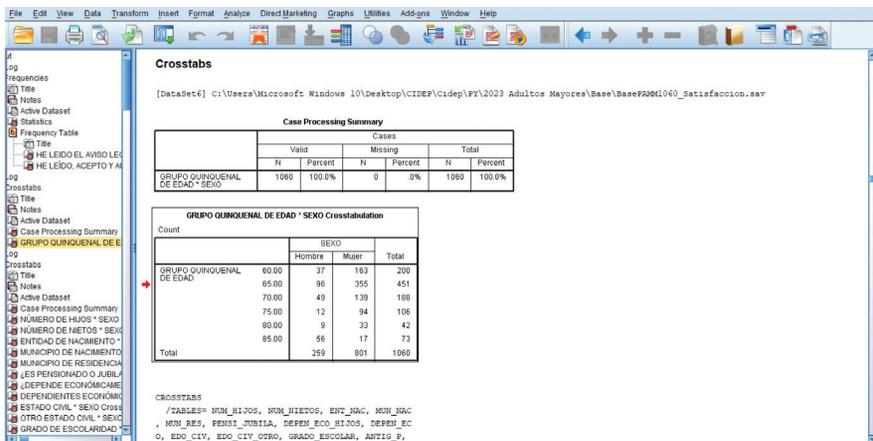
en los Focus Groups sin embargo se negaron a realizar los estudios clínicos de laboratorio, por lo que se incluyeron en las transcripciones, pero no se consideraron para la muestra de los resultados clínicos, sin que ello afecte los resultados finales del estudio.

7.2. Depuración de instrumentos cuantitativos recolectados

La depuración, codificación y tabulación de la información se hizo a través de la base de datos en hoja de cálculo de Excel que generó el sistema informático Crow Signal, de manera que se elaboraron las tablas de frecuencia correspondientes a cada uno de los reactivos.

La depuración se hizo mediante la validación de la información en las tablas de Excel como se muestra a continuación a manera de ejemplo en las capturas de pantalla siguientes:

Figura 2. Muestra de la validación de la información de la información





7.3. Codificación de resultados cuantitativos

Las codificaciones de los datos obtenidos se clasificaron en categorías y se tradujeron en símbolos, asignando a cada opción de respuestas un número o una letra que permita tabularla rápidamente a través del sistema informático SPSS.

7.4. Tabulación de resultados cuantitativos

La tabulación de los resultados se elaboró en tablas dinámicas que se presentan a continuación:

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL ESTADO DE MÉXICO 2021

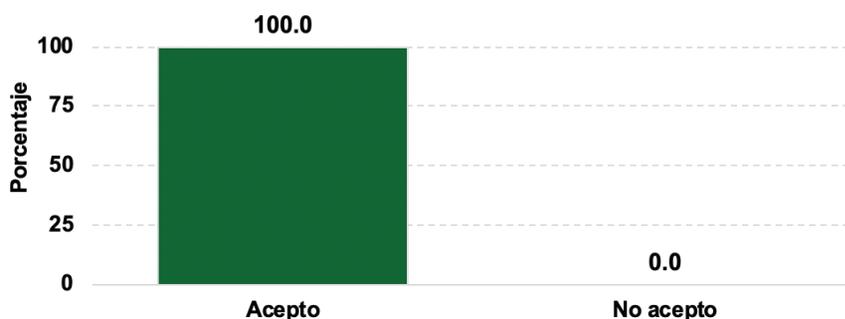
0. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES LEGALES PARA PARTICIPAR EN LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores

CUADRO 1
HE LEIDO EL AVISO LEGAL Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Valido	ACEPTO	1,060	100.0	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 1
HE LEIDO EL AVISO LEGAL Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



CUADRO 2

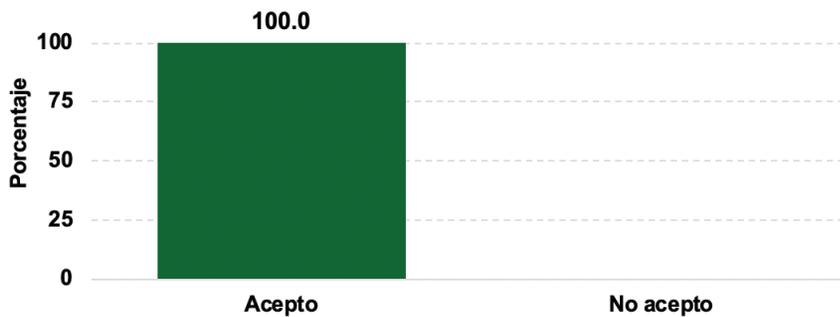
HE LEIDO, ACEPTO Y AUTORIZO EL CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES, FINANCIEROS Y O PATRIMONIALES SENSIBLES QUE SE REQUIEREN DE ESPECIAL PROTECCIÓN, CON BASE EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES CORRESPONDIENTES

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Valido	ACEPTO	1,060	100.0	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 2

HE LEIDO, ACEPTO Y AUTORIZO EL CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES, FINANCIEROS Y O PATRIMONIALES SENSIBLES QUE SE REQUIEREN DE ESPECIAL PROTECCIÓN, CON BASE EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES CORRESPONDIENTES



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

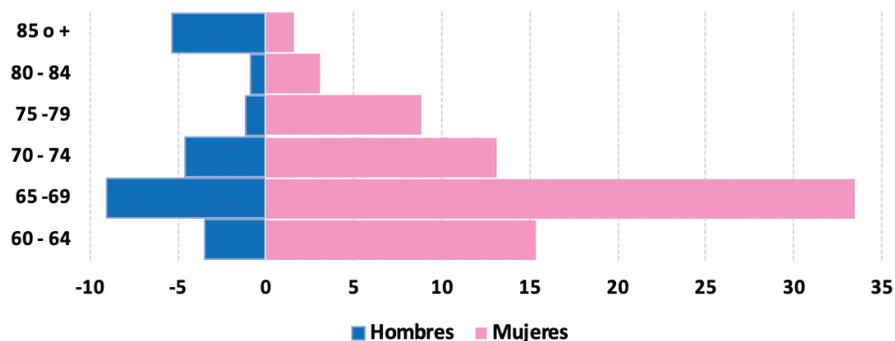


CUADRO 3
GRUPO QUINQUENAL DE EDAD DE LOS ENCUESTADOS POR SEXO

Respuestas		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	60 - 64	200	37	163	18.9	3.5	15.4
	65 -69	451	96	355	42.5	9.1	33.5
	70 - 74	188	49	139	17.7	4.6	13.1
	75 -79	106	12	94	10.0	1.1	8.9
	80 - 84	42	9	33	4.0	.8	3.1
	85 o +	73	56	17	6.9	5.3	1.6
Total		1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 3
GRUPO DE EDAD DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

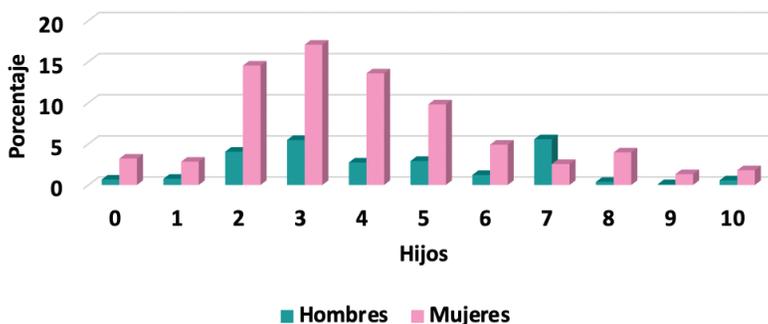


CUADRO 4
NÚMERO DE HIJOS POR SEXO DE LOS ENCUESTADOS

Respuestas	Absolutos			Relativos			
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	
Valido	0	41	7	34	3.9	.7	3.2
	1	38	8	30	3.6	.8	2.8
	2	197	43	154	18.6	4.1	14.5
	3	239	58	181	22.5	5.5	17.1
	4	173	29	144	16.3	2.7	13.6
	5	135	31	104	12.7	2.9	9.8
	6	65	13	52	6.1	1.2	4.9
	7	86	59	27	8.1	5.6	2.5
	8	46	4	42	4.3	.4	4.0
	9	15	1	14	1.4	.1	1.3
	10	25	6	19	2.4	.6	1.8
Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 4
NÚMERO DE HIJOS POR SEXO DE LOS ENCUESTADOS



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

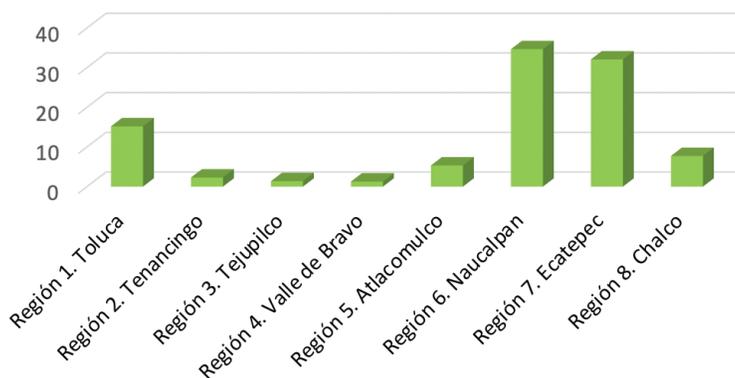


CUADRO 5
REGIÓN DE RESIDENCIA DE LOS ENTREVISTADOS POR SEXO

Municipio de residencia	Región	Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Toluca	Región 1. Toluca	94	19	75	8.9	1.8	7.1
Metepec	Región 1. Toluca	33	6	27	3.1	0.6	2.5
Almoloya de Juárez	Región 1. Toluca	13	1	12	1.2	0.1	1.1
Tenancingo	Región 2. Tenancingo	11	7	4	1.0	0.7	0.4
Villa Guerrero	Región 2. Tenancingo	6	1	5	0.6	0.1	0.5
Ixtapan de la Sal	Región 2. Tenancingo	4	2	2	0.4	0.2	0.2
Temascaltepec	Región 2. Tenancingo	4	3	1	0.4	0.3	0.1
Tejupilco	Región 3. Tejupilco	9	2	7	0.8	0.2	0.7
Tlatlaya	Región 3. Tejupilco	6	2	4	0.6	0.2	0.4
Valle de Bravo	Región 4. Valle de Bravo	6	2	4	0.6	0.2	0.4
Villa Victoria	Región 4. Valle de Bravo	8	2	6	0.8	0.2	0.6
Jilotepec	Región 5. Atlacomulco	11	4	7	1.0	0.4	0.7
San Felipe del Progreso	Región 5. Atlacomulco	12	3	9	1.1	0.3	0.8
Atlacomulco	Región 5. Atlacomulco	10	0	10	0.9	0.0	0.9
Ixtlahuaca	Región 5. Atlacomulco	17	4	13	1.6	0.4	1.2
San José del Rincón	Región 5. Atlacomulco	8	6	2	0.8	0.6	0.2
Naucalpan de Juárez	Región 6. Naucalpan	118	20	98	11.1	1.9	9.2
Tlalnepantla de Baz	Región 6. Naucalpan	108	25	83	10.2	2.4	7.8
Cuautitlán Izcalli	Región 6. Naucalpan	78	13	65	7.4	1.2	6.1
Atizapán de Zaragoza	Región 6. Naucalpan	72	12	60	6.8	1.1	5.7
Ecatepec de Morelos	Región 7. Ecatepec	200	47	153	18.9	4.4	14.4
Nezahualcóyotl	Región 7. Ecatepec	148	64	84	14.0	6.0	7.9
Chalco	Región 8. Chalco	38	13	25	3.6	1.2	2.4
Valle de Chalco Solidaridad	Región 8. Chalco	46	1	45	4.3	0.1	4.2
		1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 5
REGIÓN DE RESIDENCIA DE LOS ENTREVISTADOS POR SEXO



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes

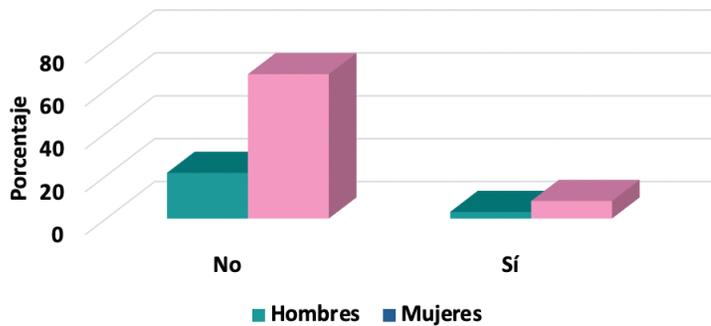


CUADRO 6
¿ES PENSIONADO O JUBILADO?

Respuestas		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	No	940	226	714	88.7	21.3	67.4
	Sí	120	33	87	11.3	3.1	8.2
	Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 6
¿ES PENSIONADO O JUBILADO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

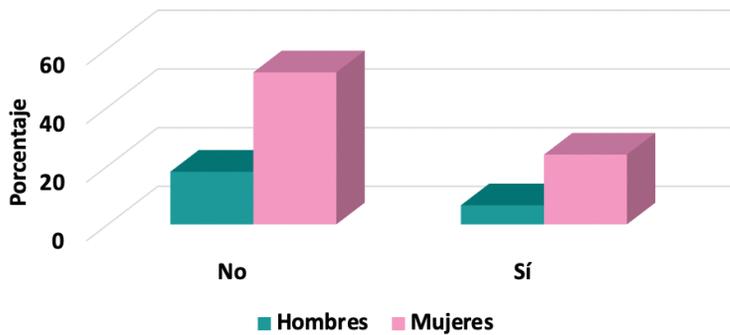


CUADRO 7
¿DEPENDE ECONÓMICAMENTE DE SUS HIJOS O NIETOS?

Respuestas		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	No	739	190	549	69.7	17.9	51.8
	Sí	321	69	252	30.3	6.5	23.8
	Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 7
¿DEPENDE ECONÓMICAMENTE DE SUS HIJOS O NIETOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

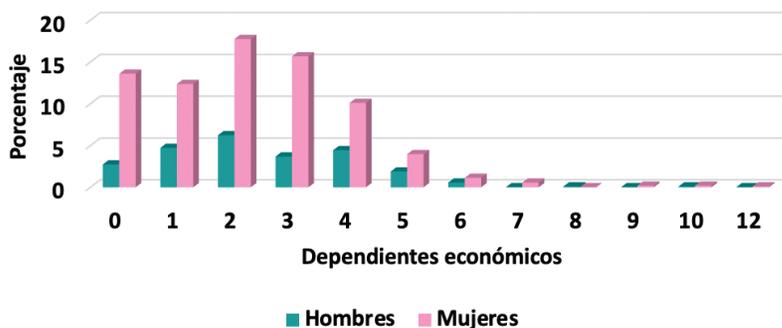


CUADRO 8
DEPENDIENTES ECONÓMICOS

Respuestas		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	0	173	29	144	16.3	2.7	13.6
	1	181	50	131	17.1	4.7	12.4
	2	254	66	188	24.0	6.2	17.7
	3	205	39	166	19.3	3.7	15.7
	4	154	47	107	14.5	4.4	10.1
	5	62	20	42	5.8	1.9	4.0
	6	18	6	12	1.7	.6	1.1
	7	6	0	6	.6	.0	.6
	8	1	1	0	.1	.1	.0
	9	2	0	2	.2	.0	.2
	10	3	1	2	.3	.1	.2
	12	1	0	1	.1	.0	.1
	Total		1,060	259	801	100.0	24.4

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 8
DEPENDIENTES ECONÓMICOS



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

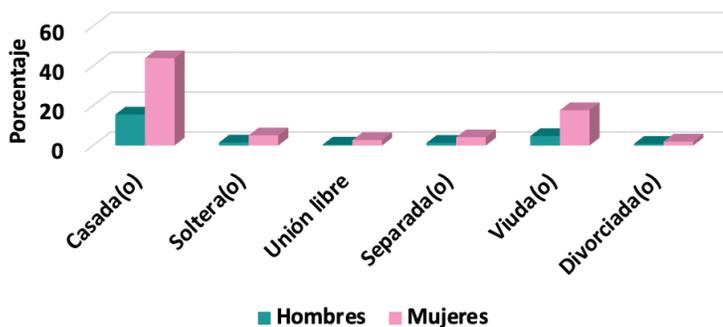


**CUADRO 9
ESTADO CIVIL**

Respuestas		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	Casada(o)	630	165	465	59.4	15.6	43.9
	Soltera(o)	70	16	54	6.6	1.5	5.1
	Unión libre	34	5	29	3.2	.5	2.7
	Separada(o)	58	14	44	5.5	1.3	4.2
	Viuda(o)	238	50	188	22.5	4.7	17.7
	Divorciada(o)	30	9	21	2.8	.8	2.0
Total		1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 9
ESTADO CIVIL**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

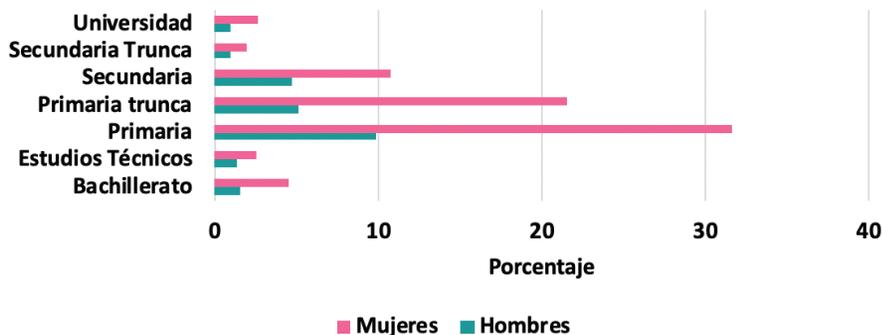


**CUADRO 10
GRADO DE ESCOLARIDAD**

Respuestas		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	Bachillerato	64	16	48	6.0	1.5	4.5
	Estudios Técnicos	41	14	27	3.9	1.3	2.5
	Primaria	440	105	335	41.5	9.9	31.6
	Primaria trunca	282	54	228	26.6	5.1	21.5
	Secundaria	164	50	114	15.5	4.7	10.8
	Secundaria Trunca	31	10	21	2.9	.9	2.0
	Universidad	38	10	28	3.6	.9	2.6
Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 10
GRADO DE ESCOLARIDAD**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

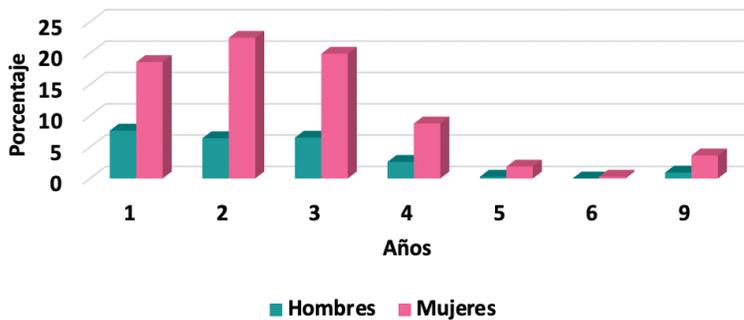


CUADRO 11
AÑOS DE ANTIGÜEDAD EN EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES

Respuestas	Absolutos			Relativos			
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	
Valido	1	278	81	197	26.2	7.6	18.6
	2	306	68	238	28.9	6.4	22.5
	3	280	69	211	26.4	6.5	19.9
	4	121	28	93	11.4	2.6	8.8
	5	23	3	20	2.2	.3	1.9
	6	3	0	3	.3	.0	.3
	9	10	10	39	4.6	.9	3.7
Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 11
AÑOS DE ANTIGÜEDAD EN EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

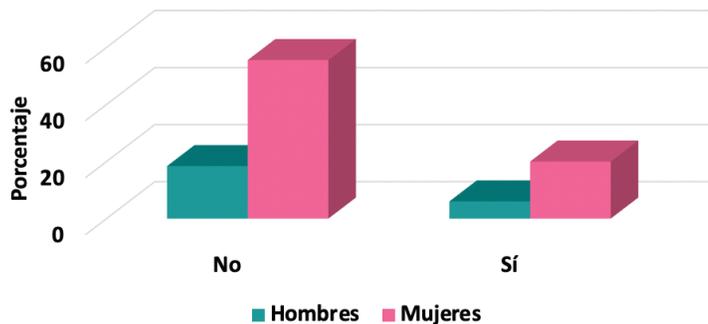


CUADRO 12
¿HA RECIBIDO EL APOYO DE ALGÚN PROGRAMA FEDERAL, ESTATAL O MUNICIPAL EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?

Respuesta		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	No	784	195	589	74.0	18.4	55.6
	Sí	276	64	212	26.0	6.0	20.0
	Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 12
¿HA RECIBIDO EL APOYO DE ALGÚN PROGRAMA FEDERAL, ESTATAL O MUNICIPAL EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

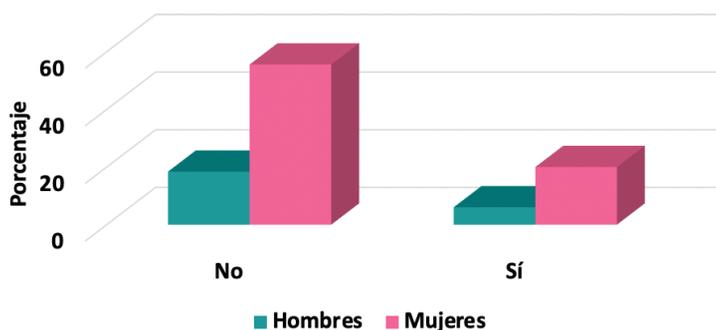


CUADRO 13
¿RECIBE ALGÚN TIPO DE APOYO O INGRESO ECONÓMICO QUE NO SEA DE ALGÚN PROGRAMA GUBERNAMENTAL?

Respuesta		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	No	965	234	731	91.0	22.1	69.0
	Sí	95	25	70	9.0	2.4	6.6
	Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 13
¿RECIBE ALGÚN TIPO DE APOYO O INGRESO ECONÓMICO QUE NO SEA DE ALGÚN PROGRAMA GUBERNAMENTAL?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

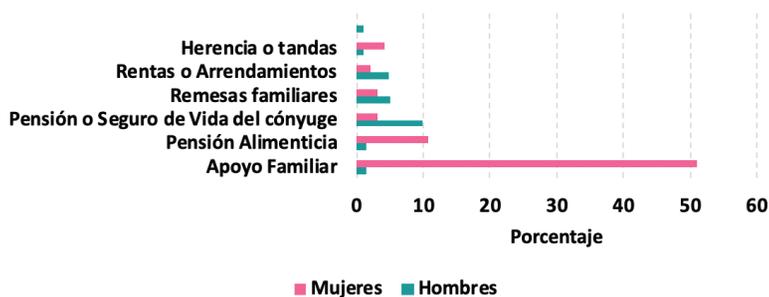


CUADRO 14
¿DE QUE TIPO?

Respuesta	Absolutos			Relativos		
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	599	131	468			
Ninguno	367	104	263			
Apoyo Familiar	66	18	48	70.2	19.1	51.1
Pensión Alimenticia	12	2	10	12.8	2.1	10.6
Pensión o Seguro de Vida del cónyuge	4	1	3	4.3	1.1	3.2
Remesas familiares	3	0	3	3.2	.0	3.2
Rentas o Arrendamientos	3	1	2	3.2	1.1	2.1
Herencia o tandas	6	2	4	6.4	2.1	4.3
Total	1,060	259	801	100.0	25.5	74.5

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 14
¿DE QUE TIPO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



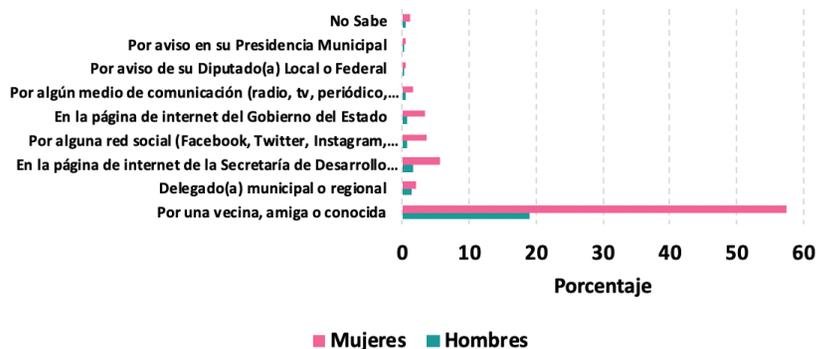
II. IMAGEN DEL PROGRAMA

CUADRO 15
¿PRINCIPALMENTE POR QUÉ MEDIO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Respuesta	Absolutos			Relativos		
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido						
Por una vecina, amiga o conocida	811	201	610	76.5	19.0	57.5
Delegado(a) municipal o regional	35	14	21	3.3	1.3	2.0
En la página de internet de la Secretaría de Desarrollo Social	76	17	59	7.2	1.6	5.6
Por alguna red social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)	44	7	37	4.2	.7	3.5
En la página de internet del Gobierno del Estado	43	7	36	4.1	.7	3.4
Por algún medio de comunicación (radio, tv, periódico, espectacular, cartel, perifoneo, etc.)	20	4	16	1.9	.4	1.5
Por aviso de su Diputado(a) Local o Federal	5	1	4	.5	.1	.4
Por aviso en su Presidencia Municipal	7	2	5		.2	.5
No Sabe	19	6	13	1.8	.6	1.2
Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 15
¿PRINCIPALMENTE POR QUÉ MEDIO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



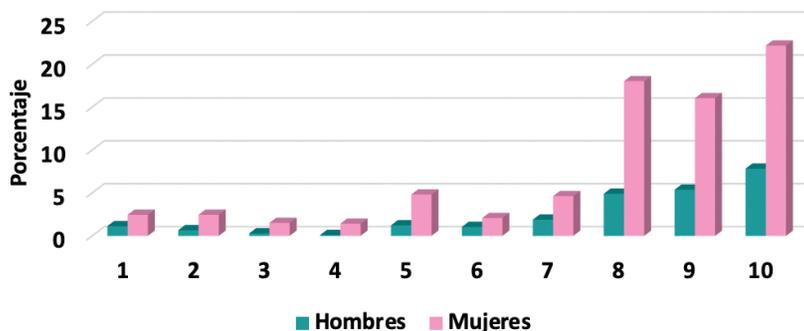
ANTES DE SER BENEFICIARIA DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES Y UTILIZANDO UNA ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 SIGNIFICA TOTALMENTE CONFUSO Y 10 TOTALMENTE CLARO DÍGAME:

CUADRO 16
¿CÓMO CALIFICARÍA LA CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE USTED TENÍA SOBRE LAS OBLIGACIONES Y COMPROMISOS QUE SE ADQUIEREN PARA RECIBIR EL APOYO DEL PROGRAMA?

Respuesta		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	1	38	12	26	3.6	1.1	2.5
	2	33	7	26	3.1	.7	2.5
	3	19	3	16	1.8	.3	1.5
	4	16	1	15	1.5	.1	1.4
	5	64	13	51	6.0	1.2	4.8
	6	33	11	22	3.1	1.0	2.1
	7	69	20	49	6.5	1.9	4.6
	8	243	52	191	22.9	4.9	18.0
	9	227	57	170	21.4	5.4	16.0
	10	318	83	235	30.0	7.8	22.2
	Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 16
¿CÓMO CALIFICARÍA LA CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE USTED TENÍA SOBRE LAS OBLIGACIONES Y COMPROMISOS QUE SE ADQUIEREN PARA RECIBIR EL APOYO DEL PROGRAMA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

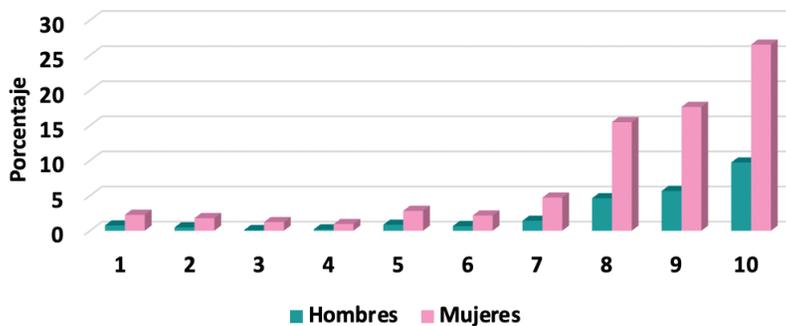


CUADRO 17
¿CÓMO CALIFICA LA CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LE PROPORCIONÓ EL PERSONAL DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES SOBRE LOS TRÁMITES DEL PROGRAMA?

Respuesta	Absolutos			Relativos			
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	
Valido	1	32	8	24	3.0	.8	2.3
	2	24	5	19	2.3	.5	1.8
	3	14	1	13	1.3	.1	1.2
	4	12	2	10	1.1	.2	.9
	5	39	9	30	3.7	.8	2.8
	6	30	7	23	2.8	.7	2.2
	7	65	15	50	6.1	1.4	4.7
	8	213	49	164	20.1	4.6	15.5
	9	247	60	187	23.3	5.7	17.6
	10	384	103	281	36.2	9.7	26.5
Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 17
¿CÓMO CALIFICA LA CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LE PROPORCIONÓ EL PERSONAL DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES SOBRE LOS TRÁMITES DEL PROGRAMA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

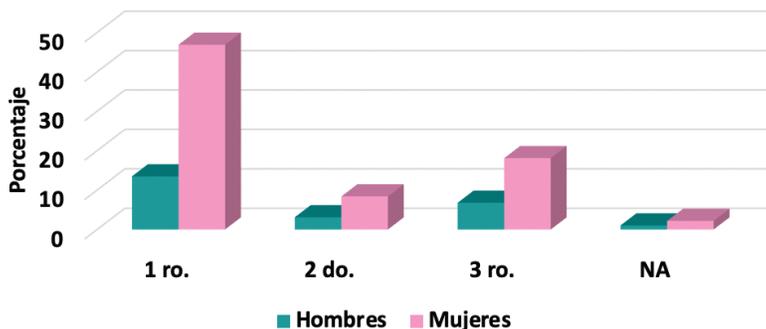


CUADRO 18
APOYO A LA ALIMENTACIÓN

Respuesta		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	1 ro.	640	143	497	60.4	13.5	46.9
	2 do.	122	33	89	11.5	3.1	8.4
	3 ro.	264	72	192	24.9	6.8	18.1
	NA	34	11	23	3.2	1.0	2.2
Total		1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 18
APOYO A LA ALIMENTACIÓN



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

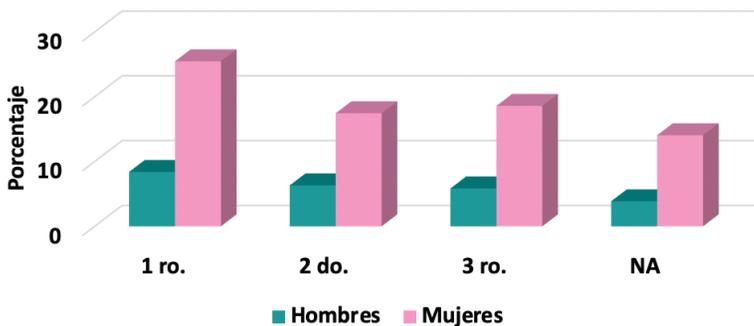


**CUADRO 19
COMBATIR LA POBREZA**

Respuesta		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	1 ro.	359	89	270	33.9	8.4	25.5
	2 do.	252	67	185	23.8	6.3	17.5
	3 ro.	259	62	197	24.4	5.8	18.6
	NA	190	41	149	17.9	3.9	14.1
	Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 19
COMBATIR LA POBREZA**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

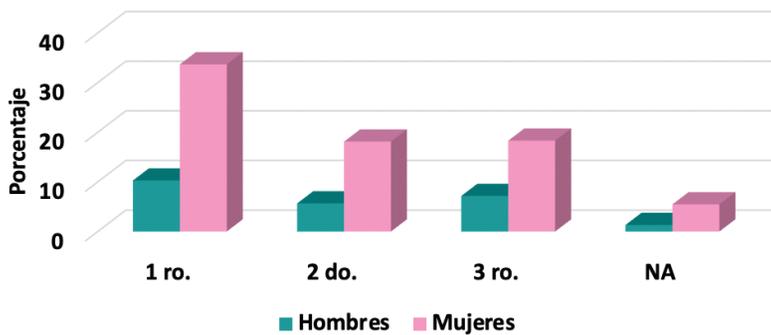


**CUADRO 20
MEJORAR EL GASTO FAMILIAR**

Respuesta		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	1 ro.	466	109	357	44.0	10.3	33.7
	2 do.	252	60	192	23.8	5.7	18.1
	3 ro.	270	76	194	25.5	7.2	18.3
	NA	72	14	58	6.8	1.3	5.5
Total		1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 20
MEJORAR EL GASTO FAMILIAR**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

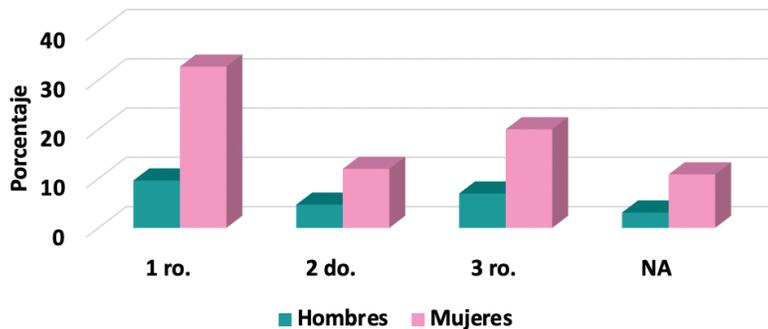


**CUADRO 21
MEJORAR LA NUTRICIÓN FAMILIAR**

Respuesta		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	1 ro.	449	102	347	42.4	9.6	32.7
	2 do.	177	50	127	16.7	4.7	12.0
	3 ro.	286	74	212	27.0	7.0	20.0
	NA	148	33	115	14.0	3.1	10.8
	Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 21
MEJORAR LA NUTRICIÓN FAMILIAR**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

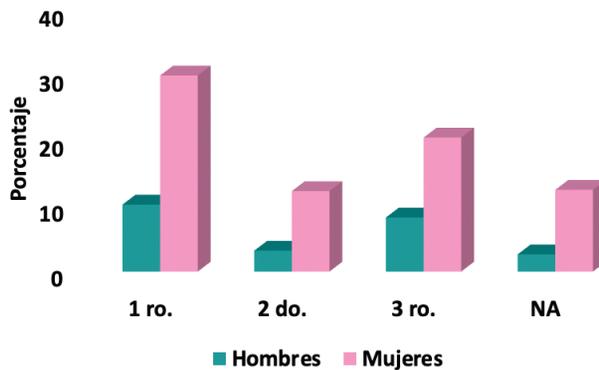


CUADRO 22
APOYO A LAS FAMILIAS MEXIQUENSES

Respuesta		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	1 ro.	428	109	319	40.4	10.3	30.1
	2 do.	165	34	131	15.6	3.2	12.4
	3 ro.	306	88	218	28.9	8.3	20.6
	NA	161	28	133	15.2	2.6	12.5
Total		1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 22
APOYO A LAS FAMILIAS MEXIQUENSES



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

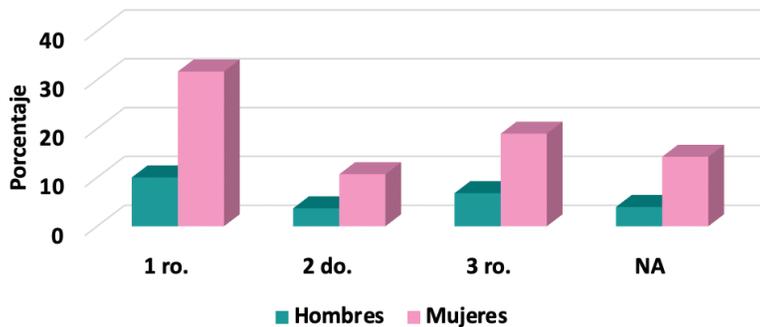


CUADRO 23
ALIMENTO PARA LOS POBRES

Respuesta		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	1 ro.	442	106	336	41.7	10.0	31.7
	2 do.	152	39	113	14.3	3.7	10.7
	3 ro.	273	72	201	25.8	6.8	19.0
	NA	193	42	151	18.2	4.0	14.2
	Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 23
ALIMENTO PARA LOS POBRES



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

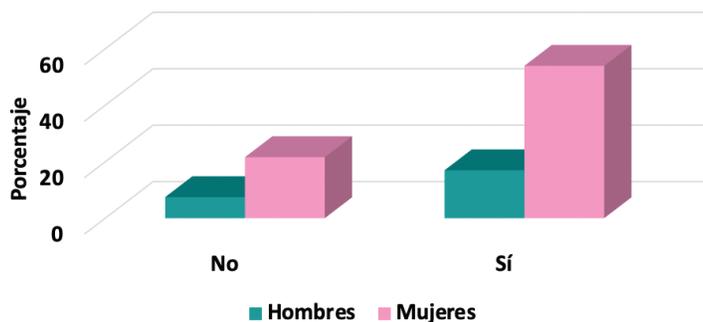


CUADRO 24
¿SU INGRESO FUE MENOR A \$1,700 (LBM) MENSUALES POR PERSONA QUE VIVE CON USTED?

Respuesta		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	No	308	79	229	29.1	7.5	21.6
	Sí	752	180	572	70.9	17.0	54.0
	Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 24
¿SU INGRESO FUE MENOR A \$1,700 (LBM) MENSUALES POR PERSONA QUE VIVE CON USTED?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

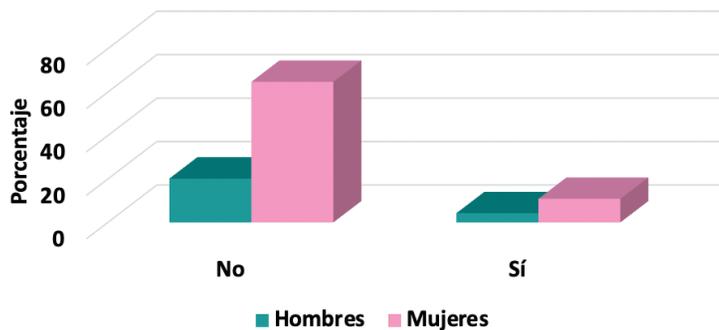


CUADRO 25
¿TIENE HIJOS DE 3 A 15 AÑOS, QUE NO TERMINARON PRIMARIA O SECUNDARIA O NO ASISTE A LA ESCUELA?

Respuesta		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	No	900	214	686	84.9	20.2	64.7
	Sí	160	45	115	15.1	4.2	10.8
	Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 25
¿TIENE HIJOS DE 3 A 15 AÑOS, QUE NO TERMINARON PRIMARIA O SECUNDARIA O NO ASISTE A LA ESCUELA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

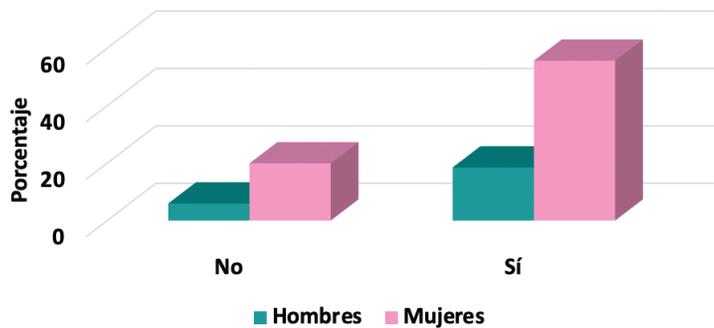


CUADRO 26
¿USTED TERMINÓ LA PRIMARIA ANTES DE LOS 15 AÑOS?

Respuesta		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	No	274	63	211	25.8	5.9	19.9
	Sí	786	196	590	74.2	18.5	55.7
	Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 26
¿USTED TERMINÓ LA PRIMARIA ANTES DE LOS 15 AÑOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

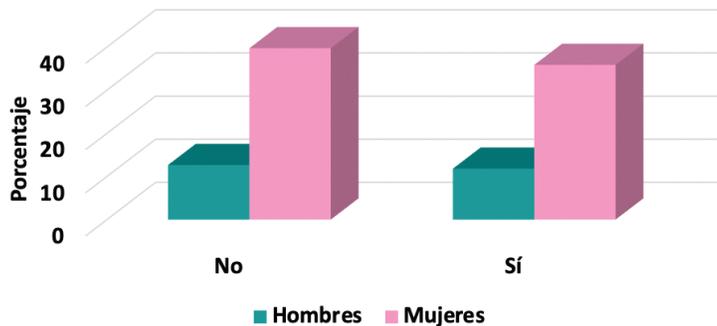


CUADRO 27
¿USTED TERMINÓ LA SECUNDARIA ANTES DE LOS 16 AÑOS?

Respuesta	Absolutos			Relativos			
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	
Valido	No	555	134	421	52.4	12.6	39.7
	Sí	505	125	380	47.6	11.8	35.8
	Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 27
¿USTED TERMINÓ LA SECUNDARIA ANTES DE LOS 16 AÑOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

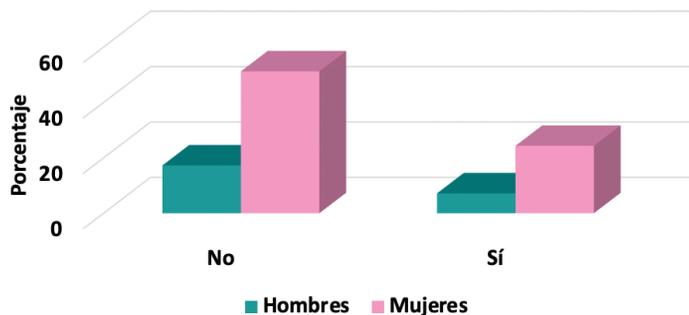


CUADRO 28
¿ES DERECHOHABIENTE DE ALGÚN SERVICIO DE SALUD DIRECTO O INDIRECTO

Respuesta		Absolutos			Relativos		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Valido	No	726	183	543	68.5	17.3	51.2
	Sí	334	76	258	31.5	7.2	24.3
	Total	1,060	259	801	100.0	24.4	75.6

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 28
¿ES DERECHOHABIENTE DE ALGÚN SERVICIO DE SALUD DIRECTO O INDIRECTO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

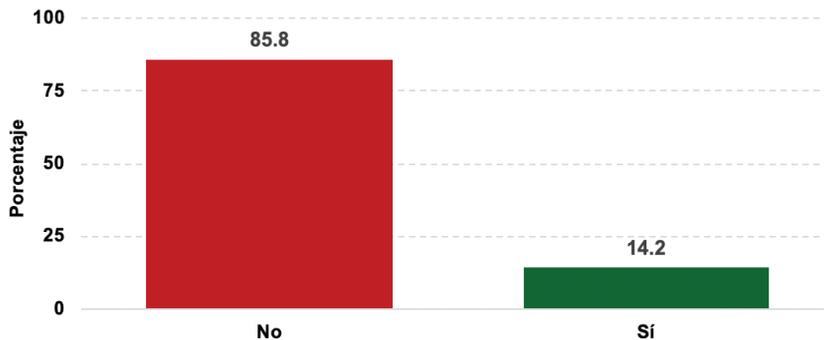


CUADRO 29
¿USTED TIENE ACCESO O CUENTA CON SERVICIOS MÉDICOS, SAR/AFORE E INCAPACIDAD CON SUELDO?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	910	85.8	85.8	85.8
	Sí	150	14.2	14.2	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 29
¿USTED TIENE ACCESO O CUENTA CON SERVICIOS MÉDICOS, SAR/AFORE E INCAPACIDAD CON SUELDO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

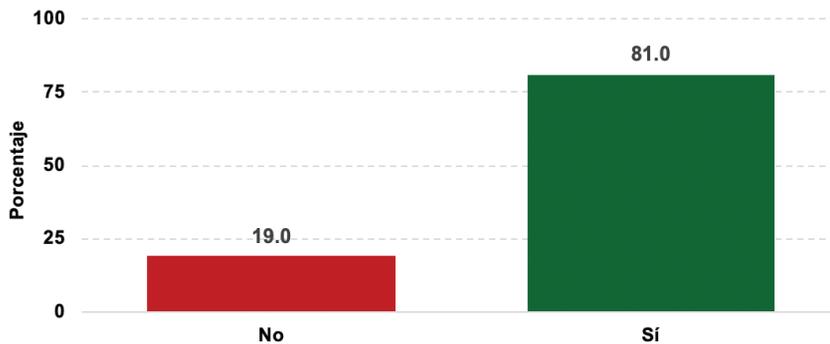


CUADRO 30
¿EL PISO DE SU CASA ES DE CEMENTO O CON RECUBRIMIENTO (LAMINADO, MOSAICO, MADERA)?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	201	19.0	19.0	19.0
	Sí	859	81.0	81.0	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 30
¿EL PISO DE SU CASA ES DE CEMENTO O CON RECUBRIMIENTO (LAMINADO, MOSAICO, MADERA)?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

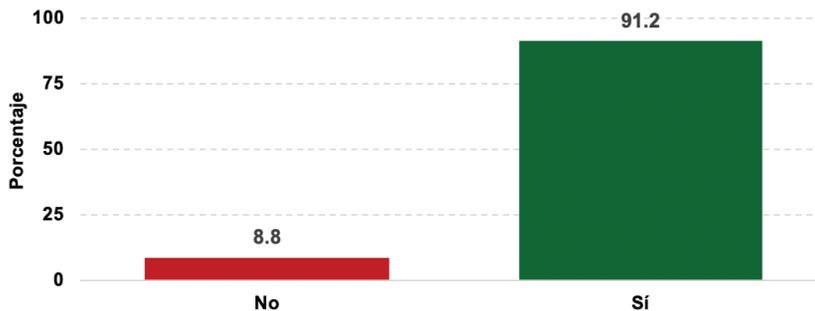


CUADRO 31
¿LOS TECHOS DE SU CASA SON DE LOSA DE CONCRETO, MADERA, LÁMINA METÁLICA, DE ASBESTO, PALMA O TEJA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	93	8.8	8.8	8.8
	Sí	967	91.2	91.2	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 31
¿LOS TECHOS DE SU CASA SON DE LOSA DE CONCRETO, MADERA, LÁMINA METÁLICA, DE ASBESTO, PALMA O TEJA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

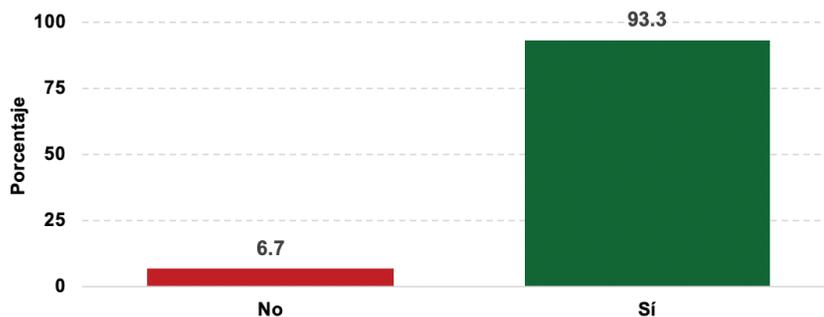


CUADRO 32
¿LOS MUROS DE SU CASA SON DE TABIQUE, LADRILLO, BLOCK, PIEDRA, CONCRETO, MADERA, ADOBE, O DE CALIDAD SUPERIOR?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	71	6.7	6.7	6.7
	Sí	989	93.3	93.3	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 32
¿LOS MUROS DE SU CASA SON DE TABIQUE, LADRILLO, BLOCK, PIEDRA, CONCRETO, MADERA, ADOBE, O DE CALIDAD SUPERIOR?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

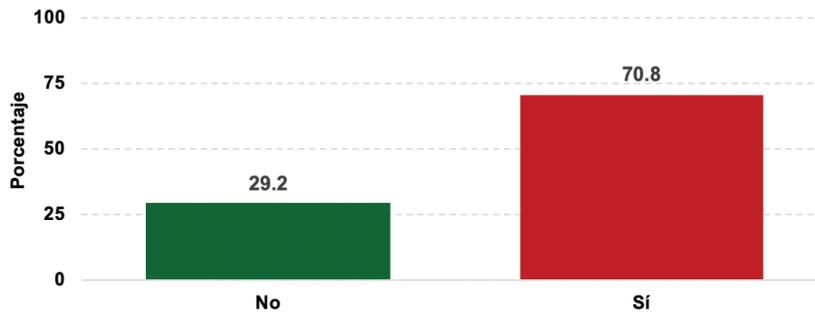


CUADRO 33
CONTANDO RECAMARÁS, SALA/COMEDOR Y COCINA ¿DUERMEN MÁS DOS PERSONAS POR HABITACIÓN EN SU CASA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	310	29.2	29.2	29.2
	Sí	750	70.8	70.8	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 33
CONTANDO RECAMARÁS, SALA/COMEDOR Y COCINA ¿DUERMEN MÁS DOS PERSONAS POR HABITACIÓN EN SU CASA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

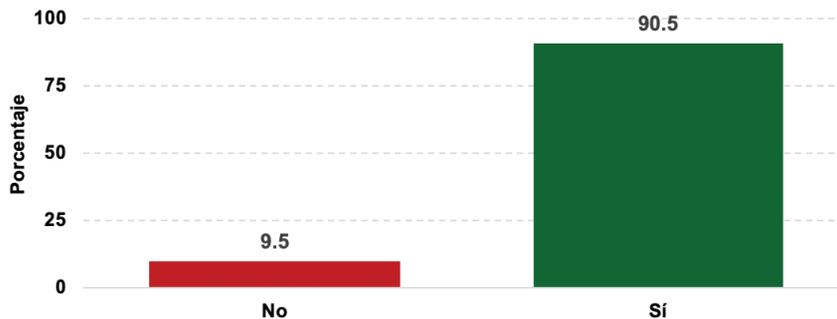


CUADRO 34
¿SU CASA TIENE AGUA ENTUBADA DENTRO DEL TERRENO?

	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	101	9.5	9.5	9.5
	Sí	959	90.5	90.5	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 34
¿SU CASA TIENE AGUA ENTUBADA DENTRO DEL TERRENO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

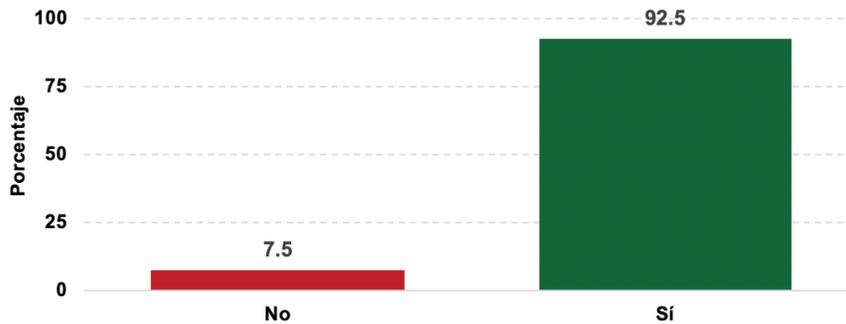


CUADRO 35
¿SU CASA TIENE DRENAJE CONECTADO A LA RED PÚBLICA O A UNA FOSA SÉPTICA?

	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	80	7.5	7.5	7.5
	Sí	980	92.5	92.5	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 35
¿SU CASA TIENE DRENAJE CONECTADO A LA RED PÚBLICA O A UNA FOSA SÉPTICA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

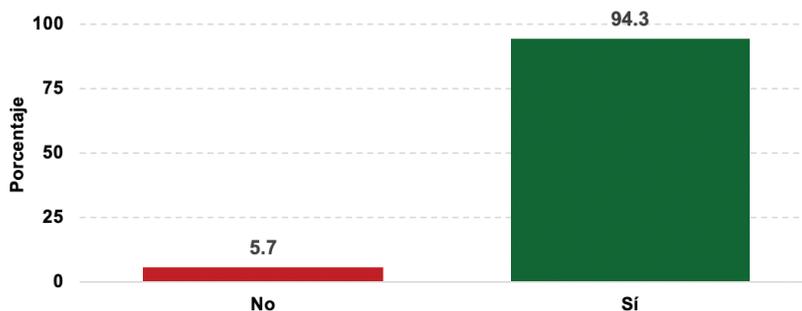


CUADRO 36
¿SU CASA TIENE ENERGÍA ELÉCTRICA PERMANENTEMENTE?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	60	5.7	5.7	5.7
	Sí	1000	94.3	94.3	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 36
¿SU CASA TIENE ENERGÍA ELÉCTRICA PERMANENTEMENTE?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

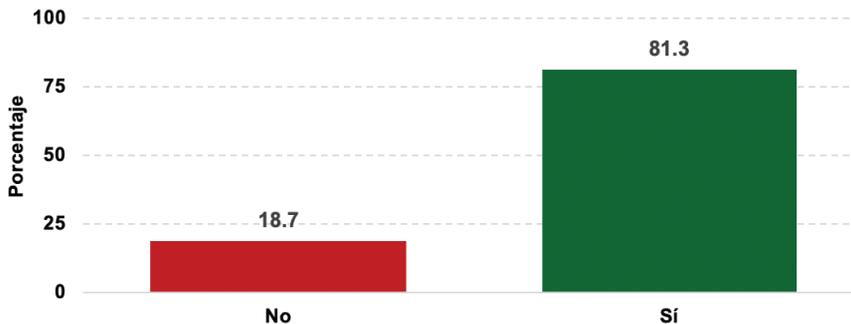


CUADRO 37
¿PARA COCINAR USA ESTUFA CON ALGÚN TIPO DE COMBUSTIBLE Y SI ES DE LEÑA TIENE CHIMENEA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	198	18.7	18.7	18.7
	Sí	862	81.3	81.3	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 37
¿PARA COCINAR USA ESTUFA CON ALGÚN TIPO DE COMBUSTIBLE Y SI ES DE LEÑA TIENE CHIMENEA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

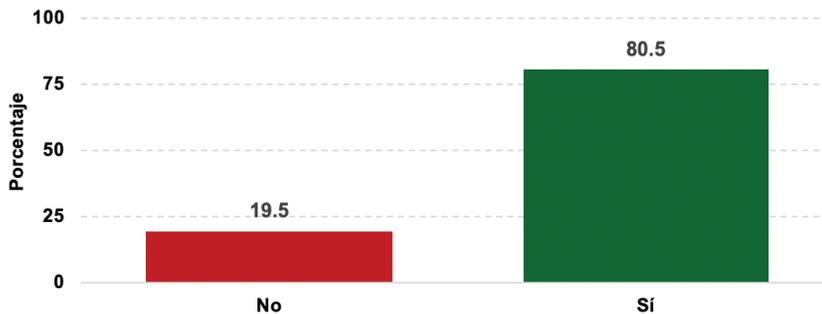


CUADRO 38
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES SU ALIMENTACIÓN FUE VARIADA?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	207	19.5	19.5
	Sí	853	80.5	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 38
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES SU ALIMENTACIÓN FUE VARIADA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

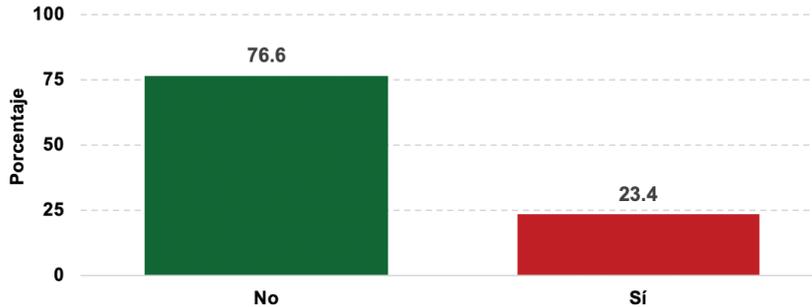


CUADRO 39
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES DEJO DE DESAYUNAR, COMER O CENAR POR FALTA DE ALIMENTOS?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	812	76.6	76.6	76.6
	Sí	248	23.4	23.4	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 39
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES DEJO DE DESAYUNAR, COMER O CENAR POR FALTA DE ALIMENTOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

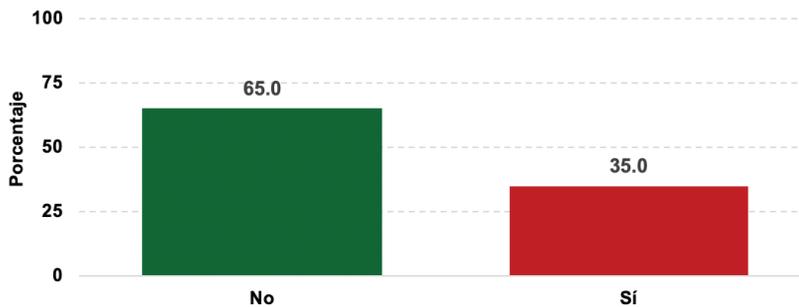


CUADRO 40
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES USTED Y SUS DEPENDIENTES ECONÓMICOS
COMIERON MENOS DE LO QUE PIENSAN DEBERÍAN COMER?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	689	65.0	65.0	65.0
	Sí	371	35.0	35.0	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 40
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES USTED Y SUS DEPENDIENTES ECONÓMICOS
COMIERON MENOS DE LO QUE PIENSAN DEBERÍAN COMER?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

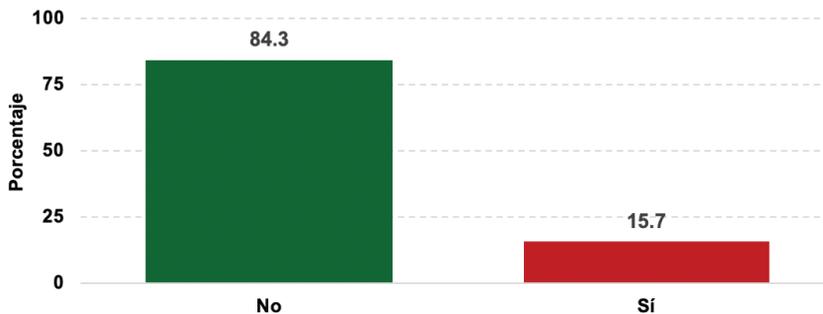


CUADRO 41
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES SE QUEDÓ SIN COMIDA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	894	84.3	84.3	84.3
	Sí	166	15.7	15.7	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 41
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES SE QUEDÓ SIN COMIDA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

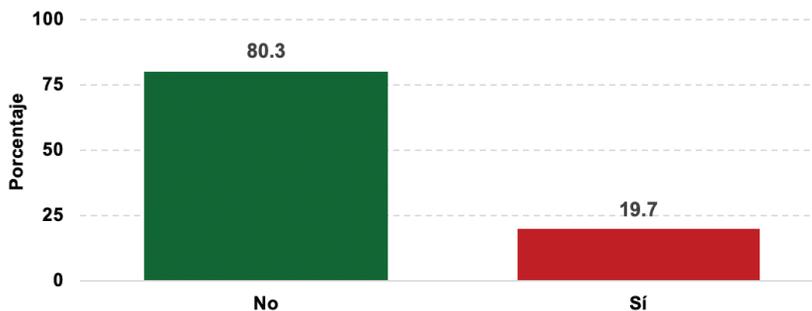


CUADRO 42
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES USTED Y SUS DEPENDIENTES ECONÓMICOS
SINTIERON HAMBRE PERO NO COMIERON POR NO TENER ALIMENTOS?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	851	80.3	80.3	80.3
	Sí	209	19.7	19.7	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 42
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES USTED Y SUS DEPENDIENTES ECONÓMICOS
SINTIERON HAMBRE PERO NO COMIERON POR NO TENER ALIMENTOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



CUADRO 43
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES USTED Y SUS DEPENDIENTES ECONÓMICOS
COMIERON UNA VEZ AL DÍA O DEJARON DE COMER POR NO TENER ALIMENTOS?

	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	855	80.7	80.7	80.7
	Sí	205	19.3	19.3	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 43
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES USTED Y SUS DEPENDIENTES ECONÓMICOS
COMIERON UNA VEZ AL DÍA O DEJARON DE COMER POR NO TENER ALIMENTOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



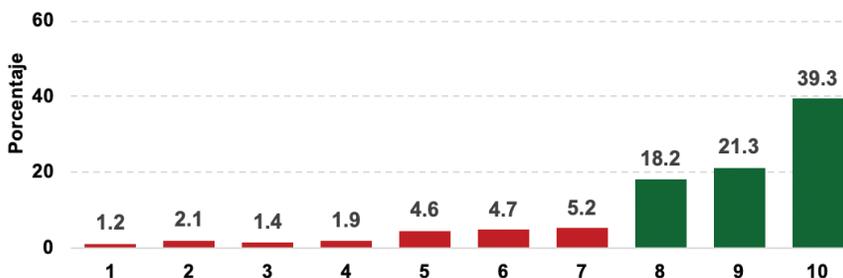
III. EXPECTATIVAS

CUADRO 44
¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERABA QUE EL RECIBIR EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE GENERARÍA MEJORAS EN SU DESARROLLO PERSONAL?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	13	1.2	1.2
	2	22	2.1	3.3
	3	15	1.4	4.7
	4	20	1.9	6.6
	5	49	4.6	11.2
	6	50	4.7	15.9
	7	55	5.2	21.1
	8	193	18.2	39.3
	9	226	21.3	60.7
	10	417	39.3	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 44
¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERABA QUE EL RECIBIR EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE GENERARÍA MEJORAS EN SU DESARROLLO PERSONAL?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

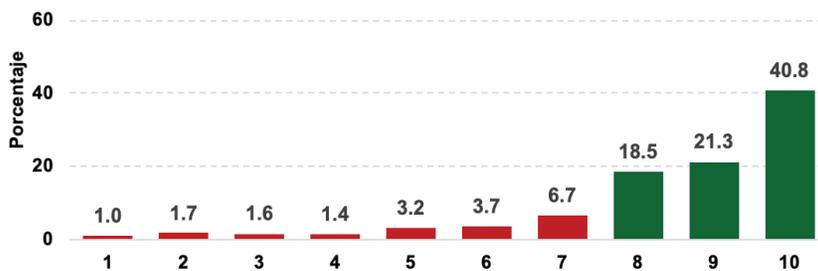


CUADRO 45
¿EN QUÉ NIVEL CONSIDERABA QUE RECIBIR EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE AYUDARÍA A INCREMENTAR EL BIENESTAR DE SU FAMILIA Y PERSONAL?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	11	1.0	1.0
	2	18	1.7	2.7
	3	17	1.6	4.3
	4	15	1.4	5.8
	5	34	3.2	9.0
	6	39	3.7	12.6
	7	71	6.7	19.3
	8	196	18.5	37.8
	9	226	21.3	59.2
	10	433	40.8	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 45
¿EN QUÉ NIVEL CONSIDERABA QUE RECIBIR EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE AYUDARÍA A INCREMENTAR EL BIENESTAR DE SU FAMILIA Y PERSONAL?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

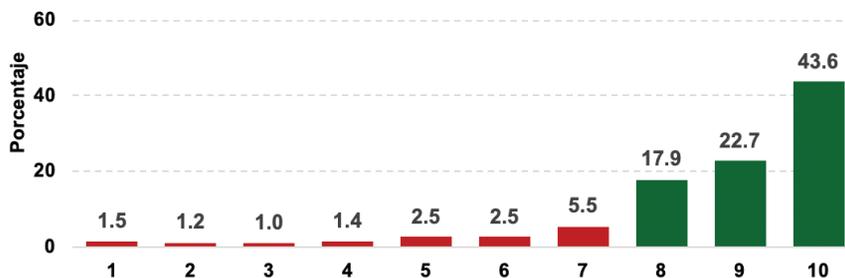


CUADRO 46
¿EN QUÉ GRADO ESPERABA QUE EL CONOCIMIENTO Y BIENES Y SERVICIOS DEL PROGRAMA FUERAN DE UTILIDAD?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	16	1.5	1.5
	2	13	1.2	2.7
	3	11	1.0	3.8
	4	15	1.4	5.2
	5	27	2.5	7.7
	6	27	2.5	10.3
	7	58	5.5	15.8
	8	190	17.9	33.7
	9	241	22.7	56.4
	10	462	43.6	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 46
¿EN QUÉ GRADO ESPERABA QUE EL CONOCIMIENTO Y BIENES Y SERVICIOS DEL PROGRAMA FUERAN DE UTILIDAD?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

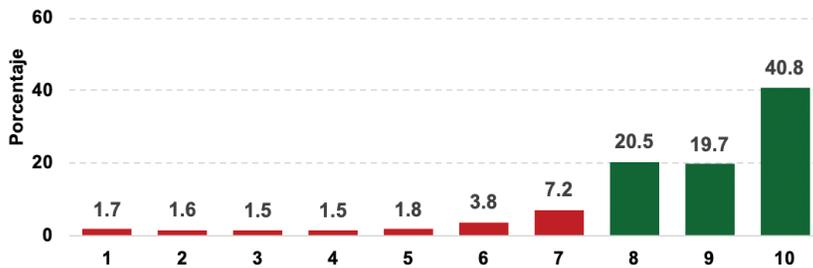


CUADRO 47
¿EN QUÉ MEDIDA ESPERABA BENEFICIAR A TERCEROS?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	18	1.7	1.7
	2	17	1.6	3.3
	3	16	1.5	4.8
	4	16	1.5	6.3
	5	19	1.8	8.1
	6	40	3.8	11.9
	7	76	7.2	19.1
	8	217	20.5	39.5
	9	209	19.7	59.2
	10	432	40.8	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 47
¿EN QUÉ MEDIDA ESPERABA BENEFICIAR A TERCEROS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

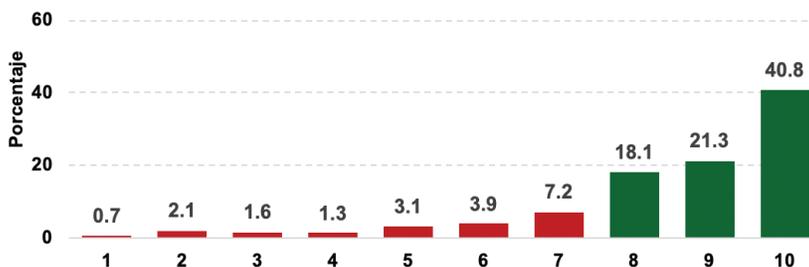


CUADRO 48
¿EN QUÉ MEDIDA ESPERABA QUE EL RECIBIR EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE PERMITIRÍA OBTENER MAYORES BENEFICIOS ECONÓMICOS?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	7	0.7	.7
	2	22	2.1	2.7
	3	17	1.6	4.3
	4	14	1.3	5.7
	5	33	3.1	8.8
	6	41	3.9	12.6
	7	76	7.2	19.8
	8	192	18.1	37.9
	9	226	21.3	59.2
	10	432	40.8	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 48
¿EN QUÉ MEDIDA ESPERABA QUE EL RECIBIR EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE PERMITIRÍA OBTENER MAYORES BENEFICIOS ECONÓMICOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

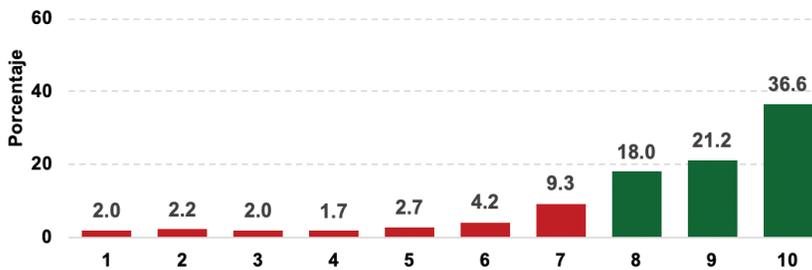


CUADRO 49
¿CÓMO CONSIDERABA QUE EL RECIBIR EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE PODRÍA GENERAR CAMBIOS EN SU CONDICIÓN SOCIAL?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	21	2.0	2.0
	2	23	2.2	4.2
	3	21	2.0	6.1
	4	18	1.7	7.8
	5	29	2.7	10.6
	6	45	4.2	14.8
	7	99	9.3	24.2
	8	191	18.0	42.2
	9	225	21.2	63.4
	10	388	36.6	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 49
¿CÓMO CONSIDERABA QUE EL RECIBIR EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE PODRÍA GENERAR CAMBIOS EN SU CONDICIÓN SOCIAL?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

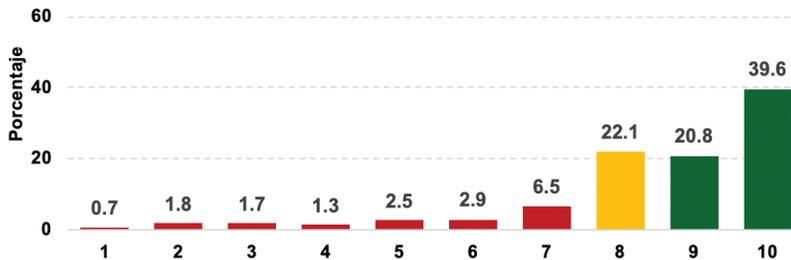


CUADRO 50
¿EN QUÉ MEDIDA ESPERABA QUE EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES PODRÍA GENERAR CAMBIOS EN SU HOGAR?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	7	0.7	.7
	2	19	1.8	2.5
	3	18	1.7	4.2
	4	14	1.3	5.5
	5	27	2.5	8.0
	6	31	2.9	10.9
	7	69	6.5	17.5
	8	234	22.1	39.5
	9	221	20.8	60.4
	10	420	39.6	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 50
¿EN QUÉ MEDIDA ESPERABA QUE EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES PODRÍA GENERAR CAMBIOS EN SU HOGAR?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

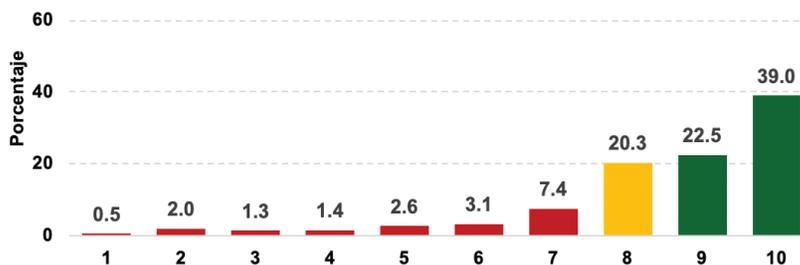


CUADRO 51
¿EN QUÉ MEDIDA ESTO LE HUBIERA IMPACTADO EN SU VIDA?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	5	0.5	.5
	2	21	2.0	2.5
	3	14	1.3	3.8
	4	15	1.4	5.2
	5	28	2.6	7.8
	6	33	3.1	10.9
	7	78	7.4	18.3
	8	215	20.3	38.6
	9	238	22.5	61.0
	10	413	39.0	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 51
¿EN QUÉ MEDIDA ESTO LE HUBIERA IMPACTADO EN SU VIDA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

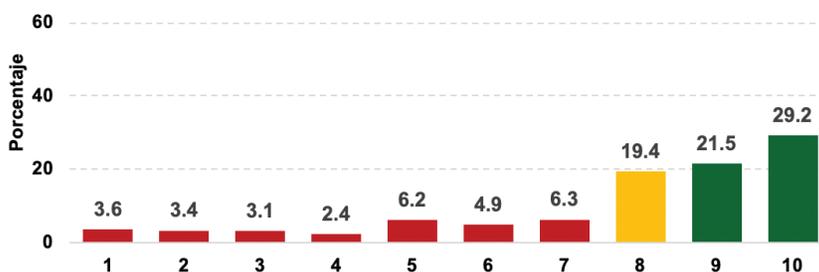


CUADRO 52
¿CÓMO CONSIDERABA QUE SERÍA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES REQUERIDAS PARA CUBRIR LOS REQUISITOS DEL PROGRAMA?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	38	3.6	3.6
	2	36	3.4	7.0
	3	33	3.1	10.1
	4	25	2.4	12.5
	5	66	6.2	18.7
	6	52	4.9	23.6
	7	67	6.3	29.9
	8	206	19.4	49.3
	9	228	21.5	70.8
	10	309	29.2	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 52
¿CÓMO CONSIDERABA QUE SERÍA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES REQUERIDAS PARA CUBRIR LOS REQUISITOS DEL PROGRAMA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



CUADRO 53
¿CÓMO CONSIDERABA AL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES EN CUANTO A TRÁMITES Y PAPELEO?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	38	3.6	3.6
	2	32	3.0	6.6
	3	35	3.3	9.9
	4	24	2.3	12.2
	5	65	6.1	18.3
	6	72	6.8	25.1
	7	72	6.8	31.9
	8	197	18.6	50.5
	9	221	20.8	71.3
	10	304	28.7	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 53
¿CÓMO CONSIDERABA AL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES EN CUANTO A TRÁMITES Y PAPELEO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



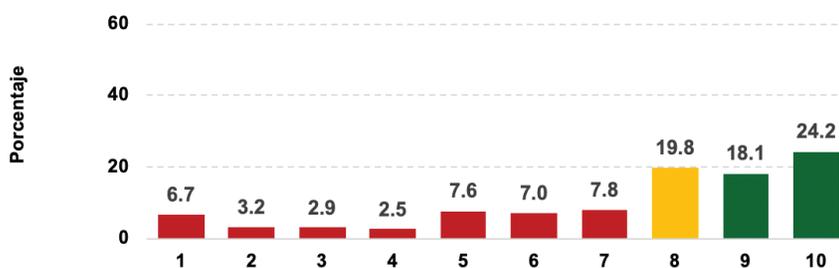
III. EXPECTATIVAS

CUADRO 54
¿CÓMO CALIFICA EL TIEMPO QUE ESPERÓ ENTRE SU REGISTRO EN LA CONVOCATORIA Y LA NOTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DE SER SUJETA DE APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?

	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	71	6.7	6.7	6.7
	2	34	3.2	3.2	9.9
	3	31	2.9	2.9	12.8
	4	27	2.5	2.5	15.4
	5	81	7.6	7.6	23.0
	6	74	7.0	7.0	30.0
	7	83	7.8	7.8	37.8
	8	210	19.8	19.8	57.6
	9	192	18.1	18.1	75.8
	10	257	24.2	24.2	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 54
¿CÓMO CALIFICA EL TIEMPO QUE ESPERÓ ENTRE SU REGISTRO EN LA CONVOCATORIA Y LA NOTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DE SER SUJETA DE APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

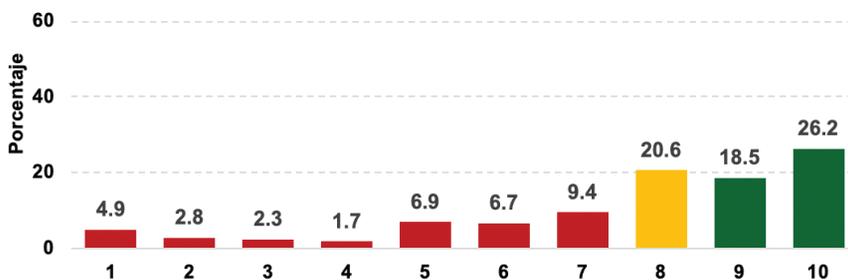


CUADRO 55
¿CÓMO CALIFICA EL TIEMPO QUE TIENE QUE ESPERAR PARA QUE LE SEAN ENTREGADOS LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS O APOYOS MONETARIOS EN CADA ETAPA DEL PROGRAMA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	52	4.9	4.9	4.9
	2	30	2.8	2.8	7.7
	3	24	2.3	2.3	10.0
	4	18	1.7	1.7	11.7
	5	73	6.9	6.9	18.6
	6	71	6.7	6.7	25.3
	7	100	9.4	9.4	34.7
	8	218	20.6	20.6	55.3
	9	196	18.5	18.5	73.8
	10	278	26.2	26.2	100.0
Total		1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 55
¿CÓMO CALIFICA EL TIEMPO QUE TIENE QUE ESPERAR PARA QUE LE SEAN ENTREGADOS LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS O APOYOS MONETARIOS EN CADA ETAPA DEL PROGRAMA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

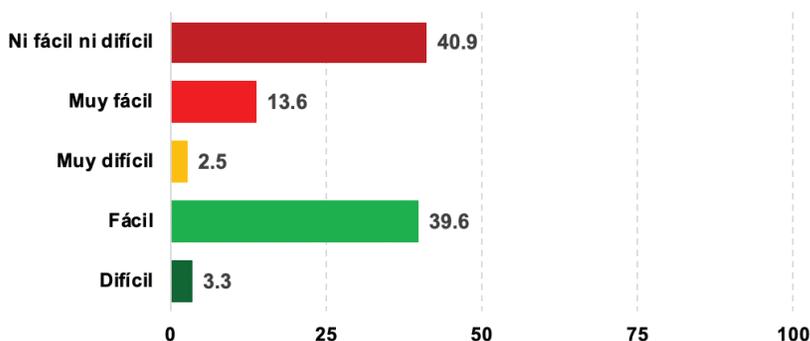


CUADRO 56
¿CÓMO CONSIDERA EN TÉRMINOS GENERALES AL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES EN CUANTO A TRÁMITES Y PAPELEO?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Difícil	35	3.3	3.3	3.3
	Fácil	420	39.6	39.6	42.9
	Muy difícil	27	2.5	2.5	45.5
	Muy fácil	144	13.6	13.6	59.1
	Ni fácil ni difícil	434	40.9	40.9	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 56
¿CÓMO CONSIDERA EN TÉRMINOS GENERALES AL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES EN CUANTO A TRÁMITES Y PAPELEO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

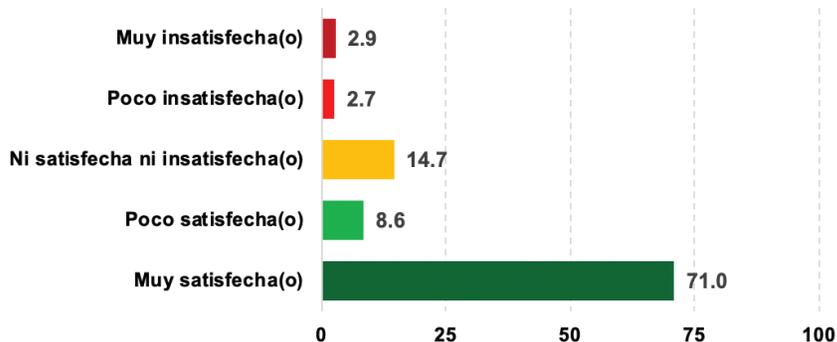


CUADRO 57
¿ESTÁ SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA PARA INGRESAR AL PROGRAMA?

	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Muy satisfecha(o)	753	71.0	71.0	71.0
	Poco satisfecha(o)	91	8.6	8.6	79.6
	Ni satisfecha ni insatisfecha(o)	156	14.7	14.7	94.3
	Poco insatisfecha(o)	29	2.7	2.7	97.1
	Muy insatisfecha(o)	31	2.9	2.9	100.0
	Total		1060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 57
¿ESTÁ SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA PARA INGRESAR AL PROGRAMA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

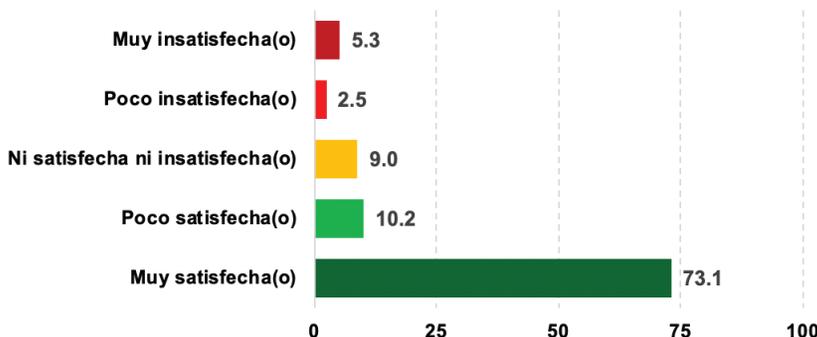


CUADRO 58
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LOS TRÁMITES QUE REALIZÓ EN EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES Y LA FORMA EN CÓMO LA(O) TRATARON?

	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Muy satisfecha(o)	775	73.1	73.1	73.1
	Poco satisfecha(o)	108	10.2	10.2	83.3
	Ni satisfecha ni insatisfecha(o)	95	9.0	9.0	92.3
	Poco insatisfecha(o)	26	2.5	2.5	94.7
	Muy insatisfecha(o)	56	5.3	5.3	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 58
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LOS TRÁMITES QUE REALIZÓ EN EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES Y LA FORMA EN CÓMO LA(O) TRATARON?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

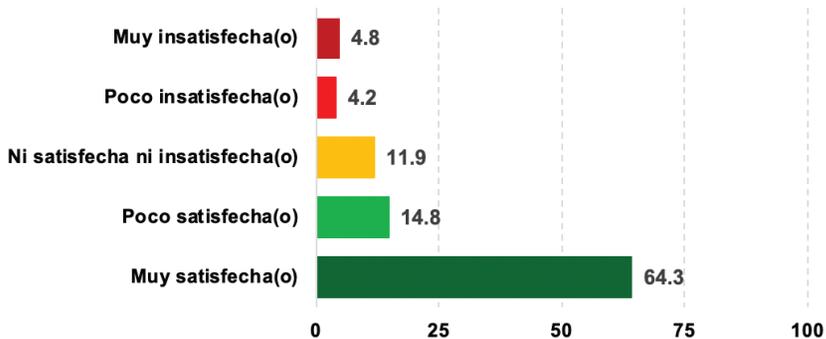


CUADRO 59
¿QUÉ TAN SATISFECHA(O) CON EL TIEMPO DE ESPERA ENTRE HABER ENTREGADO SUS PAPELES Y HABER RECIBIDO SU CANASTA?

	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Muy satisfecha(o)	682	64.3	64.3	64.3
	Poco satisfecha(o)	157	14.8	14.8	79.1509434
	Ni satisfecha ni insatisfecha(o)	126	11.9	11.9	91.0377358
	Poco insatisfecha(o)	44	4.2	4.2	95.1886792
	Muy insatisfecha(o)	51	4.8	4.8	100
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 59
¿QUÉ TAN SATISFECHA(O) CON EL TIEMPO DE ESPERA ENTRE HABER ENTREGADO SUS PAPELES Y HABER RECIBIDO SU CANASTA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

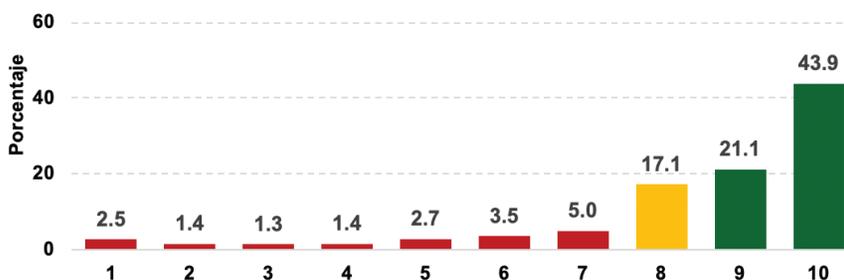


CUADRO 60
¿EN QUÉ MEDIDA LOS APOYOS A LOS QUE TENÍA DERECHO FUERON ENTREGADOS EN LOS TIEMPOS COMPROMETIDOS AL INTEGRARSE COMO BENEFICIARIA(O) DEL PROGRAMA?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	27	2.5	2.5
	2	15	1.4	4.0
	3	14	1.3	5.3
	4	15	1.4	6.7
	5	29	2.7	9.4
	6	37	3.5	12.9
	7	53	5.0	17.9
	8	181	17.1	35.0
	9	224	21.1	56.1
	10	465	43.9	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 60
¿EN QUÉ MEDIDA LOS APOYOS A LOS QUE TENÍA DERECHO FUERON ENTREGADOS EN LOS TIEMPOS COMPROMETIDOS AL INTEGRARSE COMO BENEFICIARIA(O) DEL PROGRAMA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

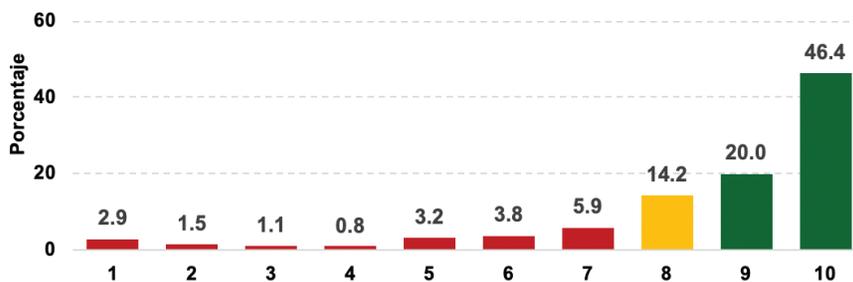


CUADRO 61
¿SE LE ENTREGÓ A TIEMPO, SU TARJETA DEL PROGRAMA, COMO PERSONA BENEFICIARIA?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	31	2.9	2.9
	2	16	1.5	4.4
	3	12	1.1	5.6
	4	9	.8	6.4
	5	34	3.2	9.6
	6	40	3.8	13.4
	7	63	5.9	19.3
	8	151	14.2	33.6
	9	212	20.0	53.6
	10	492	46.4	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 61
¿SE LE ENTREGÓ A TIEMPO, SU TARJETA DEL PROGRAMA, COMO PERSONA BENEFICIARIA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

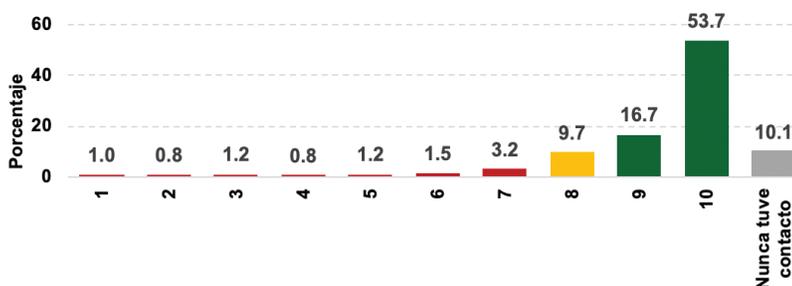


CUADRO 62
¿QUÉ TAN AMABLE FUE CON USTED EL PERSONAL DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES CUANDO REALIZÓ ALGÚN TRÁMITE?

	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	11	1.0	1.0	1.0
	2	9	.8	.8	1.9
	3	13	1.2	1.2	3.1
	4	8	.8	.8	3.9
	5	13	1.2	1.2	5.1
	6	16	1.5	1.5	6.6
	7	34	3.2	3.2	9.8
	8	103	9.7	9.7	19.5
	9	177	16.7	16.7	36.2
	10	569	53.7	53.7	89.9
	Nunca tuvo contacto	107	10.1	10.1	100.0
Total	1060	100.0	100.0		

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 62
¿QUÉ TAN AMABLE FUE CON USTED EL PERSONAL DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES CUANDO REALIZÓ ALGÚN TRÁMITE?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



CUADRO 63
¿EN QUÉ MEDIDA ES DE SU AGRADO LA FORMA EN QUE SE REALIZAN LOS TRÁMITES DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	19	1.8	1.8
	2	10	.9	2.7
	3	14	1.3	4.1
	4	5	.5	4.5
	5	27	2.5	7.1
	6	22	2.1	9.2
	7	54	5.1	14.2
	8	202	19.1	33.3
	9	226	21.3	54.6
	10	481	45.4	100.0
	Total	1060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 63
¿EN QUÉ MEDIDA ES DE SU AGRADO LA FORMA EN QUE SE REALIZAN LOS TRÁMITES DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

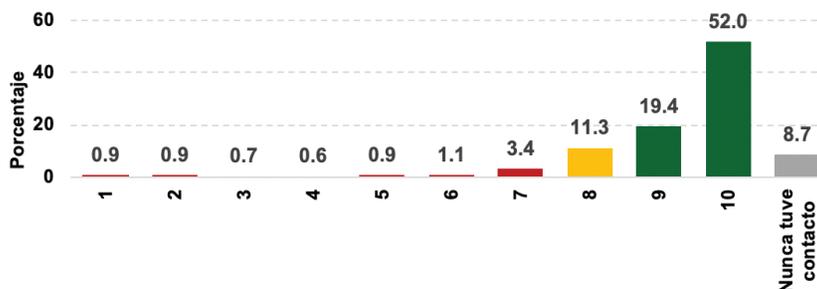


CUADRO 64
¿QUÉ TAN AMABLE FUE CON USTED EL PERSONAL DE LA INSTANCIA OPERATIVA DEL PROGRAMA CUANDO REALIZÓ ALGÚN TRÁMITE PARA LA OBTENCIÓN DE LOS APOYOS A LOS QUE TENÍA DERECHO?

	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	10	.9	.9	.9
	2	10	.9	.9	1.9
	3	7	.7	.7	2.5
	4	6	.6	.6	3.1
	5	10	.9	.9	4.1
	6	12	1.1	1.1	5.2
	7	36	3.4	3.4	8.6
	8	120	11.3	11.3	19.9
	9	206	19.4	19.4	39.3
	10	551	52.0	52.0	91.3
	Nunca tuve contacto	92	8.7	8.7	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 64
¿QUÉ TAN AMABLE FUE CON USTED EL PERSONAL DE LA INSTANCIA OPERATIVA DEL PROGRAMA CUANDO REALIZÓ ALGÚN TRÁMITE PARA LA OBTENCIÓN DE LOS APOYOS A LOS QUE TENÍA DERECHO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

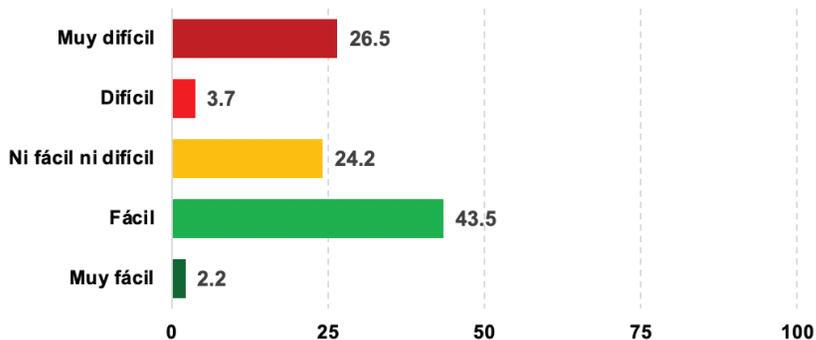


CUADRO 65
¿CÓMO CONSIDERA EL TRÁMITE Y PAPELEO CON LA INSTANCIA OPERATIVA DEL PROGRAMA PARA LA OBTENCIÓN DE LOS APOYOS A LOS QUE TIENE DERECHO?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Muy fácil	23	2.2	2.2	2.2
	Fácil	461	43.5	43.5	45.7
	Ni fácil ni difícil	256	24.2	24.2	69.8
	Difícil	39	3.7	3.7	73.5
	Muy difícil	281	26.5	26.5	100.0
	Total		1060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 65
¿CÓMO CONSIDERA EL TRÁMITE Y PAPELEO CON LA INSTANCIA OPERATIVA DEL PROGRAMA PARA LA OBTENCIÓN DE LOS APOYOS A LOS QUE TIENE DERECHO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

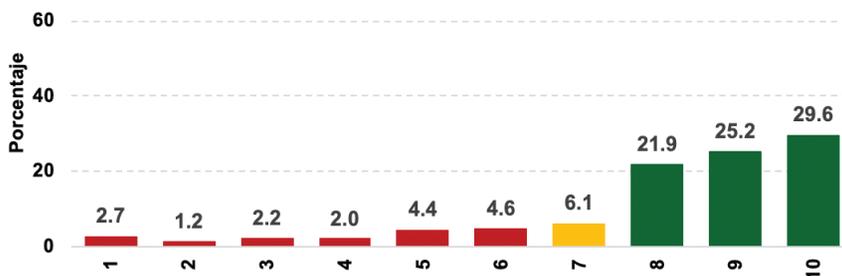


CUADRO 66
¿CÓMO CALIFICA EL TIEMPO QUE ESPERÓ CUANDO REALIZÓ ALGÚN TRÁMITE PARA LOS APOYOS A LOS QUE TENÍA DERECHO?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	29	2.7	2.7
	2	13	1.2	4.0
	3	23	2.2	6.1
	4	21	2.0	8.1
	5	47	4.4	12.5
	6	49	4.6	17.2
	7	65	6.1	23.3
	8	232	21.9	45.2
	9	267	25.2	70.4
	10	314	29.6	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 66
¿CÓMO CALIFICA EL TIEMPO QUE ESPERÓ CUANDO REALIZÓ ALGÚN TRÁMITE PARA LOS APOYOS A LOS QUE TENÍA DERECHO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

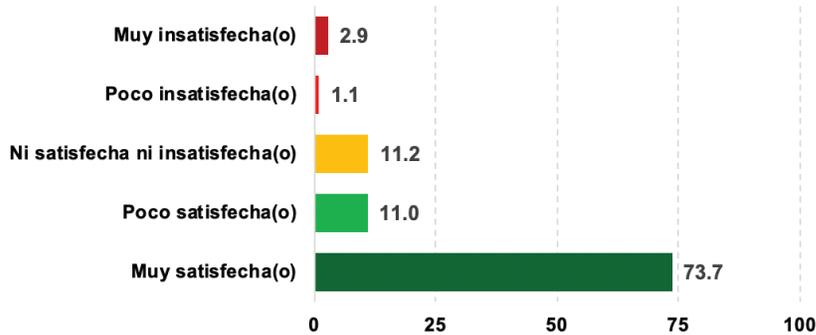


CUADRO 67
¿QUÉ TAN SATISFECHA(O) ESTÁ CON LOS TRÁMITES QUE REALIZÓ Y LA FORMA EN CÓMO LA(O) TRATARON?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Muy satisfecha(o)	781	73.7	73.7	73.7
	Poco satisfecha(o)	117	11.0	11.0	84.7
	Ni satisfecha ni insatisfecha(o)	119	11.2	11.2	95.9
	Poco insatisfecha(o)	12	1.1	1.1	97.1
	Muy insatisfecha(o)	31	2.9	2.9	100.0
	Total		1060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 67
¿QUÉ TAN SATISFECHA(O) ESTÁ CON LOS TRÁMITES QUE REALIZÓ Y LA FORMA EN CÓMO LA(O) TRATARON?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



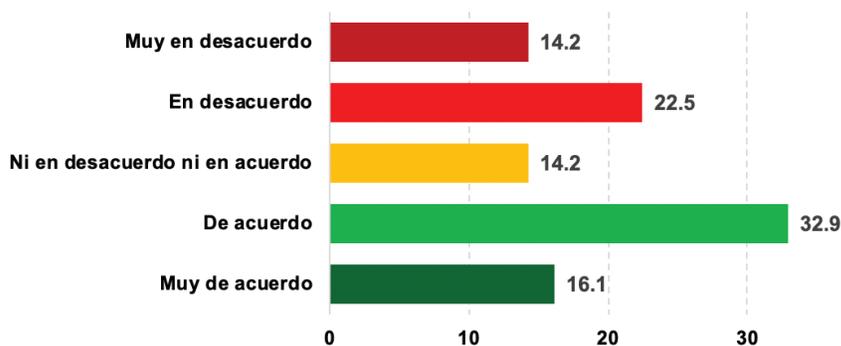
IV. PERCEPCIÓN

CUADRO 68
¿ESTÁ DE ACUERDO CON EL PERIODO DE PERMANENCIA EN EL PROGRAMA, ES DECIR, UN AÑO?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Muy de acuerdo	171	16.1	16.1	16.1
	De acuerdo	349	32.9	32.9	49.1
	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	151	14.2	14.2	63.3
	En desacuerdo	238	22.5	22.5	85.8
	Muy en desacuerdo	151	14.2	14.2	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 68
¿ESTÁ DE ACUERDO CON EL PERIODO DE PERMANENCIA EN EL PROGRAMA, ES DECIR, UN AÑO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



CUADRO 69
CONSIDERANDO LAS EXPERIENCIAS QUE HA TENIDO CON EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE DARÍA EN UNA ESCALA DEL 1 AL 10?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	6	.6	.6
	2	13	1.2	1.8
	3	11	1.0	2.8
	4	9	.8	3.7
	5	19	1.8	5.5
	6	23	2.2	7.6
	7	55	5.2	12.8
	8	185	17.5	30.3
	9	272	25.7	55.9
	10	467	44.1	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 69
CONSIDERANDO LAS EXPERIENCIAS QUE HA TENIDO CON EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE DARÍA EN UNA ESCALA DEL 1 AL 10?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

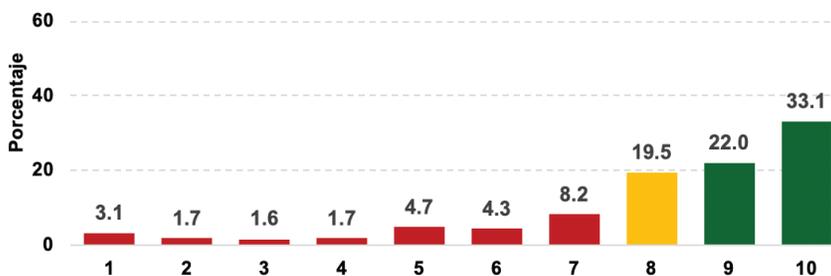


CUADRO 70
¿QUÉ TAN FÁCIL O DIFÍCIL CONSIDERA QUE FUE SU INGRESO AL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?

	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	33	3.1	3.1	3.1
	2	18	1.7	1.7	4.8
	3	17	1.6	1.6	6.4
	4	18	1.7	1.7	8.1
	5	50	4.7	4.7	12.8
	6	46	4.3	4.3	17.2
	7	87	8.2	8.2	25.4
	8	207	19.5	19.5	44.9
	9	233	22.0	22.0	66.9
	10	351	33.1	33.1	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 70
¿QUÉ TAN FÁCIL O DIFÍCIL CONSIDERA QUE FUE SU INGRESO AL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

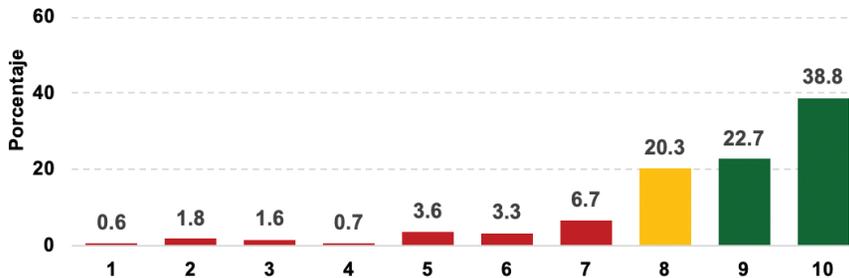


CUADRO 71
¿EN QUÉ MEDIDA EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE OTORGÓ LO QUE ESPERABA?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	6	.6	.6
	2	19	1.8	2.4
	3	17	1.6	4.0
	4	7	.7	4.6
	5	38	3.6	8.2
	6	35	3.3	11.5
	7	71	6.7	18.2
	8	215	20.3	38.5
	9	241	22.7	61.2
	10	411	38.8	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 71
¿EN QUÉ MEDIDA EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE OTORGÓ LO QUE ESPERABA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

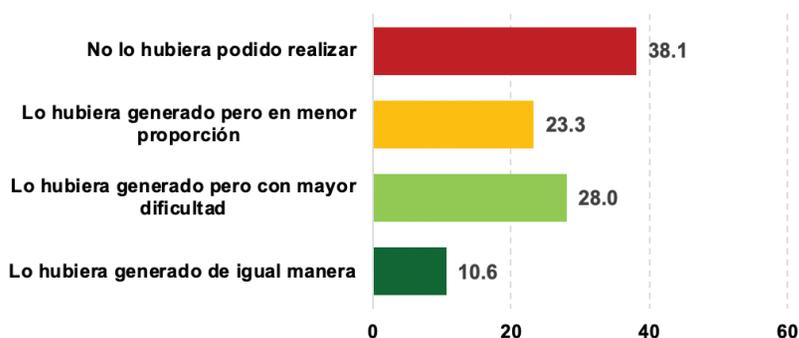


CUADRO 72
DE LAS SIGUIENTES OPCIONES, ¿EN QUÉ MEDIDA USTED HUBIERA PODIDO
GENERAR EL MISMO BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL Y FAMILIAR SIN EL
APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A
PERSONAS ADULTAS MAYORES?

	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Lo hubiera generado de igual manera	112	10.6	10.6	10.6
	Lo hubiera generado pero con mayor dificultad	297	28.0	28.0	38.6
	Lo hubiera generado pero en menor proporción	247	23.3	23.3	61.9
	No lo hubiera podido realizar	404	38.1	38.1	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 72
DE LAS SIGUIENTES OPCIONES, ¿EN QUÉ MEDIDA USTED HUBIERA PODIDO
GENERAR EL MISMO BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL Y FAMILIAR SIN EL
APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A
PERSONAS ADULTAS MAYORES?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

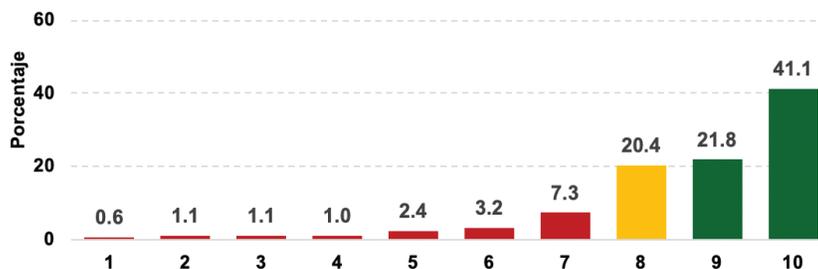


CUADRO 73
¿EN QUÉ MEDIDA USTED CONSIDERA QUE EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE PERMITIÓ GENERAR MAYOR BIENESTAR PARA USTED Y UN EJERCICIO PLENO DE SUS DERECHOS?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	6	.6	.6
	2	12	1.1	1.7
	3	12	1.1	2.8
	4	11	1.0	3.9
	5	25	2.4	6.2
	6	34	3.2	9.4
	7	77	7.3	16.7
	8	216	20.4	37.1
	9	231	21.8	58.9
	10	436	41.1	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 73
¿EN QUÉ MEDIDA USTED CONSIDERA QUE EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE PERMITIÓ GENERAR MAYOR BIENESTAR PARA USTED Y UN EJERCICIO PLENO DE SUS DERECHOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

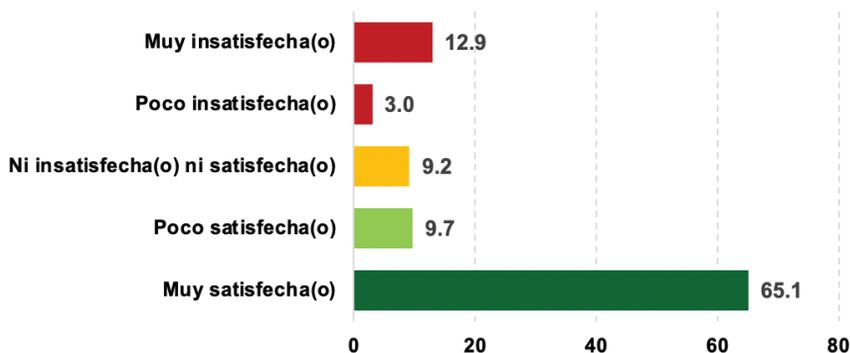


CUADRO 74
EN TÉRMINOS GENERALES DÍGAME POR FAVOR, ¿QUÉ TAN SATISFECHA(O) ESTÁ
CON LOS APOYOS QUE LE OTORGA EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL
FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Muy satisfecha(o)	690	65.1	65.1	65.1
	Poco satisfecha(o)	103	9.7	9.7	74.8
	Ni insatisfecha(o) ni satisfecha(o)	98	9.2	9.2	84.1
	Poco insatisfecha(o)	32	3.0	3.0	87.1
	Muy insatisfecha(o)	137	12.9	12.9	100.0
Total		1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 74
EN TÉRMINOS GENERALES DÍGAME POR FAVOR, ¿QUÉ TAN SATISFECHA(O) ESTÁ
CON LOS APOYOS QUE LE OTORGA EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL
FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



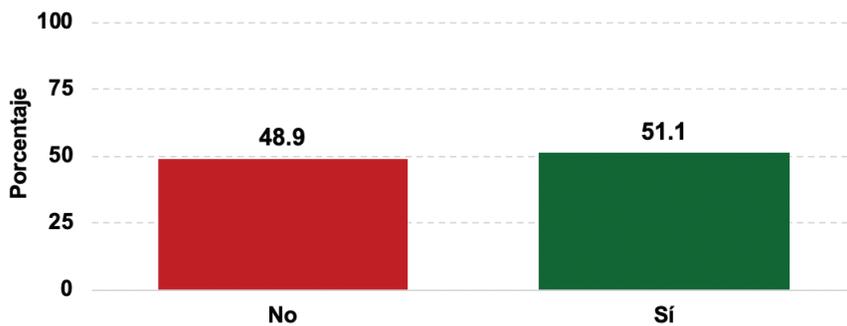
VI. VALORACIÓN DE EXTERNALIDADES

CUADRO 75
¿EL PERSONAL DEL PROGRAMA LE OTORGÓ APOYOS O FACILIDADES ESPECIALES PARA SU INGRESO?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	518	48.9	48.9	48.9
	Sí	542	51.1	51.1	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 75
¿EL PERSONAL DEL PROGRAMA LE OTORGÓ APOYOS O FACILIDADES ESPECIALES PARA SU INGRESO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

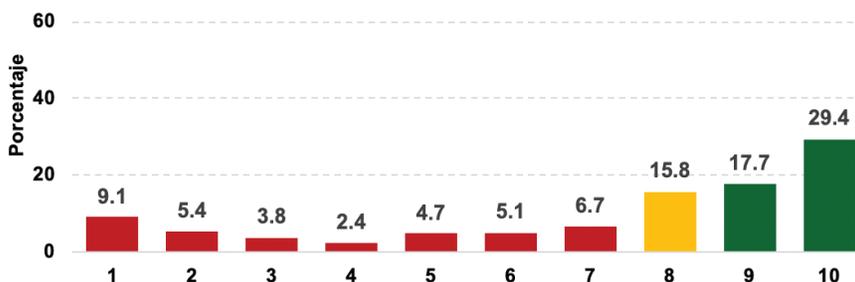


CUADRO 76
¿EN QUÉ MEDIDA EL PROGRAMA LE OTORGÓ FACILIDADES ESPECIALES PARA SU INGRESO?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	96	9.1	9.1
	2	57	5.4	14.4
	3	40	3.8	18.2
	4	25	2.4	20.6
	5	50	4.7	25.3
	6	54	5.1	30.4
	7	71	6.7	37.1
	8	167	15.8	52.8
	9	188	17.7	70.6
	10	312	29.4	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 76
¿EN QUÉ MEDIDA EL PROGRAMA LE OTORGÓ FACILIDADES ESPECIALES PARA SU INGRESO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

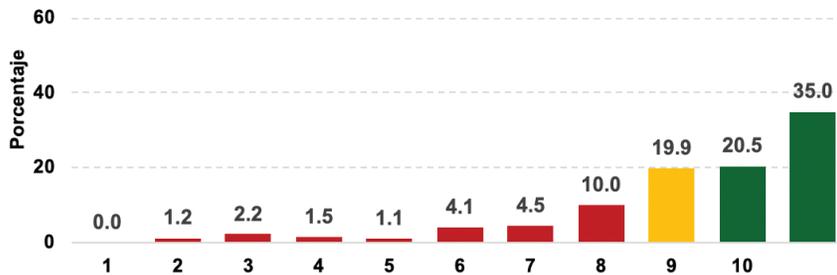


CUADRO 77
¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA QUE CAMBIÓ SU NIVEL DE VIDA CON EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	13	1.2	1.2
	2	23	2.2	3.4
	3	16	1.5	4.9
	4	12	1.1	6.0
	5	43	4.1	10.1
	6	48	4.5	14.6
	7	106	10.0	24.6
	8	211	19.9	44.5
	9	217	20.5	65.0
	10	371	35.0	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 77
¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA QUE CAMBIÓ SU NIVEL DE VIDA CON EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

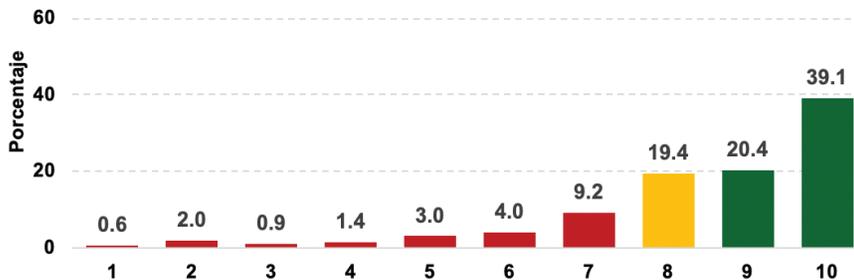


CUADRO 78
¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA QUE EL HABER RECIBIDO EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE GENERÓ CAMBIOS EN SU GASTO FAMILIAR?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	6	.6	.6
	2	21	2.0	2.5
	3	10	.9	3.5
	4	15	1.4	4.9
	5	32	3.0	7.9
	6	42	4.0	11.9
	7	98	9.2	21.1
	8	206	19.4	40.6
	9	216	20.4	60.9
	10	414	39.1	100.0
	Total	1060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 78
¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA QUE EL HABER RECIBIDO EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE GENERÓ CAMBIOS EN SU GASTO FAMILIAR?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

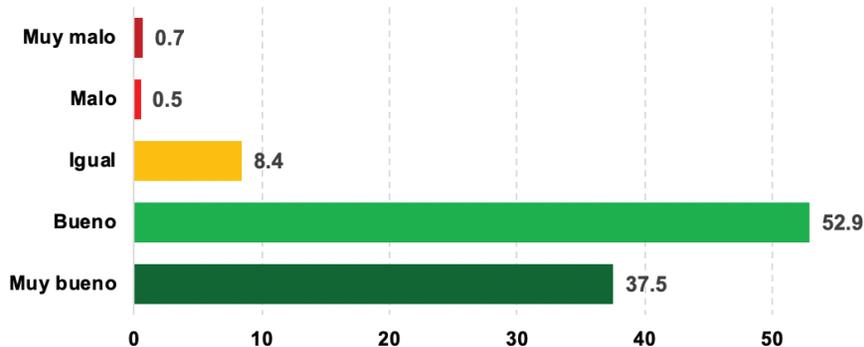


CUADRO 79
¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA QUE LOS DIVERSOS APOYOS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES HAN SIDO BUENOS O MALOS PARA LA RELACIÓN QUE USTED TIENE AL INTERIOR DE SU FAMILIA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Muy bueno	398	37.5	37.5	37.5
	Bueno	561	52.9	52.9	90.5
	Igual	89	8.4	8.4	98.9
	Malo	5	0.5	0.5	99.3
	Muy malo	7	0.7	0.7	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 79
¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA QUE LOS DIVERSOS APOYOS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES HAN SIDO BUENOS O MALOS PARA LA RELACIÓN QUE USTED TIENE AL INTERIOR DE SU FAMILIA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

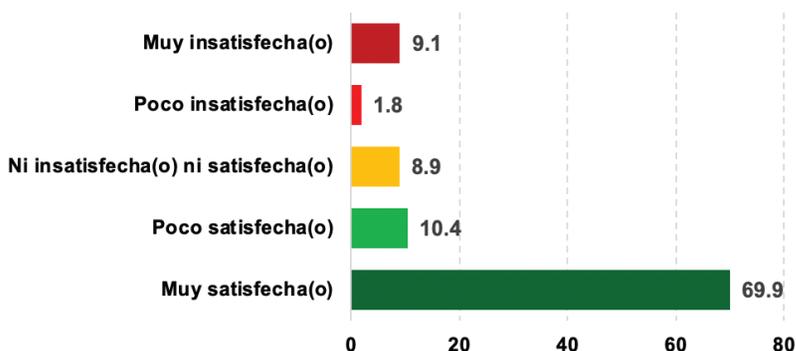


CUADRO 80
EN TÉRMINOS GENERALES DÍGAME POR FAVOR, ¿QUÉ TAN SATISFECHA(O) ESTÁ
CON LOS BENEFICIOS QUE HA RECIBIDO POR HABER SIDO APOYADO POR EL
PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS
ADULTAS MAYORES?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Muy satisfecha(o)	741	69.9	69.9	69.9
	Poco satisfecha(o)	110	10.4	10.4	80.3
	Ni insatisfecha(o) ni satisfecha(o)	94	8.9	8.9	89.2
	Poco insatisfecha(o)	19	1.8	1.8	90.9
	Muy insatisfecha(o)	96	9.1	9.1	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 80
EN TÉRMINOS GENERALES DÍGAME POR FAVOR, ¿QUÉ TAN SATISFECHA(O) ESTÁ
CON LOS BENEFICIOS QUE HA RECIBIDO POR HABER SIDO APOYADO POR EL
PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS
ADULTAS MAYORES?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

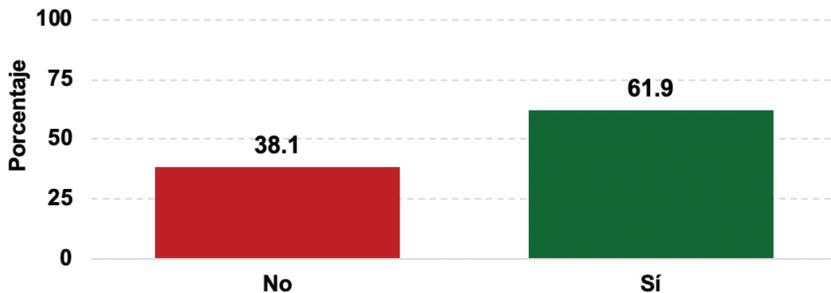


CUADRO 81
¿SU INGRESO FUE MENOR A \$1,700 (LBM) MENSUALES POR PERSONA QUE VIVE CON USTED?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	404	38.1	38.1	38.1
	Sí	656	61.9	61.9	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 81
¿SU INGRESO FUE MENOR A \$1,700 (LBM) MENSUALES POR PERSONA QUE VIVE CON USTED?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

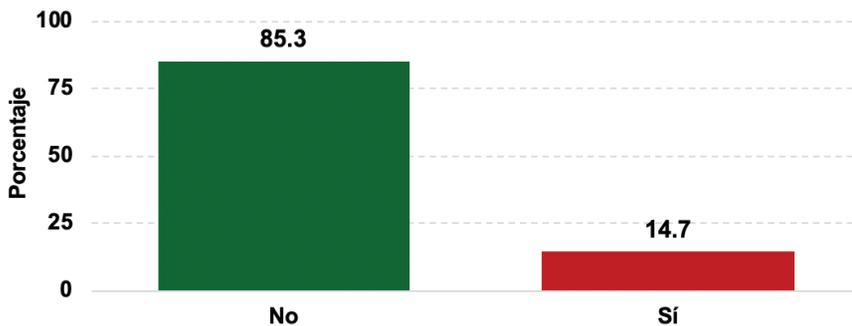


CUADRO 82
¿TIENE HIJOS DE 3 A 15 AÑOS, QUE NO TERMINARON PRIMARIA O SECUNDARIA O NO ASISTE A LA ESCUELA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	904	85.3	85.3	85.3
	Sí	156	14.7	14.7	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 82
¿TIENE HIJOS DE 3 A 15 AÑOS, QUE NO TERMINARON PRIMARIA O SECUNDARIA O NO ASISTE A LA ESCUELA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

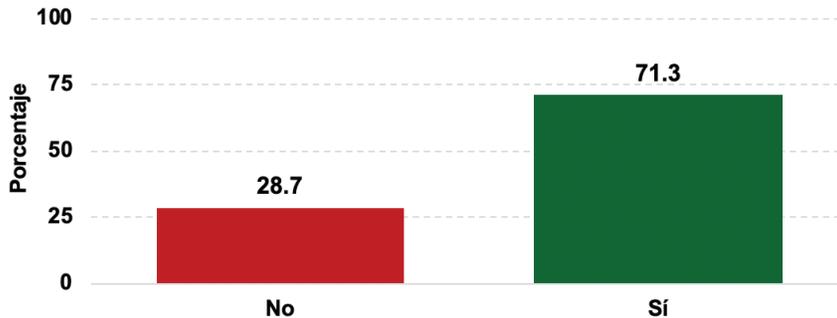


CUADRO 83
¿USTED TERMINÓ LA PRIMARIA ANTES DE LOS 15 AÑOS?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	304	28.7	28.7	28.7
	Sí	756	71.3	71.3	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 83
¿USTED TERMINÓ LA PRIMARIA ANTES DE LOS 15 AÑOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

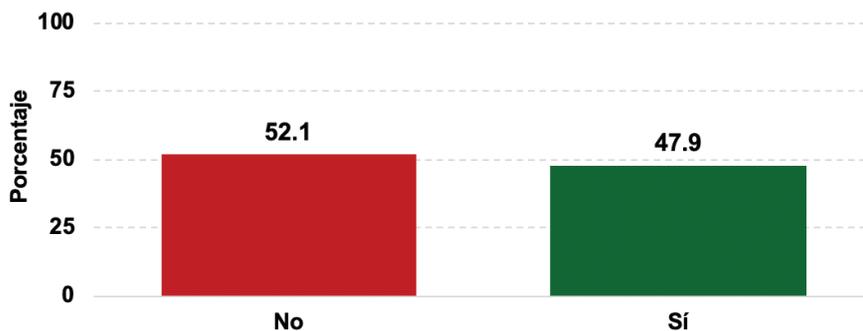


CUADRO 84
¿USTED TERMINÓ LA SECUNDARIA ANTES DE LOS 16 AÑOS?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	552	52.1	52.1	52.1
	Sí	508	47.9	47.9	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 84
¿USTED TERMINÓ LA SECUNDARIA ANTES DE LOS 16 AÑOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

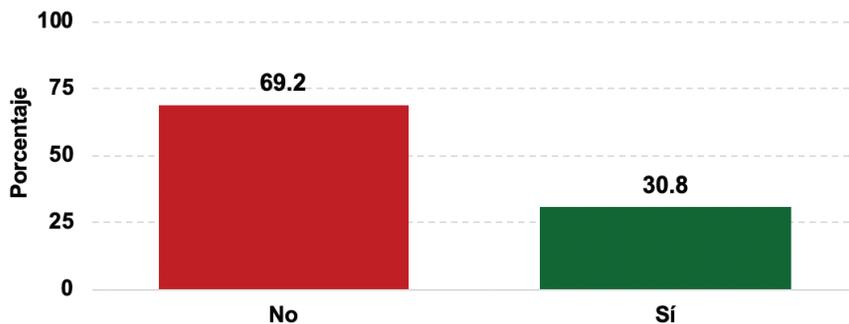


CUADRO 85
¿ES DERECHOHABIENTE DE ALGÚN SERVICIO DE SALUD DIRECTO O INDIRECTO?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	733	69.2	69.2	69.2
	Sí	327	30.8	30.8	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 85
¿ES DERECHOHABIENTE DE ALGÚN SERVICIO DE SALUD DIRECTO O INDIRECTO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

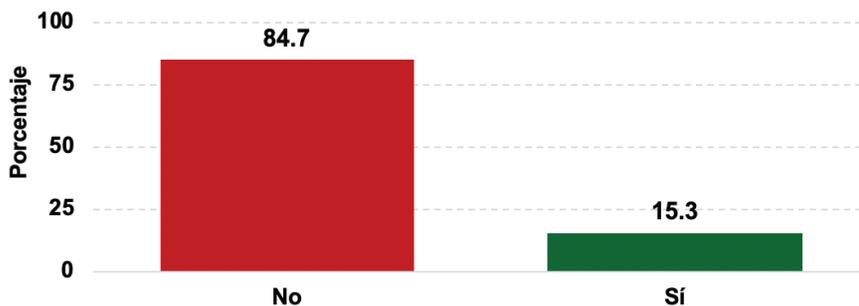


CUADRO 86
USTED TIENE ACCESO O CUENTA CON SERVICIOS MÉDICOS, SAR/AFORE E INCAPACIDAD CON SUELDO?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	898	84.7	84.7	84.7
	Sí	162	15.3	15.3	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 86
USTED TIENE ACCESO O CUENTA CON SERVICIOS MÉDICOS, SAR/AFORE E INCAPACIDAD CON SUELDO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

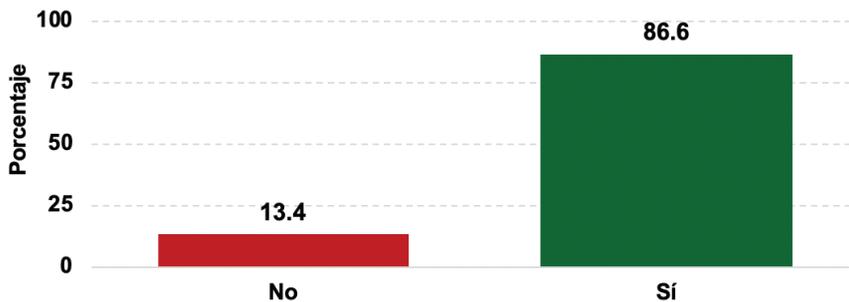


CUADRO 87
¿EL PISO DE SU CASA ES DE CEMENTO O CON RECUBRIMIENTO (LAMINADO, MOSAICO, MADERA)?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	142	13.4	13.4
	Sí	918	86.6	100.0
	Total	1060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 87
¿EL PISO DE SU CASA ES DE CEMENTO O CON RECUBRIMIENTO (LAMINADO, MOSAICO, MADERA)?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

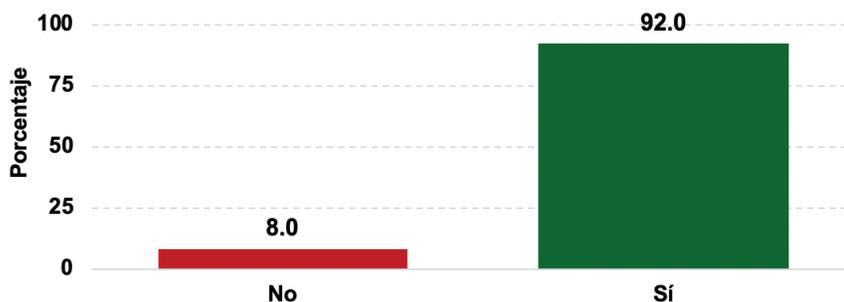


CUADRO 88
¿LOS TECHOS DE SU CASA SON DE LOSA DE CONCRETO, MADERA, LÁMINA METÁLICA, DE ASBESTO, PALMA O TEJA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	85	8.0	8.0	8.0
	Sí	975	92.0	92.0	100.0
Total		1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 88
¿LOS TECHOS DE SU CASA SON DE LOSA DE CONCRETO, MADERA, LÁMINA METÁLICA, DE ASBESTO, PALMA O TEJA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

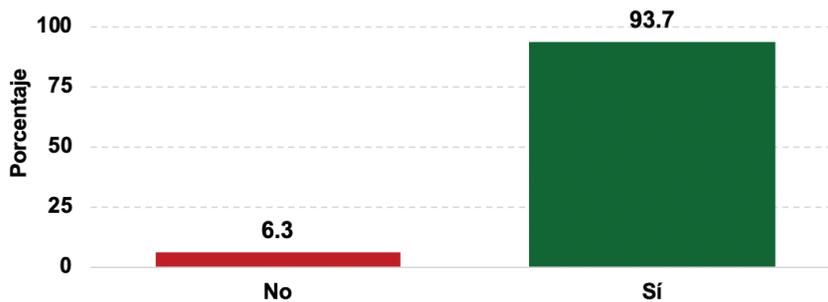


CUADRO 89
¿LOS MUROS DE SU CASA SON DE TABIQUE, LADRILLO, BLOCK, PIEDRA, CONCRETO, MADERA, ADOBE, O DE CALIDAD SUPERIOR?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	67	6.3	6.3
	Sí	993	93.7	100.0
	Total	1060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 89
¿LOS MUROS DE SU CASA SON DE TABIQUE, LADRILLO, BLOCK, PIEDRA, CONCRETO, MADERA, ADOBE, O DE CALIDAD SUPERIOR?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



CUADRO 90
CONTANDO RECAMARÁS, SALA/COMEDOR Y COCINA ¿DUERMEN MÁS DOS PERSONAS POR HABITACIÓN EN SU CASA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	284	26.8	26.8	26.8
	Sí	776	73.2	73.2	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 90
CONTANDO RECAMARÁS, SALA/COMEDOR Y COCINA ¿DUERMEN MÁS DOS PERSONAS POR HABITACIÓN EN SU CASA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

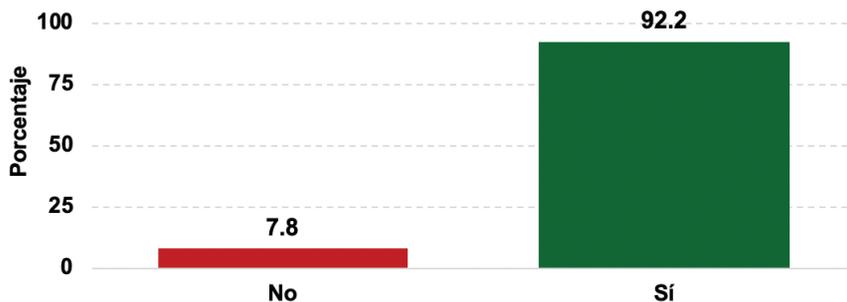


CUADRO 91
¿SU CASA TIENE AGUA ENTUBADA DENTRO DEL TERRENO?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	83	7.8	7.8	7.8
	Sí	977	92.2	92.2	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 91
¿SU CASA TIENE AGUA ENTUBADA DENTRO DEL TERRENO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

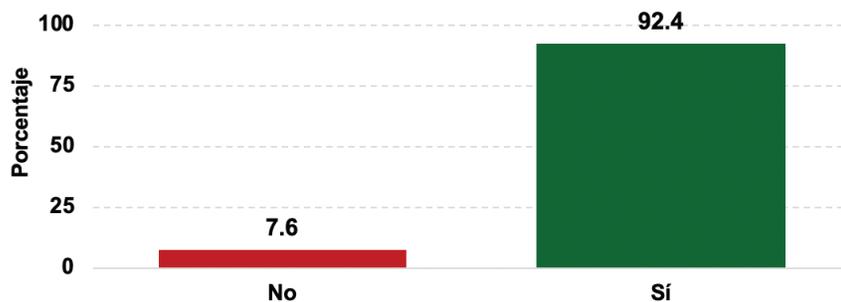


CUADRO 92
¿SU CASA TIENE DRENAJE CONECTADO A LA RED PÚBLICA O A UNA FOSA SÉPTICA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	81	7.6	7.6	7.6
	Sí	979	92.4	92.4	100.0
Total		1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 92
¿SU CASA TIENE DRENAJE CONECTADO A LA RED PÚBLICA O A UNA FOSA SÉPTICA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

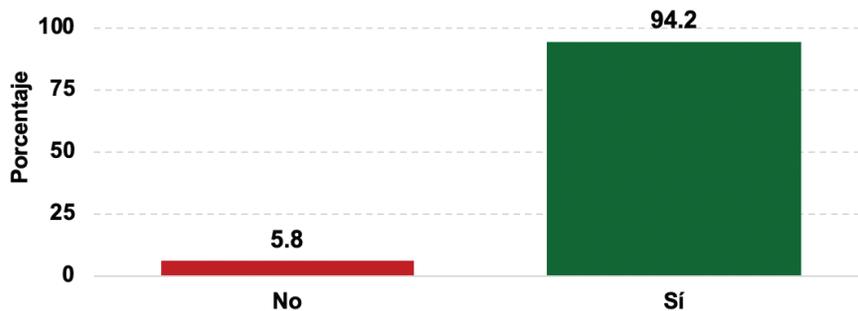


CUADRO 93
¿SU CASA TIENE ENERGÍA ELÉCTRICA PERMANENTEMENTE?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	62	5.8	5.8	5.8
	Sí	998	94.2	94.2	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 93
¿SU CASA TIENE ENERGÍA ELÉCTRICA PERMANENTEMENTE?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

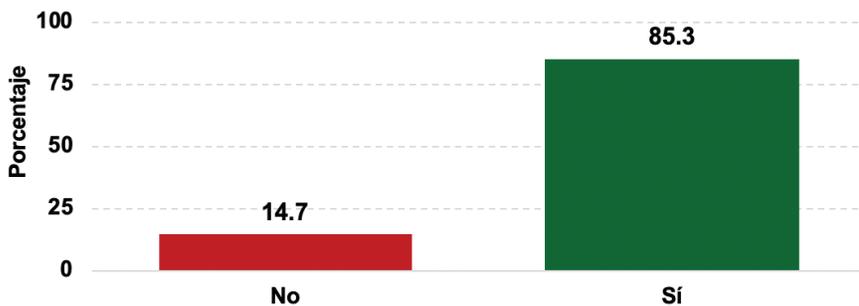


CUADRO 94
¿PARA COCINAR USA ESTUFA CON ALGÚN TIPO DE COMBUSTIBLE Y SI ES DE LEÑA TIENE CHIMENEA?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	156	14.7	14.7
	Sí	904	85.3	100.0
	4	1060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 94
¿PARA COCINAR USA ESTUFA CON ALGÚN TIPO DE COMBUSTIBLE Y SI ES DE LEÑA TIENE CHIMENEA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

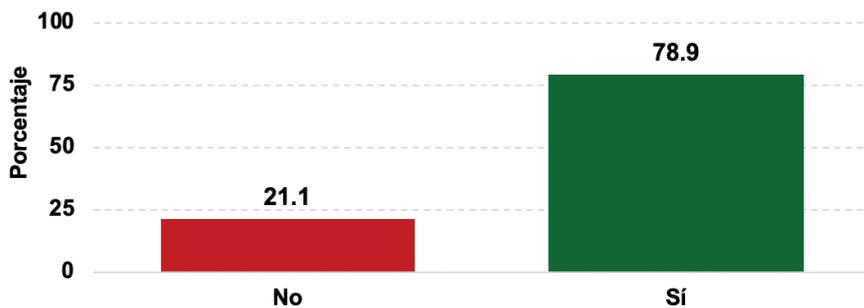


CUADRO 95
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES SU ALIMENTACIÓN FUE VARIADA?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	224	21.1	21.1
	Sí	836	78.9	100.0
	Total	1060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 95
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES SU ALIMENTACIÓN FUE VARIADA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

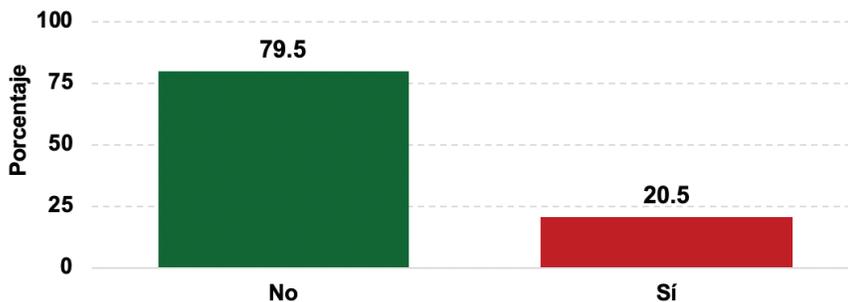


CUADRO 96
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES DEJO DE DESAYUNAR, COMER O CENAR POR FALTA DE ALIMENTOS?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	843	79.5	79.5	79.5
	Sí	217	20.5	20.5	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 96
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES DEJO DE DESAYUNAR, COMER O CENAR POR FALTA DE ALIMENTOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

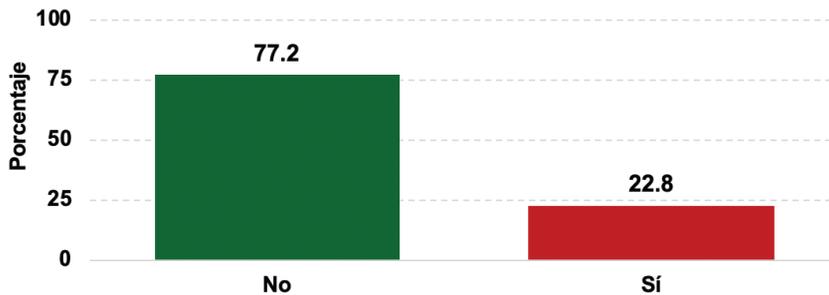


CUADRO 97
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES USTED Y SUS DEPENDIENTES ECONÓMICOS COMIERON MENOS DE LO QUE PIENSAN DEBERÍAN COMER?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	818	77.2	77.2	77.2
	Sí	242	22.8	22.8	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 97
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES USTED Y SUS DEPENDIENTES ECONÓMICOS COMIERON MENOS DE LO QUE PIENSAN DEBERÍAN COMER?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

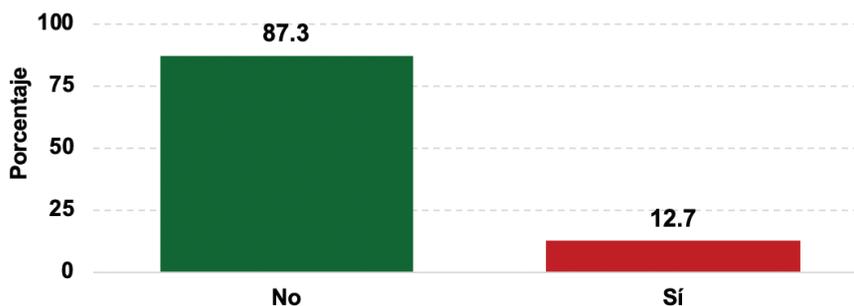


CUADRO 98
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES SE QUEDÓ SIN COMIDA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	925	87.3	87.3	87.3
	Sí	135	12.7	12.7	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 98
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES SE QUEDÓ SIN COMIDA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

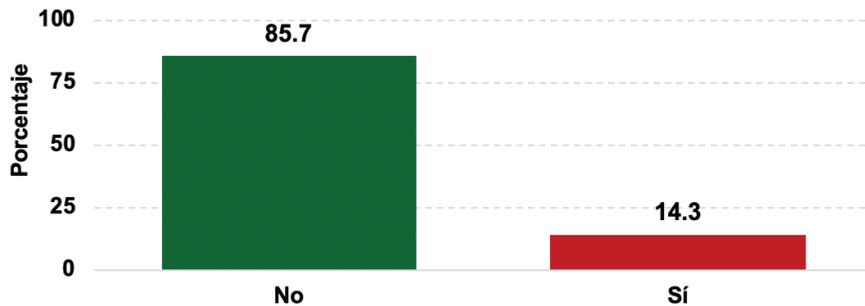


CUADRO 99
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES USTED Y SUS DEPENDIENTES ECONÓMICOS SINTIERON HAMBRE PERO NO COMIERON POR NO TENER ALIMENTOS?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	908	85.7	85.7	85.7
	Sí	152	14.3	14.3	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 99
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES USTED Y SUS DEPENDIENTES ECONÓMICOS SINTIERON HAMBRE PERO NO COMIERON POR NO TENER ALIMENTOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

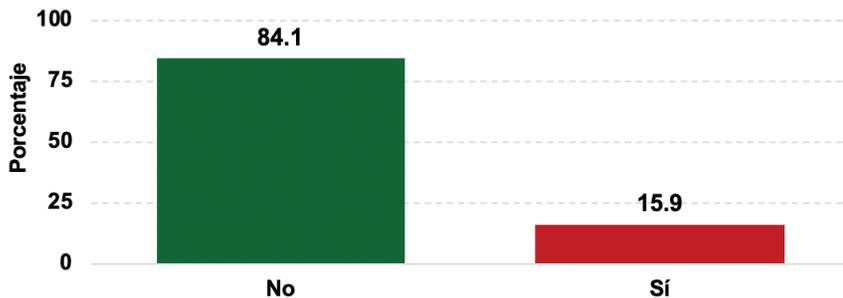


CUADRO 100
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES USTED Y SUS DEPENDIENTES ECONÓMICOS
COMIERON UNA VEZ AL DÍA O DEJARON DE COMER POR NO TENER ALIMENTOS?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	891	84.1	84.1	84.1
	Sí	169	15.9	15.9	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 100
¿EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES USTED Y SUS DEPENDIENTES ECONÓMICOS
COMIERON UNA VEZ AL DÍA O DEJARON DE COMER POR NO TENER ALIMENTOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



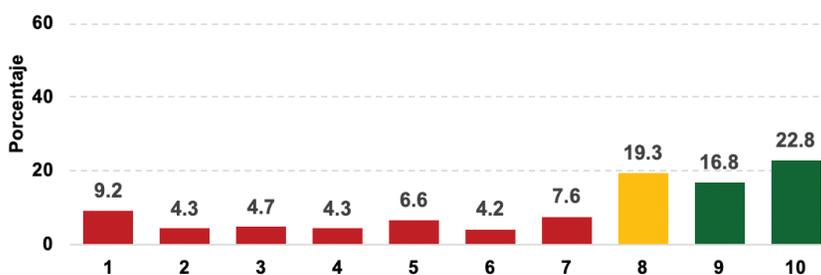
VII. VALORACIÓN DE COMPROMISO

CUADRO 101
¿CUÁL FUE EL NIVEL DE ESFUERZO QUE DEBIÓ REALIZAR PARA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE SU INCLUSIÓN EN EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	98	9.2	9.2	9.2
	2	46	4.3	4.3	13.6
	3	50	4.7	4.7	18.3
	4	46	4.3	4.3	22.6
	5	70	6.6	6.6	29.2
	6	44	4.2	4.2	33.4
	7	81	7.6	7.6	41.0
	8	205	19.3	19.3	60.4
	9	178	16.8	16.8	77.2
	10	242	22.8	22.8	100.0
Total		1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 101
¿CUÁL FUE EL NIVEL DE ESFUERZO QUE DEBIÓ REALIZAR PARA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE SU INCLUSIÓN EN EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

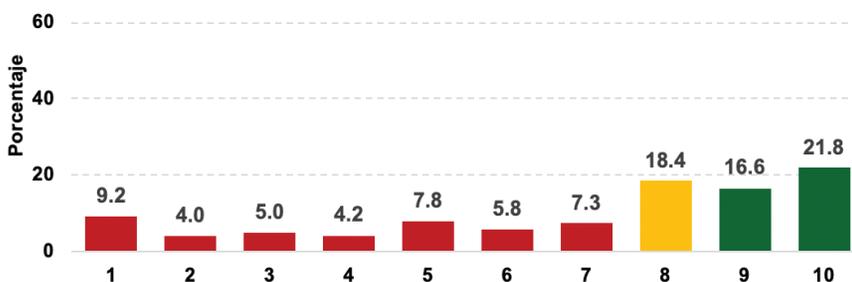


CUADRO 102
¿CÓMO CALIFICA EL TIEMPO QUE USTED LE DEDICÓ PARA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE SU INCLUSIÓN EN EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Valido Porcentaje	Acumulado Porcentaje
Valido	1	98	9.2	9.2
	2	42	4.0	13.2
	3	53	5.0	18.2
	4	44	4.2	22.4
	5	83	7.8	30.2
	6	61	5.8	35.9
	7	77	7.3	43.2
	8	195	18.4	61.6
	9	176	16.6	78.2
	10	231	21.8	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 102
¿CÓMO CALIFICA EL TIEMPO QUE USTED LE DEDICÓ PARA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE SU INCLUSIÓN EN EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

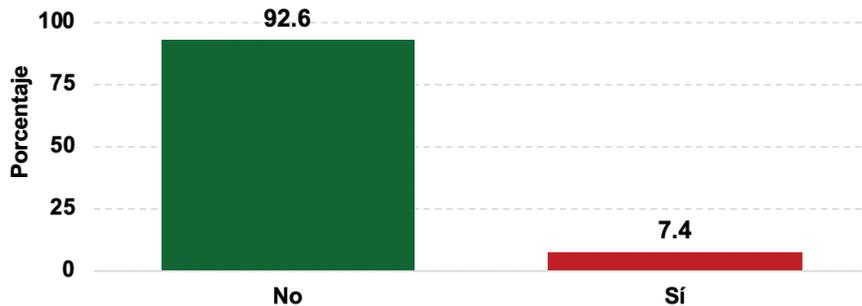


CUADRO 103
¿HA TENIDO USTED ALGÚN DISGUSTO O INCONFORMIDAD CON EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	982	92.6	92.6	92.6
	Sí	78	7.4	7.4	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 102
¿HA TENIDO USTED ALGÚN DISGUSTO O INCONFORMIDAD CON EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

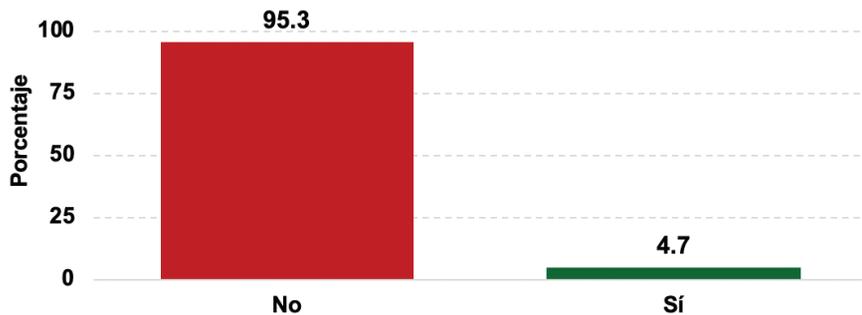


CUADRO 104
¿ALGUNA VEZ SE QUEJÓ POR ESTE DISGUSTO O INCONFORMIDAD?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	1010	95.3	95.3	95.3
	Sí	50	4.7	4.7	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 104
¿ALGUNA VEZ SE QUEJÓ POR ESTE DISGUSTO O INCONFORMIDAD?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

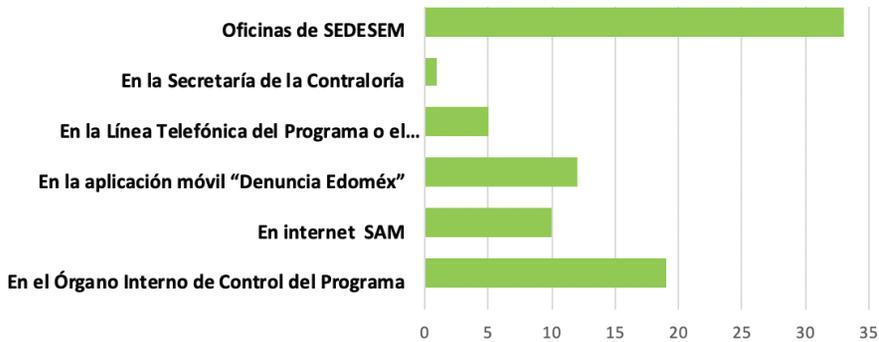


CUADRO 105
¿EN DÓNDE O CON QUIÉN PRESENTÓ SU QUEJA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido		430	40.6	40.6	40.6
	Órgano Interno de Control del Programa	9	.8	.8	41.4
	Internet vía SAM	7	.7	.7	42.1
	En la aplicación móvil "Denuncia Edomex"	6	.6	.6	42.6
	En la Línea Telefónica del Programa o el CATGEM	7	.7	.7	43.3
	En la Secretaría de la Contraloría del GEM	1	.1	.1	43.4
	Oficinas SEDESEM	32	3.0	3.0	46.4
	No tengo queja	568	53.6	53.6	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 105
¿EN DÓNDE O CON QUIÉN PRESENTÓ SU QUEJA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

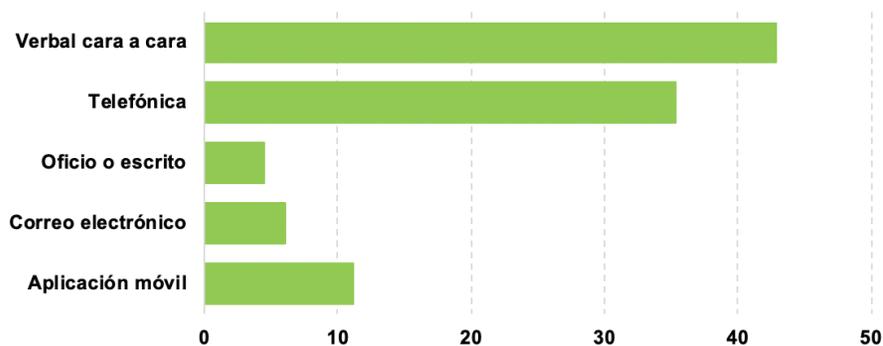


CUADRO 106
¿A TRAVÉS DE QUÉ MEDIO PRESENTÓ SU QUEJA?

	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido		862	81.3		
	Aplicación móvil	22	2.1	11.1	11.1
	Correo electrónico	12	1.1	6.1	17.2
	Oficio o escrito	9	0.8	4.5	21.7
	Telefónica	70	6.6	35.4	57.1
	Verbal cara a cara	85	8.0	42.9	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 106
¿A TRAVÉS DE QUÉ MEDIO PRESENTÓ SU QUEJA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

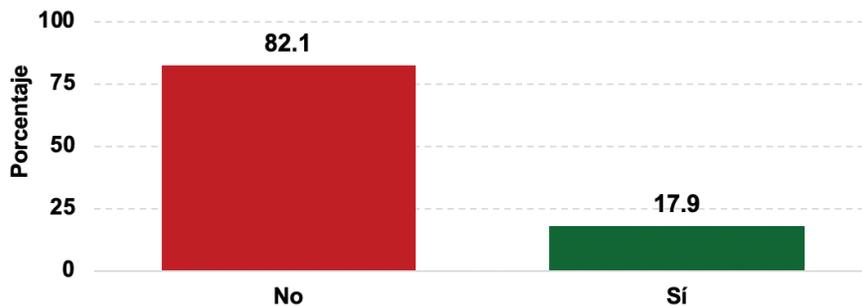


CUADRO 107
¿OBTUVO ALGUNA RESPUESTA A SU QUEJA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido		696	57.6		
	No	299	35.9	82.1	82.1
	Sí	65	6.4	17.9	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 107
¿OBTUVO ALGUNA RESPUESTA A SU QUEJA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

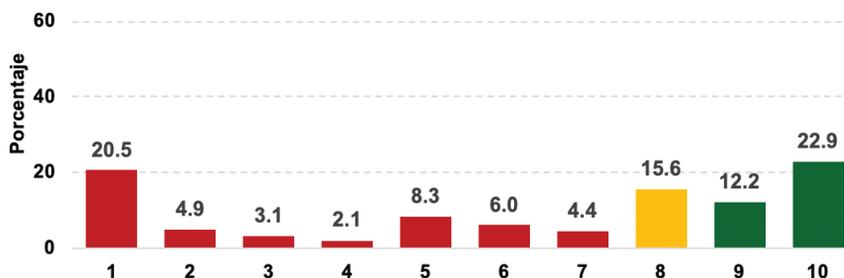


CUADRO 108
¿CÓMO CALIFICA EL TIEMPO QUE TUVO QUE ESPERAR PARA RECIBIR UNA RESPUESTA A SU QUEJA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	79	7.5	20.5	20.5
	2	19	1.8	4.9	25.5
	3	12	1.1	3.1	28.6
	4	8	.8	2.1	30.6
	5	32	3.0	8.3	39.0
	6	23	2.2	6.0	44.9
	7	17	1.6	4.4	49.4
	8	60	5.7	15.6	64.9
	9	47	4.4	12.2	77.1
	10	88	8.3	22.9	100.0
	Total	385	36.3	100.0	
Missing	675	63.7			
Total		1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 108
¿CÓMO CALIFICA EL TIEMPO QUE TUVO QUE ESPERAR PARA RECIBIR UNA RESPUESTA A SU QUEJA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

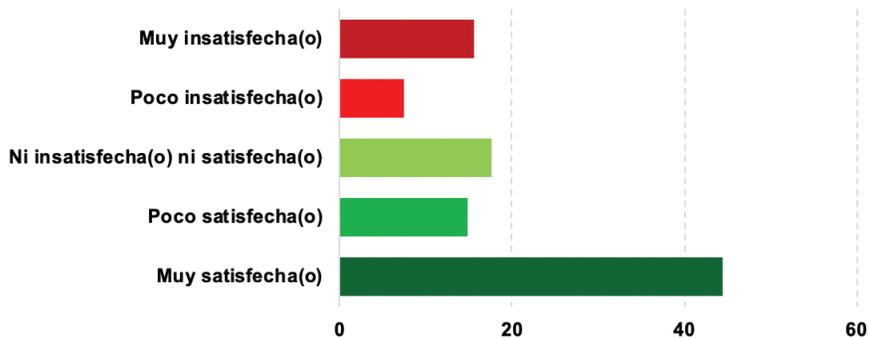


CUADRO 109
¿QUÉ TAN SATISFECHA QUEDÓ CON LA RESPUESTA A SU QUEJA?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	725	62.1		
Muy satisfecha(o)	149	8.4	44.5	44.5
Poco satisfecha(o)	50	19.1	14.9	59.4
Ni insatisfecha(o) ni satisfecha(o)	59	5.8	17.6	77.0
Poco insatisfecha(o)	25	1.6	7.5	84.5
Muy insatisfecha(o)	52	3.0	15.5	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 109
¿QUÉ TAN SATISFECHA QUEDÓ CON LA RESPUESTA A SU QUEJA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



CUADRO 110
SI TUVO ALGÚN PROBLEMA Y USTED NO PRESENTÓ SU QUEJA ¿POR QUÉ NO SE QUEJÓ?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido		774	73.0		
	Considero que no me harían caso	25	2.4	8.7	8.7
	Desconozco cómo hacerlo	27	2.5	9.4	18.2
	Mucho trámite administrativo	24	2.3	8.4	26.6
	No está reglamentado	11	1.0	3.8	30.4
	No existe el medio adecuado para quejarse	27	2.5	9.4	39.9
	No otorgan una respuesta	46	4.3	16.1	55.9
	No tengo tiempo	104	9.8	36.4	92.3
	Por temor a que me quitarán el apoyo del programa	16	1.5	5.6	97.9
	Por temor a una represaria	6	.6	2.1	100.0
Total	1060	100.0	100.0		

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 110
SI TUVO ALGÚN PROBLEMA Y USTED NO PRESENTÓ SU QUEJA ¿POR QUÉ NO SE QUEJÓ?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

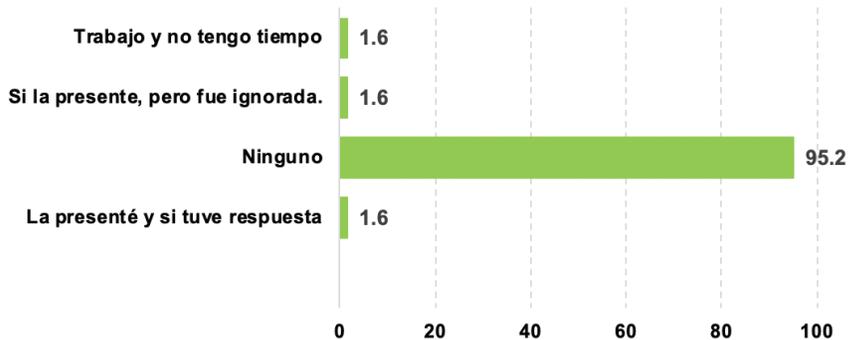


CUADRO 111
¿POR QUÉ NO SE QUEJÓ, OTRA RAZÓN

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido		998	91.8		
	La presenté y si tuve respuesta	1	0.2	1.6	1.6
	Ninguno	59	7.5	95.2	96.8
	Si la presente, pero fue ignorada.	1	0.2	1.6	98.4
	Trabajo y no tengo tiempo	1	.1	1.6	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 111
¿POR QUÉ NO SE QUEJÓ, OTRA RAZÓN



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

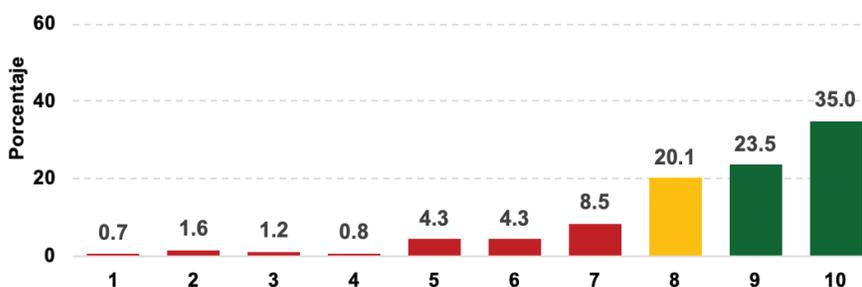


CUADRO 112
¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA QUE EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE PERMITIÓ CUBRIR SUS NECESIDADES BÁSICAS FAMILIARES?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	7	.7	.7
	2	17	1.6	2.3
	3	13	1.2	3.5
	4	8	.8	4.2
	5	46	4.3	8.6
	6	46	4.3	12.9
	7	90	8.5	21.4
	8	213	20.1	41.5
	9	249	23.5	65.0
	10	371	35.0	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 112
¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA QUE EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES LE PERMITIÓ CUBRIR SUS NECESIDADES BÁSICAS FAMILIARES?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

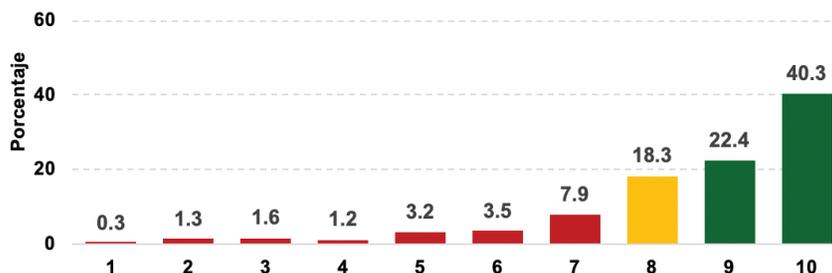


CUADRO 113
¿EN QUÉ MEDIDA LAS CARACTERÍSTICAS, CANTIDAD Y CALIDAD DEL APOYO SON DE SU AGRADO?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	3	.3	.3
	2	14	1.3	1.6
	3	17	1.6	3.2
	4	13	1.2	4.4
	5	34	3.2	7.6
	6	37	3.5	11.1
	7	84	7.9	19.1
	8	194	18.3	37.4
	9	237	22.4	59.7
	10	427	40.3	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 113
¿EN QUÉ MEDIDA LAS CARACTERÍSTICAS, CANTIDAD Y CALIDAD DEL APOYO SON DE SU AGRADO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

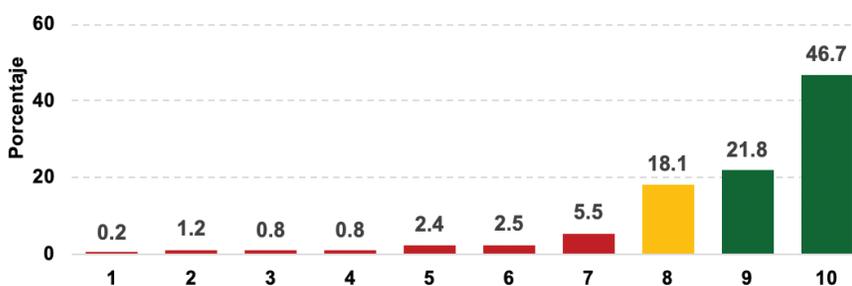


CUADRO 114
¿EN GENERAL CÓMO CALIFICA EL APOYO QUE LE OTORGA EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	2	.2	.2
	2	13	1.2	1.4
	3	9	.8	2.3
	4	9	.8	3.1
	5	25	2.4	5.5
	6	26	2.5	7.9
	7	58	5.5	13.4
	8	192	18.1	31.5
	9	231	21.8	53.3
	10	495	46.7	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 114
¿EN GENERAL CÓMO CALIFICA EL APOYO QUE LE OTORGA EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

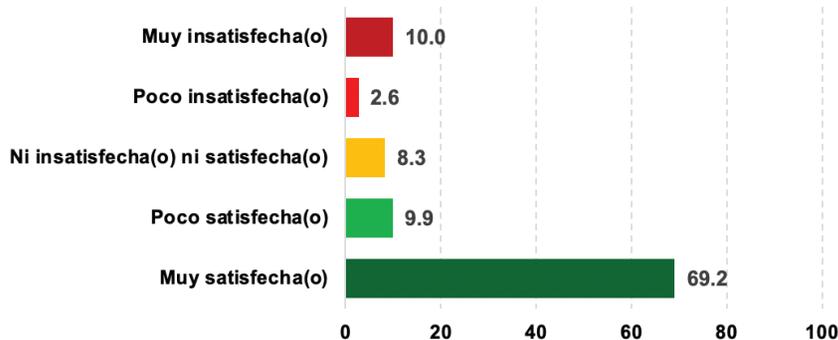


CUADRO 115
EN TÉRMINOS GENERALES, ¿QUÉ TAN SATISFECHA(O) ESTÁ CON EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Muy satisfecha(o)	733	69.2	69.2	69.2
	Poco satisfecha(o)	105	9.9	9.9	79.1
	Ni insatisfecha(o) ni satisfecha(o)	88	8.3	8.3	87.4
	Poco insatisfecha(o)	28	2.6	2.6	90.0
	Muy insatisfecha(o)	106	10.0	10.0	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 115
EN TÉRMINOS GENERALES, ¿QUÉ TAN SATISFECHA(O) ESTÁ CON EL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

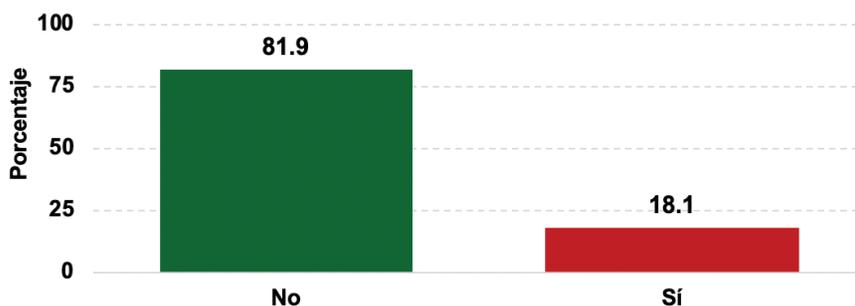


CUADRO 116
¿HAY ASPECTOS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES CON LOS CUALES SE ENCUENTRE INSATISFECHO

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	868	81.9	81.9	81.9
	Sí	192	18.1	18.1	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 116
¿HAY ASPECTOS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES CON LOS CUALES SE ENCUENTRE INSATISFECHO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

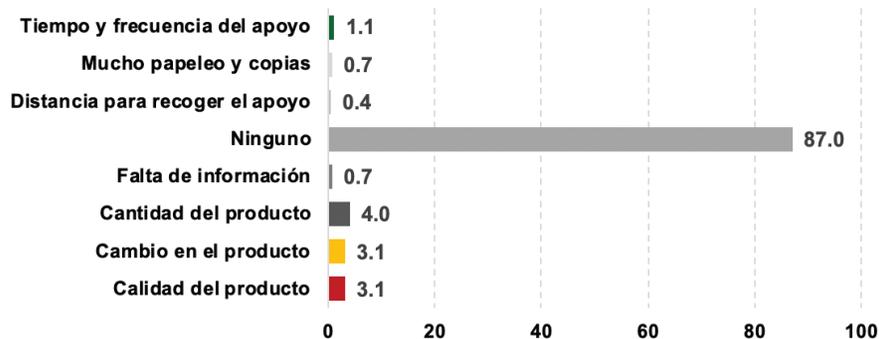


CUADRO 117
¿CUÁLES SON LOS ASPECTOS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES CON LOS QUE SE ENCUENTRA INSATISFECHO?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido		607	57.3		
	Calidad del producto	14	1.3	3.1	3.1
	Cambio en el producto	14	1.3	3.1	6.2
	Cantidad del producto	18	1.7	4.0	10.2
	Falta de información	3	0.3	0.7	10.8
	Ninguno	394	37.2	87.0	97.8
	Distancia para recoger el apoyo	2	0.2	0.4	98.2
	Mucho papeleo y copias	3	0.3	0.7	98.9
	Tiempo y frecuencia del apoyo	5	0.5	1.1	100.0
Total	1060	100.0	100.0		

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 117
¿CUÁLES SON LOS ASPECTOS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES CON LOS QUE SE ENCUENTRA INSATISFECHO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



VIII. PERCEPCIÓN DE IMPACTO

CUADRO 118
¿LOS BENEFICIOS QUE USTED GENERÓ, A TRAVÉS DEL AHORRO, OBTENIDO POR EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES SON TANGIBLES (ADQUIRIÓ ALGO MATERIAL)?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	605	57.1	57.1	57.1
	Sí	455	42.9	42.9	57.1
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 118
¿LOS BENEFICIOS QUE USTED GENERÓ, A TRAVÉS DEL AHORRO, OBTENIDO POR EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES SON TANGIBLES (ADQUIRIÓ ALGO MATERIAL)?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

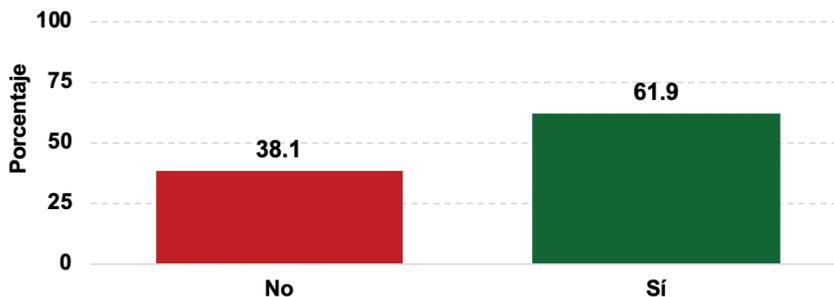


CUADRO 119
¿USTED PUDO GENERAR INGRESOS EXTRAS GRACIAS A QUE RECIBIÓ EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	404	38.1	38.1	38.1
	Sí	656	61.9	61.9	38.1
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 119
¿USTED PUDO GENERAR INGRESOS EXTRAS GRACIAS A QUE RECIBIÓ EL APOYO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

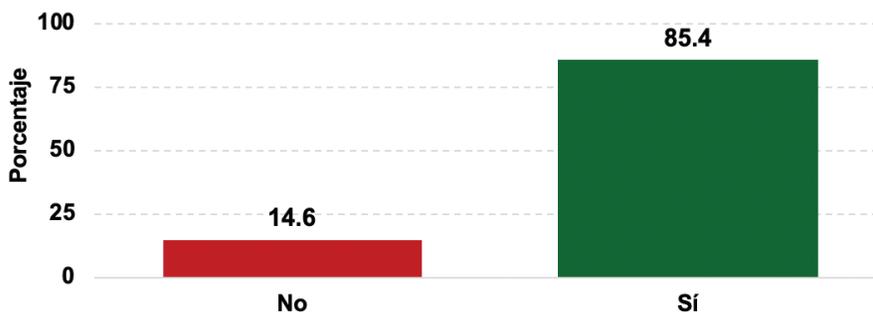


CUADRO 120
DERIVADO DE LOS BENEFICIOS O APOYOS QUE OBTUVO DEL PROGRAMA ¿SE BENEFICIARON DIRECTAMENTE SUS FAMILIARES O DEPENDIENTES ECONÓMICOS?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	155	14.6	14.6	14.6
	Sí	905	85.4	85.4	14.6
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 120
DERIVADO DE LOS BENEFICIOS O APOYOS QUE OBTUVO DEL PROGRAMA ¿SE BENEFICIARON DIRECTAMENTE SUS FAMILIARES O DEPENDIENTES ECONÓMICOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

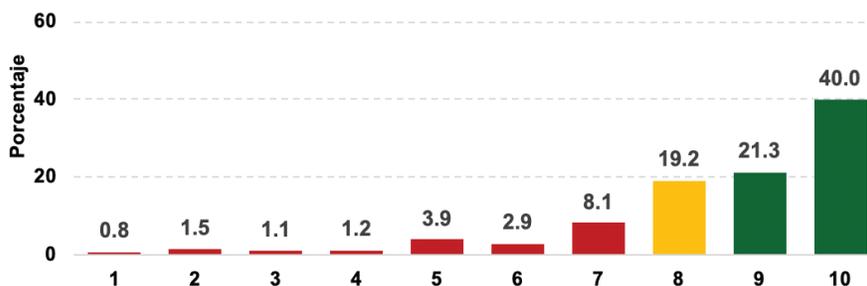


CUADRO 121
¿EN QUE MEDIDA LOS APOYOS DEL PROGRAMA IMPACTARON EN SU VIDA FAMILIAR?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	8	.8	.8
	2	16	1.5	2.3
	3	12	1.1	3.4
	4	13	1.2	4.6
	5	41	3.9	8.5
	6	31	2.9	11.4
	7	86	8.1	19.5
	8	203	19.2	38.7
	9	226	21.3	60.0
	10	424	40.0	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 121
¿EN QUE MEDIDA LOS APOYOS DEL PROGRAMA IMPACTARON EN SU VIDA FAMILIAR?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



IX. COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

CUADRO 122
¿MIENTRAS HA SIDO BENEFICIARIA(O) HA TENIDO CONTACTO CON USTED EL PERSONAL DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	508	47.9	47.9	47.9
	Sí	552	52.1	52.1	48.7
Total		1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 122
¿MIENTRAS HA SIDO BENEFICIARIA(O) HA TENIDO CONTACTO CON USTED EL PERSONAL DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

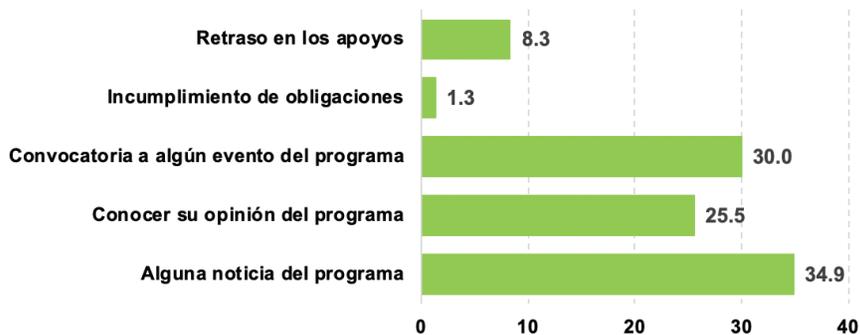


CUADRO 123
¿POR QUE RAZON LA CONTACTARON?

	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido		449	42.4	42.4	42.4
	Alguna noticia del programa	213	20.1	20.1	62.5
	Conocer su opinión del programa	156	14.7	14.7	77.2
	Convocatoria a algún evento del programa	183	17.3	17.3	94.4
	Incumplimiento de obligaciones	8	0.8	0.8	95.2
	Retraso en los apoyos	51	4.8	4.8	100.0
	Total		1060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 123
¿POR QUE RAZON LA CONTACTARON?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

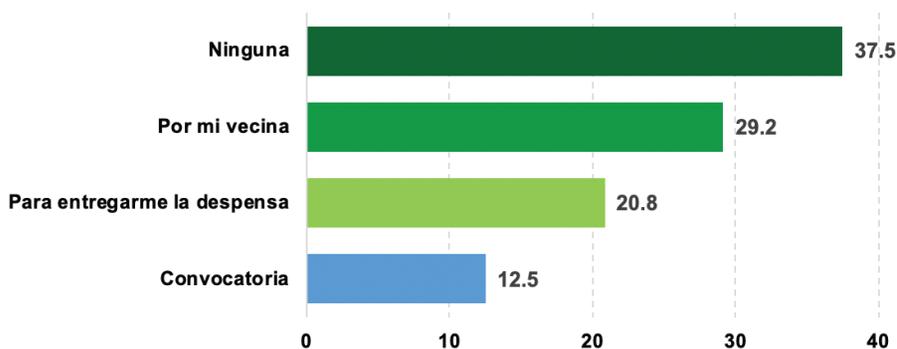


CUADRO 124
¿POR QUE RAZON LA CONTACTARON?, OTRA RAZON

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido		1036	97.7		
	Convocatoria	3	.3	12.5	12.5
	Para entregarme la despesa	5	.5	20.8	33.3
	Por mi vecina	7	.7	29.2	62.5
	Ninguna	9	.8	37.5	100.0
Total		1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 124
¿POR QUE RAZON LA CONTACTARON?, OTRA RAZON



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

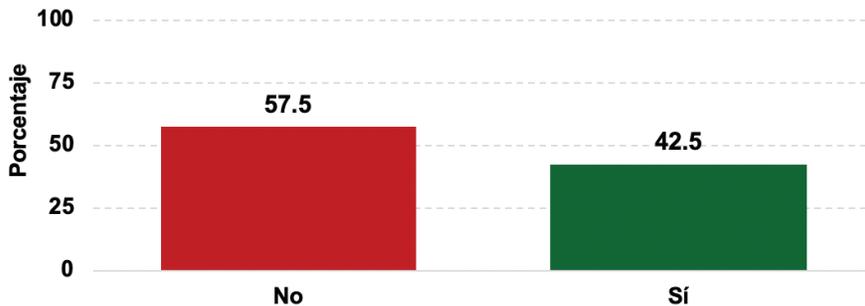


CUADRO 125
¿LE HAN SOLICITADO ALGUN TIPO DE INFORMACION EN EL DESARROLLO DEL PROGRAMA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	609	57.5	57.5	57.5
	Sí	451	42.5	42.5	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 125
¿LE HAN SOLICITADO ALGUN TIPO DE INFORMACION EN EL DESARROLLO DEL PROGRAMA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



CUADRO 126
¿USTED PROPORCIONO LA INFORMACION QUE SE LE SOLICITO?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	500	47.2	47.2	47.2
	Sí	560	52.8	52.8	100.0
Total		1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 126
¿USTED PROPORCIONO LA INFORMACION QUE SE LE SOLICITO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

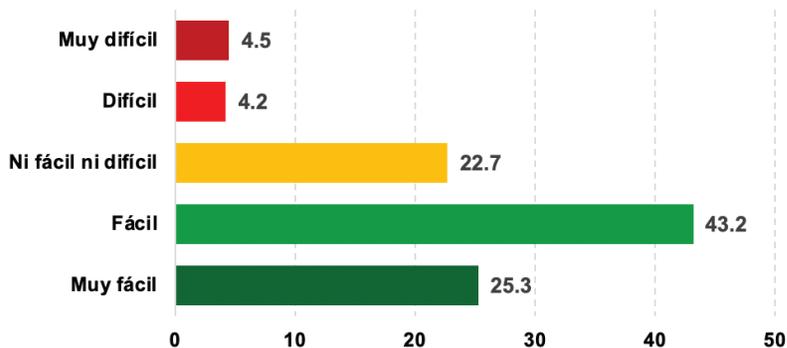


CUADRO 127
¿EN TERMINOS GENERALES COMO CALIFICA LA INTERACCION QUE HA TENIDO EL PROGRAMA CON USTED?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Muy fácil	268	25.3	25.3	25.3
	Fácil	458	43.2	43.2	68.5
	Ni fácil ni difícil	241	22.7	22.7	91.2
	Difícil	45	4.2	4.2	95.5
	Muy difícil	48	4.5	4.5	100.0
	Total		1060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 127
¿EN TERMINOS GENERALES COMO CALIFICA LA INTERACCION QUE HA TENIDO EL PROGRAMA CON USTED?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

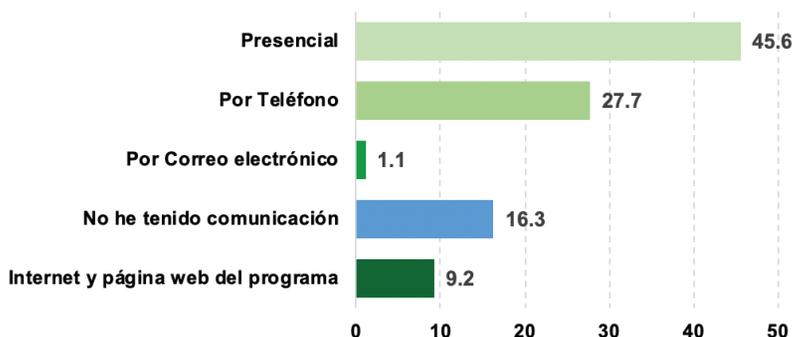


CUADRO 128
¿CUAL FUE EL PRINCIPAL MEDIO DE COMUNICACION ENTRE USTED Y EL PERSONAL DEL PROGRAMA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Internet y página web del programa	98	9.2	9.2	9.2
	No he tenido comunicación	173	16.3	16.3	25.6
	Por Correo electrónico	12	1.1	1.1	26.7
	Por Teléfono	294	27.7	27.7	54.4
	Presencial	483	45.6	45.6	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 128
¿CUAL FUE EL PRINCIPAL MEDIO DE COMUNICACION ENTRE USTED Y EL PERSONAL DEL PROGRAMA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



CUADRO 129
¿QUE TAN AMABLE FUE CON USTED EL PERSONAL DEL PROGRAMA CUANDO REALIZO ALGUNA ACTIVIDAD Y/O GESTION CON ELLOS?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	76	7.2	7.2
	2	8	.8	7.9
	3	7	.7	8.6
	4	3	.3	8.9
	5	19	1.8	10.7
	6	16	1.5	12.2
	7	40	3.8	15.9
	8	138	13.0	29.0
	9	241	22.7	51.7
	10	512	48.3	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 129
¿QUE TAN AMABLE FUE CON USTED EL PERSONAL DEL PROGRAMA CUANDO REALIZO ALGUNA ACTIVIDAD Y/O GESTION CON ELLOS?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



CUADRO 130
¿COMO CALIFICARIA EL NIVEL DE COMPROMISO QUE TUVO EL PERSONAL DEL PROGRAMA CON USTED DURANTE EL DESARROLLO DEL PROGRAMA?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	79	7.5	7.5
	2	11	1.0	8.5
	3	11	1.0	9.5
	4	5	0.5	10.0
	5	19	1.8	11.8
	6	29	2.7	14.5
	7	38	3.6	18.1
	8	165	15.6	33.7
	9	240	22.6	56.3
	10	463	43.7	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 130
¿COMO CALIFICARIA EL NIVEL DE COMPROMISO QUE TUVO EL PERSONAL DEL PROGRAMA CON USTED DURANTE EL DESARROLLO DEL PROGRAMA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

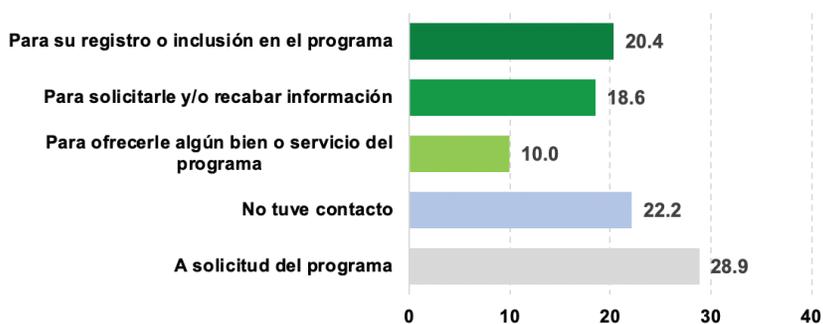


CUADRO 131
SELECCIONE EL PRINCIPAL MOTIVO POR EL QUE TUVO CONTACTO CON EL PERSONAL DEL PROGRAMA

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido		10	0.9		
	A solicitud del programa	303	28.6	28.9	28.9
	No tuve contacto	233	22.0	22.2	51.0
	Para ofrecerle algún bien o servicio del programa	105	9.9	10.0	61.0
	Para solicitarle y/o recabar información	195	18.4	18.6	79.6
	Para su registro o inclusión en el programa	214	20.2	20.4	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 131
SELECCIONE EL PRINCIPAL MOTIVO POR EL QUE TUVO CONTACTO CON EL PERSONAL DEL PROGRAMA



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

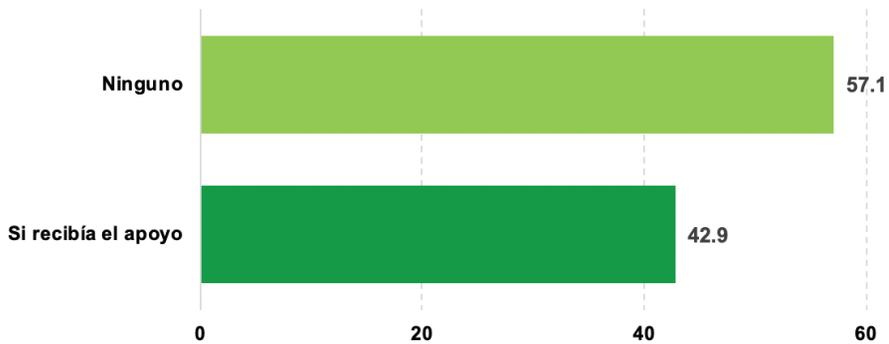


**CUADRO 131
OTRO MOTIVO**

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido		1053	99.3		
	Si recibía el apoyo	3	0.3	42.9	42.9
	Ninguno	4	0.4	57.1	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRAFICA 131
OTRO MOTIVO**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

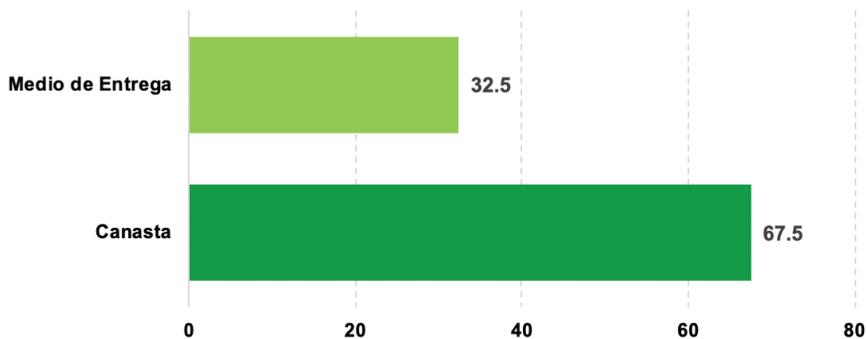


CUADRO 133
¿QUE TIPO DE BIENES Y SERVICIOS HA OBTENIDO DEL PROGRAMA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Canasta	716	67.5	67.5	67.5
	Medio de Entrega	344	32.5	32.5	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 133
¿QUE TIPO DE BIENES Y SERVICIOS HA OBTENIDO DEL PROGRAMA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

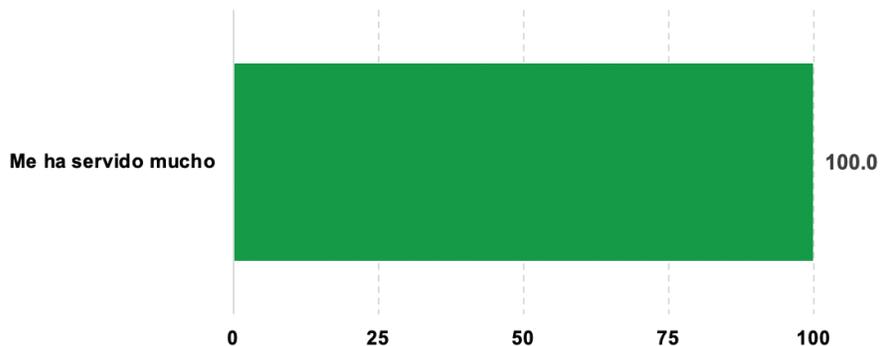


CUADRO 134
¿QUE OTROS BIENES Y SERVICIOS HA OBTENIDO DE PROGRAMA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido		1059			
	Me ha servido mucho	1	100.0	100.0	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 134
¿QUE OTROS BIENES Y SERVICIOS HA OBTENIDO DE PROGRAMA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

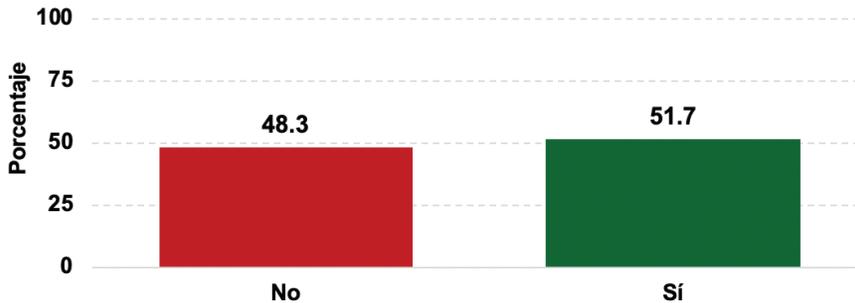


CUADRO 135
¿EL PROGRAMA LE EXPIDIO UN OFICIO, COMPROBANTE O SELLO DE COMPROBACIÓN AL MOMENTO DE ENTREGARLE SU CANASTA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	512	48.3	48.3	48.3
	Sí	548	51.7	51.7	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 135
¿EL PROGRAMA LE EXPIDIO UN OFICIO, COMPROBANTE O SELLO DE COMPROBACIÓN AL MOMENTO DE ENTREGARLE SU CANASTA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

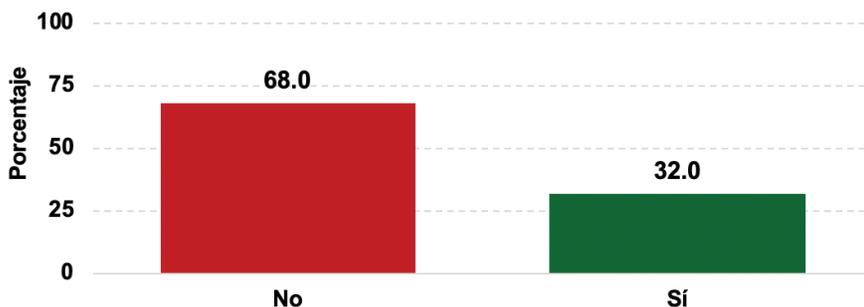


CUADRO 136
DURANTE SU PERMANENCIA EN EL PROGRAMA ¿HA PARTICIPADO EN ALGUNA ACTIVIDAD DE DESARROLLO COMUNITARIO CONVOCADA POR EL PROGRAMA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	No	721	68.0	68.0	68.0
	Sí	339	32.0	32.0	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 136
DURANTE SU PERMANENCIA EN EL PROGRAMA ¿HA PARTICIPADO EN ALGUNA ACTIVIDAD DE DESARROLLO COMUNITARIO CONVOCADA POR EL PROGRAMA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

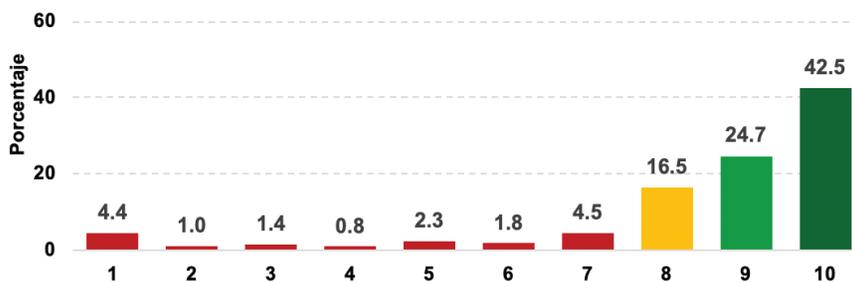


CUADRO 137
¿COMO CALIFICARIA EL NIVEL DE COMPROMISO QUE TUVO EL PERSONAL DEL PROGRAMA CON USTED DURANTE EL DESARROLLO DEL PROGRAMA?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	47	4.4	4.4
	2	11	1.0	5.5
	3	15	1.4	6.9
	4	9	.8	7.7
	5	24	2.3	10.0
	6	19	1.8	11.8
	7	48	4.5	16.3
	8	175	16.5	32.8
	9	262	24.7	57.5
	10	450	42.5	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 137
¿COMO CALIFICARIA EL NIVEL DE COMPROMISO QUE TUVO EL PERSONAL DEL PROGRAMA CON USTED DURANTE EL DESARROLLO DEL PROGRAMA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

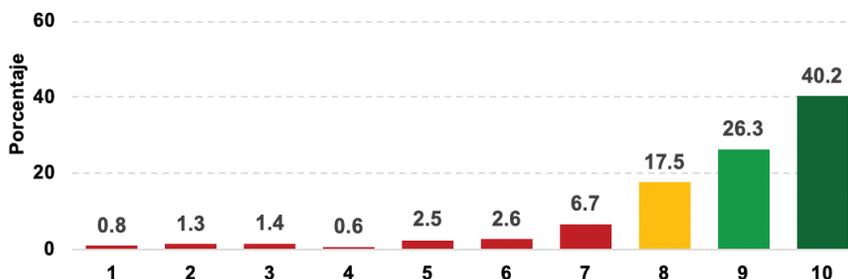


CUADRO 138
¿CONSIDERA QUE SU INCLUSION COMO BENEFICIARIA EN EL PROGRAMA HA MEJORADO SU CONFIANZA Y SENTIDO DE PERTENENCIA RESPECTO DE SU COMUNIDAD Y EL GOBIERNO?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	1	9	.8	.8
	2	14	1.3	2.2
	3	15	1.4	3.6
	4	6	.6	4.2
	5	26	2.5	6.6
	6	28	2.6	9.2
	7	71	6.7	15.9
	8	186	17.5	33.5
	9	279	26.3	59.8
	10	426	40.2	100.0
Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 138
¿CONSIDERA QUE SU INCLUSION COMO BENEFICIARIA EN EL PROGRAMA HA MEJORADO SU CONFIANZA Y SENTIDO DE PERTENENCIA RESPECTO DE SU COMUNIDAD Y EL GOBIERNO?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

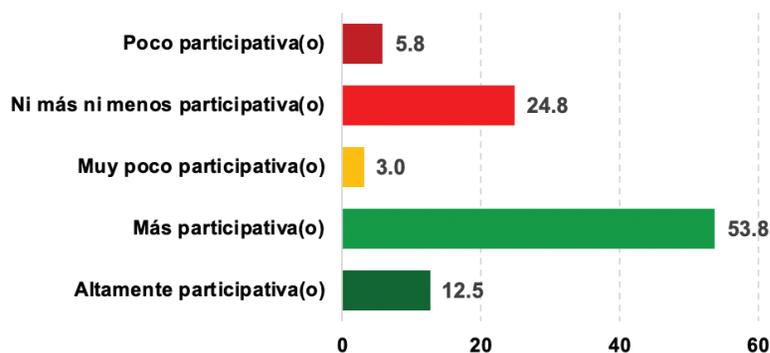


CUADRO 139
EN TERMINOS GENERALES, AL SER BENEFICIARIA DEL PROGRAMA Y OBTENER LA CANASTA QUE LE OTORGAN ¿SE CONSIDERA O SE SIENTE MÁS PARTICIPATIVA(O) Y ACTIVA(O) EN LA SOCIEDAD?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Altamente participativa(o)	133	12.5	12.5	12.5
	Más participativa(o)	570	53.8	53.8	66.3
	Muy poco participativa(o)	32	3.0	3.0	69.3
	Ni más ni menos participativa(o)	263	24.8	24.8	94.2
	Poco participativa(o)	62	5.8	5.8	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 139
EN TERMINOS GENERALES, AL SER BENEFICIARIA DEL PROGRAMA Y OBTENER LA CANASTA QUE LE OTORGAN ¿SE CONSIDERA O SE SIENTE MÁS PARTICIPATIVA(O) Y ACTIVA(O) EN LA SOCIEDAD?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

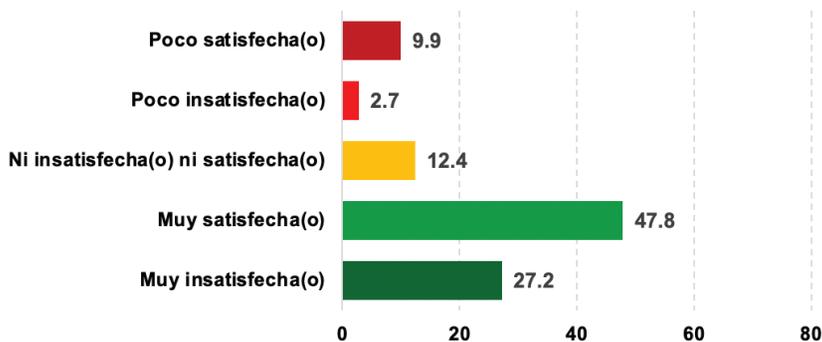


CUADRO 140
EN TERMINOS GENERALES DIGAME POR FAVOR, ¿QUE TAN SATISFECHA(O) ESTA CON LA FORMA EN QUE EL PROGRAMA LE OTORGA LA CANASTA?

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Acumulado Porcentaje
Valido	Muy insatisfecha(o)	288	27.2	27.2	27.2
	Muy satisfecha(o)	507	47.8	47.8	75.0
	Ni insatisfecha(o) ni satisfecha(o)	131	12.4	12.4	87.4
	Poco insatisfecha(o)	29	2.7	2.7	90.1
	Poco satisfecha(o)	105	9.9	9.9	100.0
	Total	1060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 140
EN TERMINOS GENERALES DIGAME POR FAVOR, ¿QUE TAN SATISFECHA(O) ESTA CON LA FORMA EN QUE EL PROGRAMA LE OTORGA LA CANASTA?



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



En lo que respecta al segundo instrumento cualitativo referente a la Violencia se obtuvieron los siguientes resultados:

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE ESCALA DE EVALUACIÓN DEL TIPO Y FASE DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO (EETF) DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES 2022

0. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES LEGALES PARA PARTICIPAR EN LA ENCUESTA DE ESCALA DE EVALUACIÓN DEL TIPO Y FASE DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO (EETF) DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAS FUERTES APOYO A PERSONAS ADULTAS MAYORES

CUADRO 141
AL MARCAR ESTA CASILLA, INDICO QUE HE LEIDO EL AVISO LEGAL Y LA POLITICA DE PRIVACIDAD

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Valido	ACEPTO	1,060	100.0	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 141
AL MARCAR ESTA CASILLA, INDICO QUE HE LEIDO EL AVISO LEGAL Y LA POLITICA DE PRIVACIDAD



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



GRAFICA 142
HE LEIDO, ACEPTO Y AUTORIZO EL CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES, FINANCIEROS Y/O PATRIMONIALES Y SENSIBLES QUE REQUIEREN DE ESPECIAL PROTECCIÓN, CON BASE EN LOS TERMINOS Y CONDICIONES LEGALES CORRESPONDIENTES



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



I. IDENTIFICACIÓN

RESPONDA, SELECCIONANDO SEGÚN EL GRADO EN QUE SE SIENTA IDENTIFICADA CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES FRASES

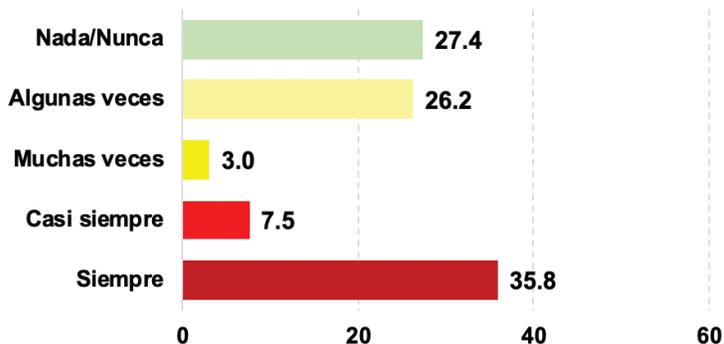
POR FAVOR, RESPONDA A TODOS LOS ÍTEMS MARCANDO EL NÚMERO QUE CONSIDERE QUE MEJOR REFLEJE SU EXPERIENCIA

CUADRO 143
CONSIDERO VIOLENCIA EL HECHO DE QUE ME EMPUJEN, AUNQUE NO CAIGA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	380	35.8	35.8	35.8
	Casi siempre	80	7.5	7.5	43.4
	Muchas veces	32	3.0	3.0	46.4
	Algunas veces	278	26.2	26.2	72.6
	Nada/Nunca	290	27.4	27.4	100.0
Total		1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 143
CONSIDERO VIOLENCIA EL HECHO DE QUE ME EMPUJEN, AUNQUE NO CAIGA



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

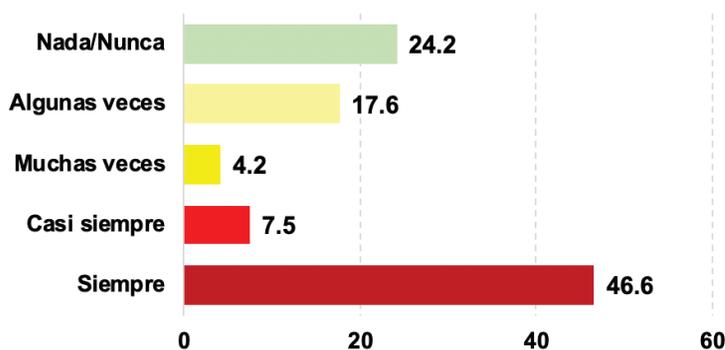


CUADRO 144
CONSIDERO VIOLENCIA EL HECHO DE QUE ME EMPUJEN SI ME CAIGO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	494	46.6	46.6	46.6
	Casi siempre	79	7.5	7.5	54.1
	Muchas veces	44	4.2	4.2	58.2
	Algunas veces	187	17.6	17.6	75.8
	Nada/Nunca	256	24.2	24.2	100.0
Total		1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 144
CONSIDERO VIOLENCIA EL HECHO DE QUE ME EMPUJEN SI ME CAIGO



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

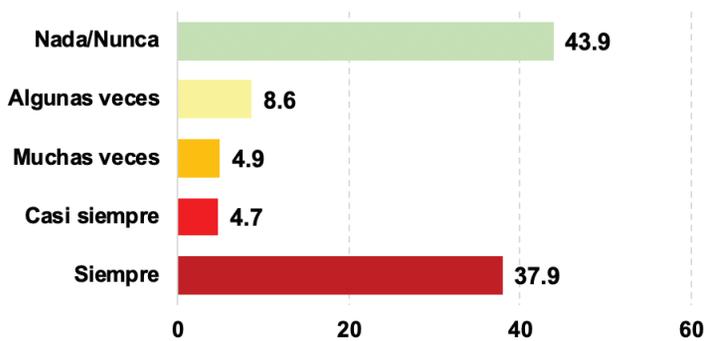


CUADRO 145
SOLO ES VIOLENCIA CUANDO TE GOLPEAN A MENUDO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	402	37.9	37.9	37.9
	Casi siempre	50	4.7	4.7	42.6
	Muchas veces	52	4.9	4.9	47.5
	Algunas veces	91	8.6	8.6	56.1
	Nada/Nunca	465	43.9	43.9	100.0
	Total		1,060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 145
SOLO ES VIOLENCIA CUANDO TE GOLPEAN A MENUDO



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

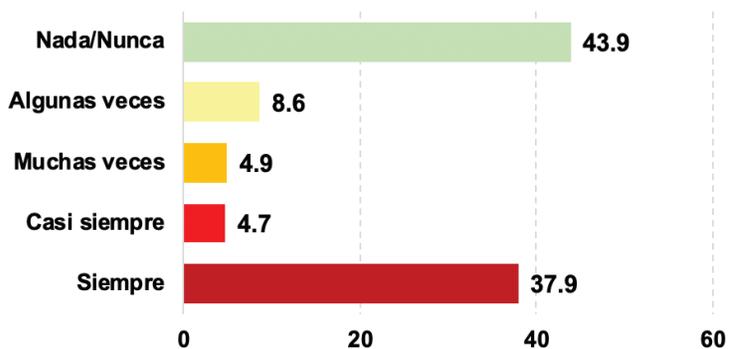


CUADRO 145
SOLO ES VIOLENCIA CUANDO TE GOLPEAN A MENUDO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	402	37.9	37.9	37.9
	Casi siempre	50	4.7	4.7	42.6
	Muchas veces	52	4.9	4.9	47.5
	Algunas veces	91	8.6	8.6	56.1
	Nada/Nunca	465	43.9	43.9	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 145
SOLO ES VIOLENCIA CUANDO TE GOLPEAN A MENUDO



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

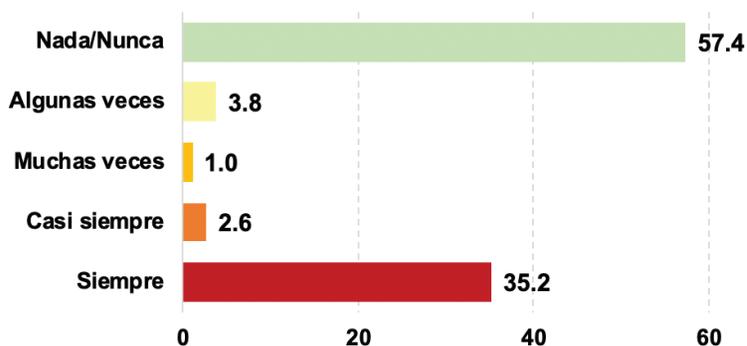


CUADRO 146
QUIEN TE QUIERE NO PUEDE PEGARTE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	373	35.2	35.2	35.2
	Casi siempre	28	2.6	2.6	37.8
	Muchas veces	11	1.0	1.0	38.9
	Algunas veces	40	3.8	3.8	42.6
	Nada/Nunca	608	57.4	57.4	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 146
QUIEN TE QUIERE NO PUEDE PEGARTE



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

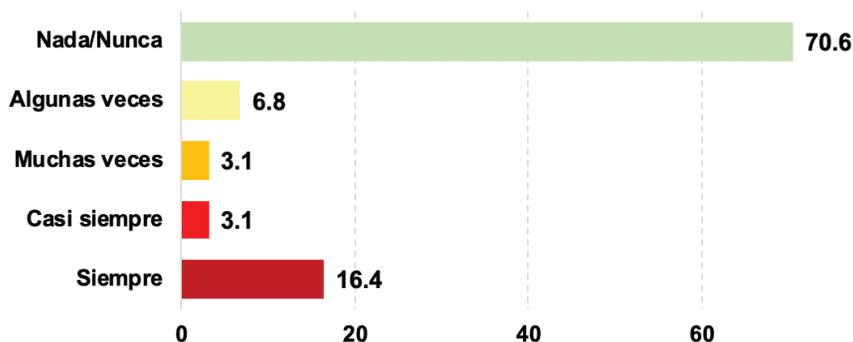


**CUADRO 147
ME SIENTO INUTIL CUANDO ME GOLPEAN**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	174	16.4	16.4	16.4
	Casi siempre	33	3.1	3.1	19.5
	Muchas veces	33	3.1	3.1	22.6
	Algunas veces	72	6.8	6.8	29.4
	Nada/Nunca	748	70.6	70.6	100.0
Total		1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 147
ME SIENTO INUTIL CUANDO ME GOLPEAN**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

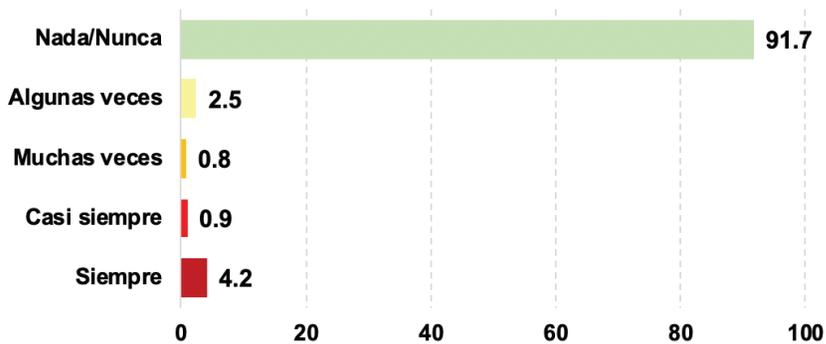


CUADRO 148
ME PARECE NORMAL QUE MI PAREJA ME PEGUE SI NO LE HAGO CASO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	44	4.2	4.2	4.2
	Casi siempre	10	.9	.9	5.1
	Muchas veces	8	.8	.8	5.8
	Algunas veces	26	2.5	2.5	8.3
	Nada/Nunca	972	91.7	91.7	100.0
	Total		1,060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 148
ME PARECE NORMAL QUE MI PAREJA ME PEGUE SI NO LE HAGO CASO



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

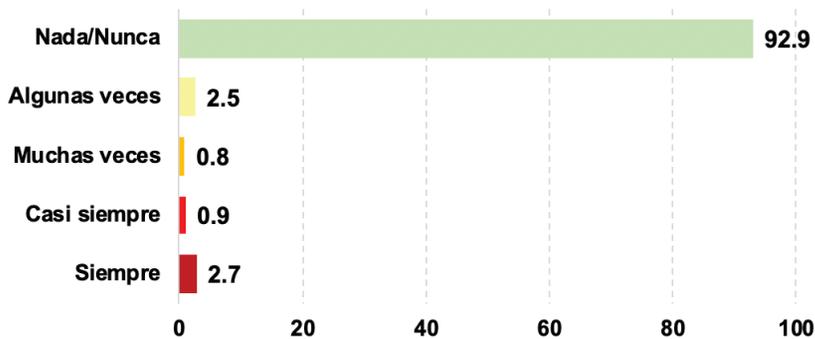


**CUADRO 149
ME PEGA SIN MOTIVO APARENTE**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	29	2.7	2.7	2.7
	Casi siempre	10	.9	.9	3.7
	Muchas veces	9	.8	.8	4.5
	Algunas veces	27	2.5	2.5	7.1
	Nada/Nunca	985	92.9	92.9	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 149
ME PEGA SIN MOTIVO APARENTE**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

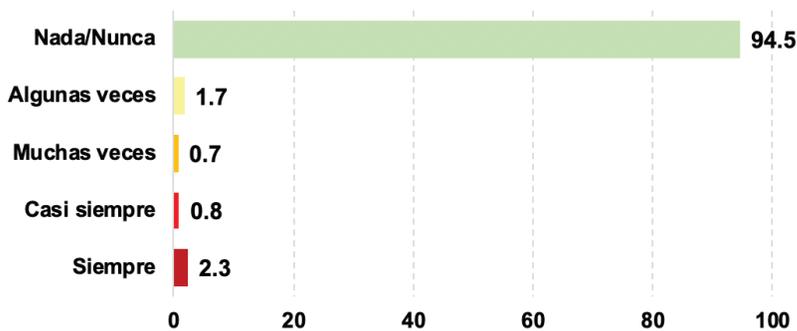


CUADRO 150
ANTES DE VIVIR CONMIGO, YO SABIA QUE MI PAREJA
HABIA PEGADO A SUS PAREJAS ANTERIORES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	24	2.3	2.3	2.3
	Casi siempre	9	.8	.8	3.1
	Muchas veces	7	.7	.7	3.8
	Algunas veces	18	1.7	1.7	5.5
	Nada/Nunca	1,002	94.5	94.5	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 150
ANTES DE VIVIR CONMIGO, YO SABIA QUE MI PAREJA
HABIA PEGADO A SUS PAREJAS ANTERIORES



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

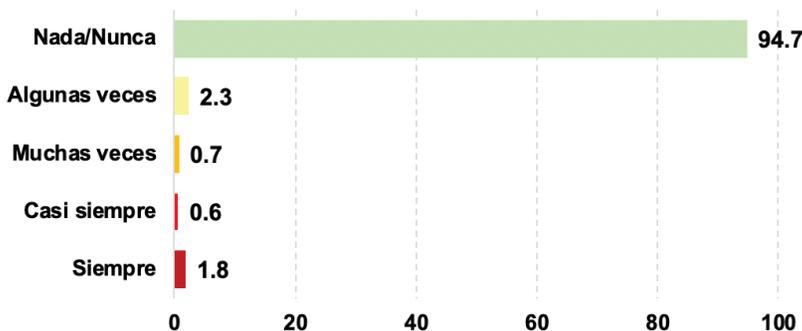


CUADRO 151
HE TENIDO RELACIONES SEXUALES CON MI PAREJA POR LA FUERZA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	19	1.8	1.8	1.8
	Casi siempre	6	.6	.6	2.4
	Muchas veces	7	.7	.7	3.0
	Algunas veces	24	2.3	2.3	5.3
	Nada/Nunca	1,004	94.7	94.7	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 151
HE TENIDO RELACIONES SEXUALES CON MI PAREJA POR LA FUERZA



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

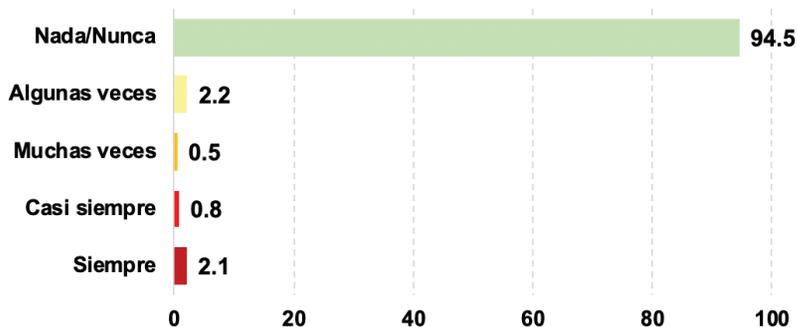


CUADRO 152
ACCEDO A TENER RELACIONES SEXUALES CON MI PAREJA
PARA EVITAR LOS MALOS TRATOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	22	2.1	2.1	2.1
	Casi siempre	8	.8	.8	2.8
	Muchas veces	5	.5	.5	3.3
	Algunas veces	23	2.2	2.2	5.5
	Nada/Nunca	1,002	94.5	94.5	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 152
ACCEDO A TENER RELACIONES SEXUALES CON MI PAREJA
PARA EVITAR LOS MALOS TRATOS



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

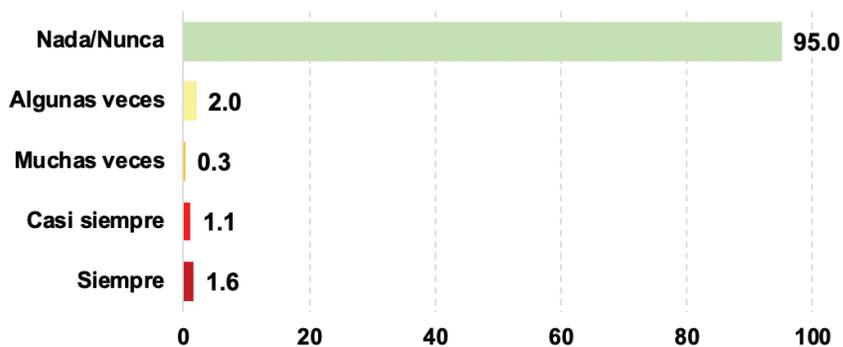


CUADRO 153
TENGO RELACIONES SEXUALES CON MI PAREJA POR MIEDO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	17	1.6	1.6	1.6
	Casi siempre	12	1.1	1.1	2.7
	Muchas veces	3	.3	.3	3.0
	Algunas veces	21	2.0	2.0	5.0
	Nada/Nunca	1,007	95.0	95.0	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 153
TENGO RELACIONES SEXUALES CON MI PAREJA POR MIEDO



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

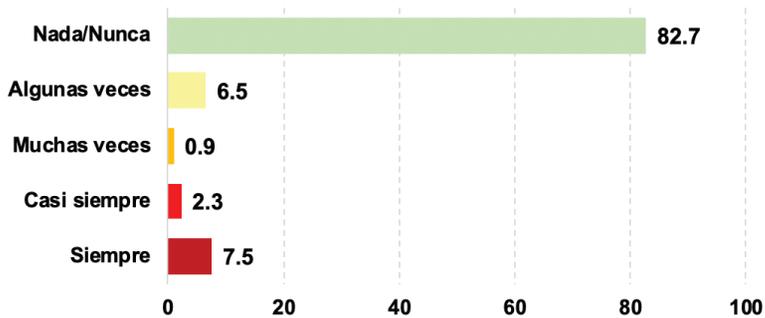


CUADRO 154
CONSIDERO QUE HAY MALOS TRATOS, AUNQUE NO
ME PONGA LA MANO ENCIMA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	80	7.5	7.5	7.5
	Casi siempre	24	2.3	2.3	9.8
	Muchas veces	10	.9	.9	10.8
	Algunas veces	69	6.5	6.5	17.3
	Nada/Nunca	877	82.7	82.7	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 154
CONSIDERO QUE HAY MALOS TRATOS, AUNQUE NO
ME PONGA LA MANO ENCIMA



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

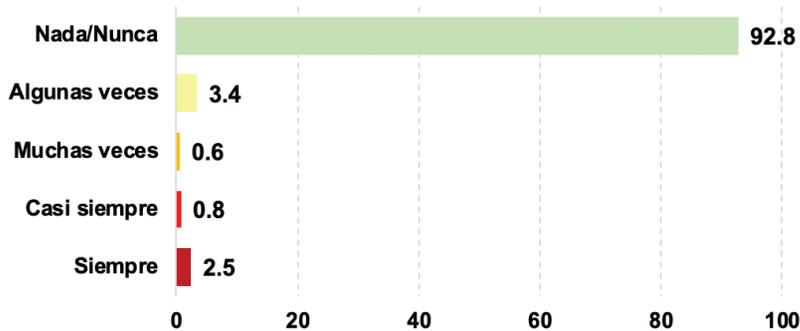


**CUADRO 155
EL DECIDE POR MI**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	26	2.5	2.5	2.5
	Casi siempre	8	.8	.8	3.2
	Muchas veces	6	.6	.6	3.8
	Algunas veces	36	3.4	3.4	7.2
	Nada/Nunca	984	92.8	92.8	100.0
Total		1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 155
EL DECIDE POR MI**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

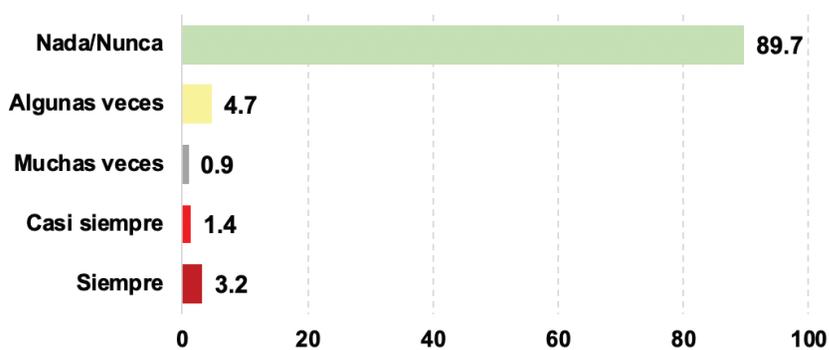


CUADRO 156
HA CONSEGUIDO AISLARME DE MIS AMIGOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	34	3.2	3.2	3.2
	Casi siempre	15	1.4	1.4	4.6
	Muchas veces	10	.9	.9	5.6
	Algunas veces	50	4.7	4.7	10.3
	Nada/Nunca	951	89.7	89.7	100.0
	Total		1,060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 156
HA CONSEGUIDO AISLARME DE MIS AMIGOS



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

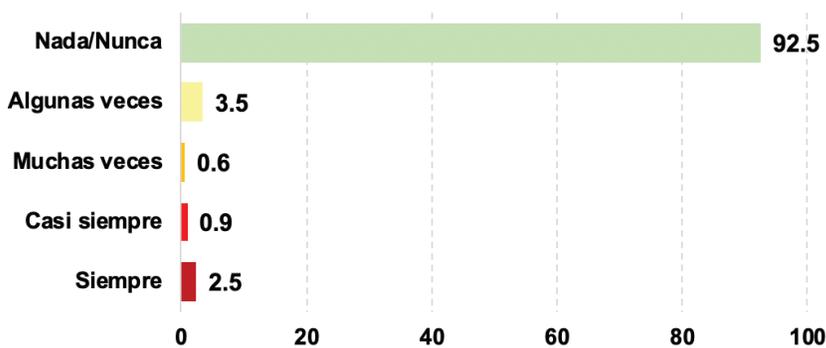


**CUADRO 157
HA INTENTADO AISLARME DE MI FAMILIA**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	26	2.5	2.5	2.5
	Casi siempre	10	.9	.9	3.4
	Muchas veces	6	.6	.6	4.0
	Algunas veces	37	3.5	3.5	7.5
	Nada/Nunca	981	92.5	92.5	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 157
HA INTENTADO AISLARME DE MI FAMILIA**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

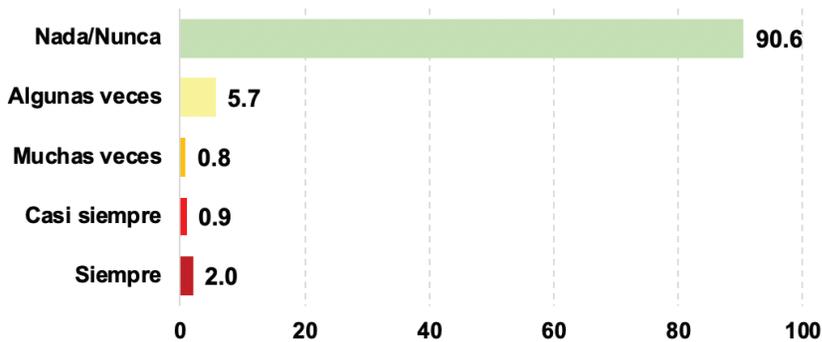


CUADRO 158
ME SIENTO CULPABLE DE LO QUE PASA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	21	2.0	2.0	2.0
	Casi siempre	10	.9	.9	2.9
	Muchas veces	9	.8	.8	3.8
	Algunas veces	60	5.7	5.7	9.4
	Nada/Nunca	960	90.6	90.6	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 158
ME SIENTO CULPABLE DE LO QUE PASA



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

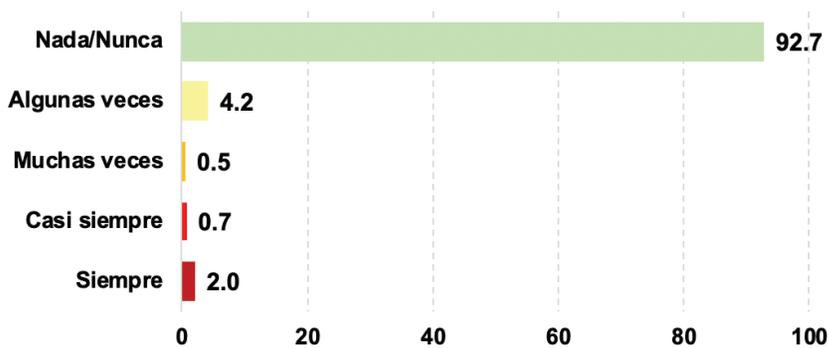


**CUADRO 159
ME INSULTA EN CUALQUIER LUGAR**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	21	2.0	2.0	2.0
	Casi siempre	7	.7	.7	2.6
	Muchas veces	5	.5	.5	3.1
	Algunas veces	44	4.2	4.2	7.3
	Nada/Nunca	983	92.7	92.7	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 159
ME INSULTA EN CUALQUIER LUGAR**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

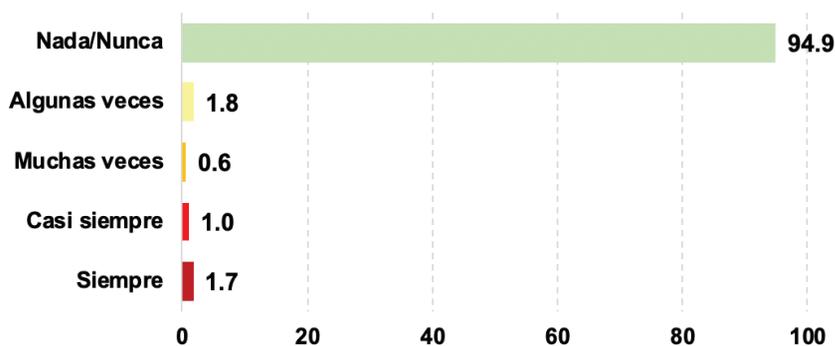


CUADRO 160
TRATO DE OCULTAR LOS MOTIVOS DE MIS “MORATONES”

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	18	1.7	1.7	1.7
	Casi siempre	11	1.0	1.0	2.7
	Muchas veces	6	.6	.6	3.3
	Algunas veces	19	1.8	1.8	5.1
	Nada/Nunca	1,006	94.9	94.9	100.0
	Total		1,060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 160
TRATO DE OCULTAR LOS MOTIVOS DE MIS “MORATONES”



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

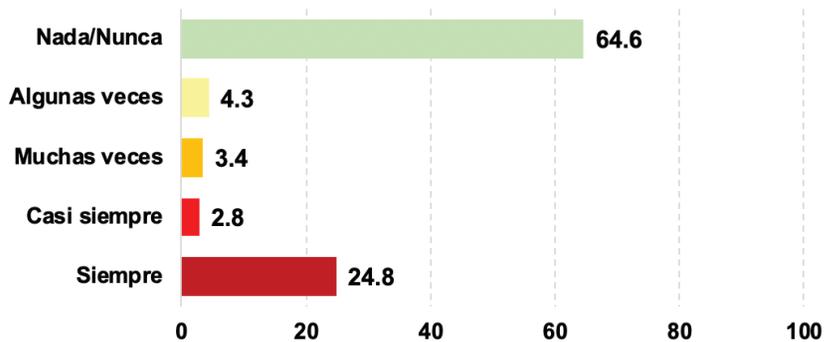


**CUADRO 161
SIEMPRE ESTOY EN ALERTA**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	263	24.8	24.8	24.8
	Casi siempre	30	2.8	2.8	27.6
	Muchas veces	36	3.4	3.4	31.0
	Algunas veces	46	4.3	4.3	35.4
	Nada/Nunca	685	64.6	64.6	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 161
SIEMPRE ESTOY EN ALERTA**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

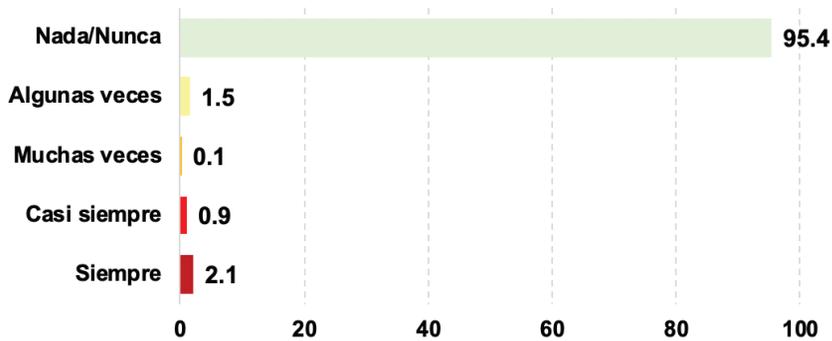


**CUADRO 162
LO HE DENUNCIADO**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	22	2.1	2.1	2.1
	Casi siempre	10	.9	.9	3.0
	Muchas veces	1	.1	.1	3.1
	Algunas veces	16	1.5	1.5	4.6
	Nada/Nunca	1,011	95.4	95.4	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 162
LO HE DENUNCIADO**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

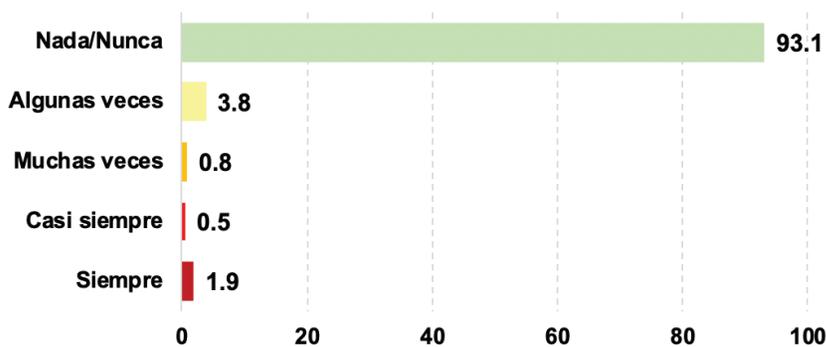


**CUADRO 163
ME ASUSTAN SUS MIRADAS**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	20	1.9	1.9	1.9
	Casi siempre	5	.5	.5	2.4
	Muchas veces	8	.8	.8	3.1
	Algunas veces	40	3.8	3.8	6.9
	Nada/Nunca	987	93.1	93.1	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 163
ME ASUSTAN SUS MIRADAS**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

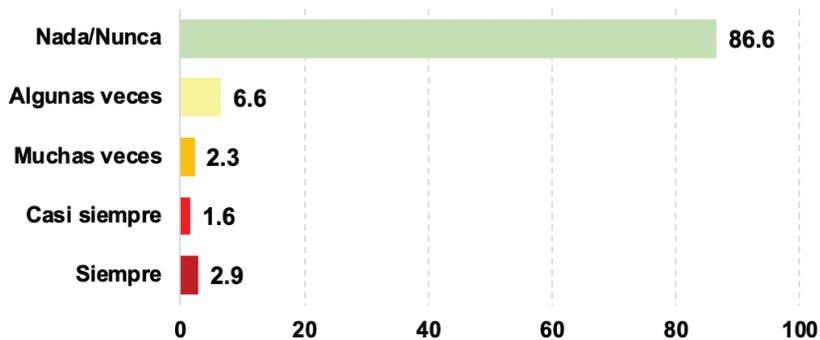


**CUADRO 164
ME SIENTO SOLA**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	31	2.9	2.9	2.9
	Casi siempre	17	1.6	1.6	4.5
	Muchas veces	24	2.3	2.3	6.8
	Algunas veces	70	6.6	6.6	13.4
	Nada/Nunca	918	86.6	86.6	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 164
ME SIENTO SOLA**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

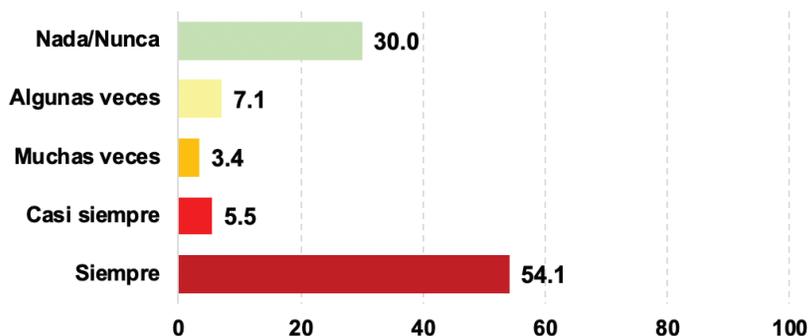


**CUADRO 165
PUEDO ESTUDIAR /TRABAJAR FUERA DE CASA**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	573	54.1	54.1	54.1
	Casi siempre	58	5.5	5.5	59.5
	Muchas veces	36	3.4	3.4	62.9
	Algunas veces	75	7.1	7.1	70.0
	Nada/Nunca	318	30.0	30.0	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 165
PUEDO ESTUDIAR /TRABAJAR FUERA DE CASA**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

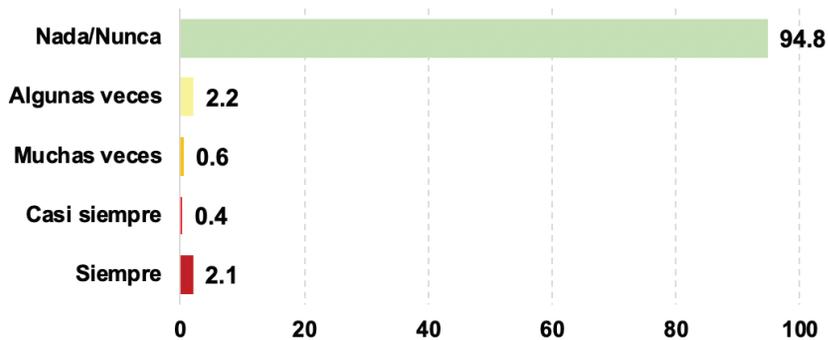


CUADRO 166
ME IMPIDE VER A MI FAMILIA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	22	2.1	2.1	2.1
	Casi siempre	4	.4	.4	2.5
	Muchas veces	6	.6	.6	3.0
	Algunas veces	23	2.2	2.2	5.2
	Nada/Nunca	1,005	94.8	94.8	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 166
ME IMPIDE VER A MI FAMILIA



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

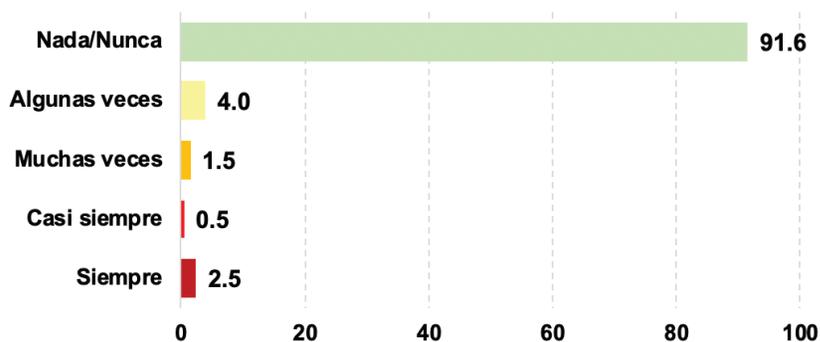


**CUADRO 167
VIGILA MIS ACTOS**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	26	2.5	2.5	2.5
	Casi siempre	5	.5	.5	2.9
	Muchas veces	16	1.5	1.5	4.4
	Algunas veces	42	4.0	4.0	8.4
	Nada/Nunca	971	91.6	91.6	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 167
VIGILA MIS ACTOS**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

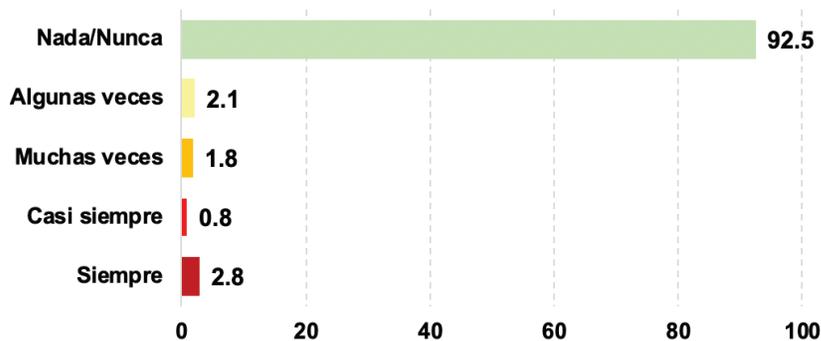


CUADRO 168
CREO QUE SIGO “ENGANCHADA” A MI MARIDO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	30	2.8	2.8	2.8
	Casi siempre	9	.8	.8	3.7
	Muchas veces	19	1.8	1.8	5.5
	Algunas veces	22	2.1	2.1	7.5
	Nada/Nunca	980	92.5	92.5	100.0
Total		1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 168
CREO QUE SIGO “ENGANCHADA” A MI MARIDO



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

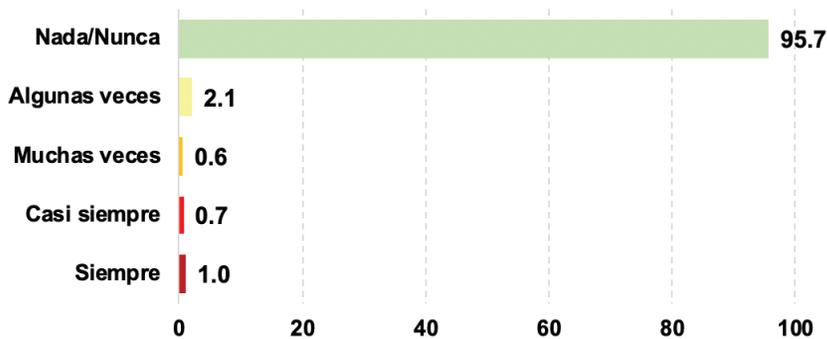


CUADRO 169
EL ARREPENTIMIENTO DE MI MARIDO ME HACE SENTIRME CULPABLE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	11	1.0	1.0	1.0
	Casi siempre	7	.7	.7	1.7
	Muchas veces	6	.6	.6	2.3
	Algunas veces	22	2.1	2.1	4.3
	Nada/Nunca	1,014	95.7	95.7	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 169
EL ARREPENTIMIENTO DE MI MARIDO ME HACE SENTIRME CULPABLE



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

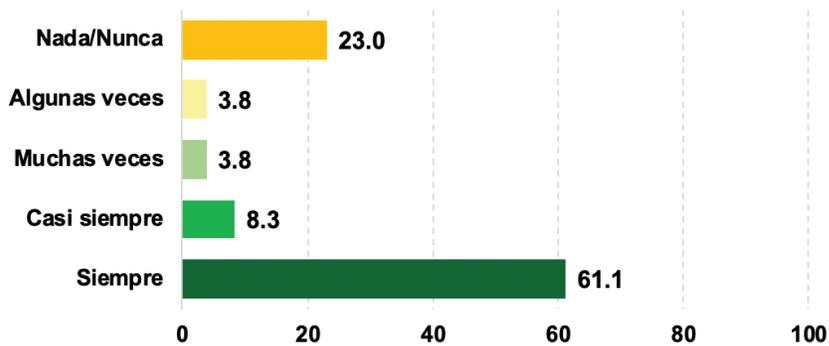


CUADRO 170
ME GUSTA CUIDAR MI ASPECTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	648	61.1	61.1	61.1
	Casi siempre	88	8.3	8.3	69.4
	Muchas veces	40	3.8	3.8	73.2
	Algunas veces	40	3.8	3.8	77.0
	Nada/Nunca	244	23.0	23.0	100.0
	Total		1,060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 170
ME GUSTA CUIDAR MI ASPECTO



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



II. GRADO DE IDENTIFICACIÓN

RESPONDA, SELECCIONANDO SEGÚN EL GRADO EN QUE SE SIENTA IDENTIFICADA CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES FRASES

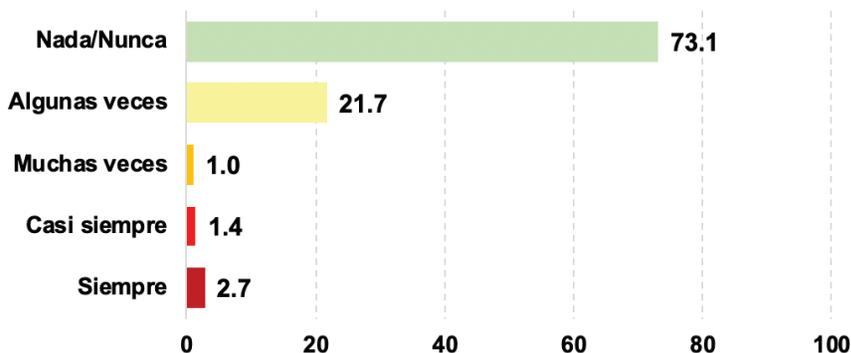
POR FAVOR, RESPONDA A TODOS LOS ÍTEMS MARCANDO EL NÚMERO QUE CONSIDERE QUE MEJOR REFLEJA LO QUE USTED CREE

CUADRO 171
YO CREO QUE LA MUJER TIENE QUE OBEDECER

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	29	2.7	2.7	2.7
	Casi siempre	15	1.4	1.4	4.2
	Muchas veces	11	1.0	1.0	5.2
	Algunas veces	230	21.7	21.7	26.9
	Nada/Nunca	775	73.1	73.1	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 171
YO CREO QUE LA MUJER TIENE QUE OBEDECER



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

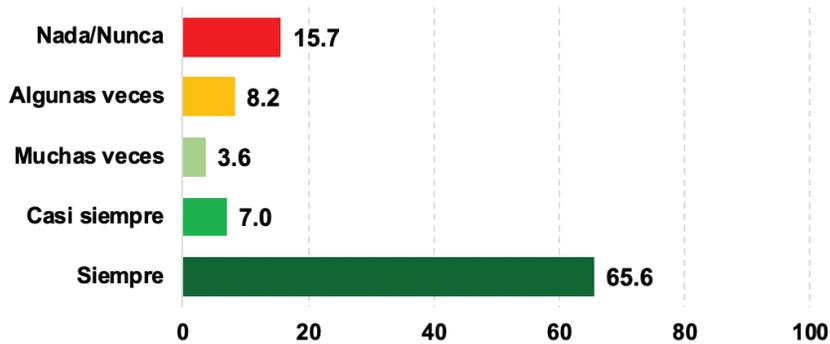


CUADRO 172
YO CREO QUE LAS MUJERES SOMOS IGUALES QUE LOS HOMBRES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	695	65.6	65.6	65.6
	Casi siempre	74	7.0	7.0	72.5
	Muchas veces	38	3.6	3.6	76.1
	Algunas veces	87	8.2	8.2	84.3
	Nada/Nunca	166	15.7	15.7	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 172
YO CREO QUE LAS MUJERES SOMOS IGUALES QUE LOS HOMBRES



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

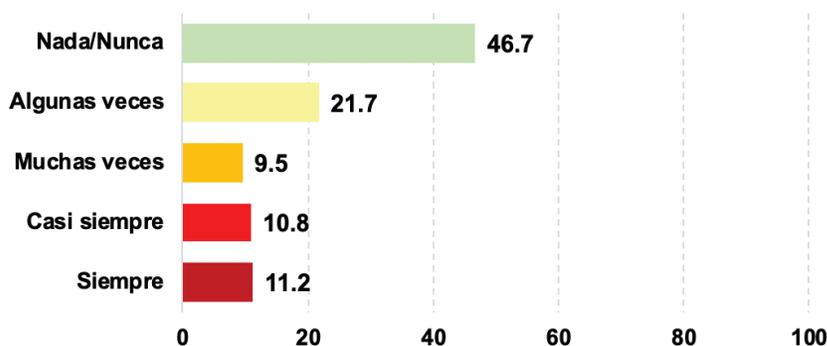


CUADRO 173
YO CREO QUE LAS MUJERES NO LLAMAN A LA POLICIA
PORQUE PROTEGEN A SUS MARIDOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	119	11.2	11.2	11.2
	Casi siempre	115	10.8	10.8	22.1
	Muchas veces	101	9.5	9.5	31.6
	Algunas veces	230	21.7	21.7	53.3
	Nada/Nunca	495	46.7	46.7	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 173
YO CREO QUE LAS MUJERES NO LLAMAN A LA POLICIA
PORQUE PROTEGEN A SUS MARIDOS



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

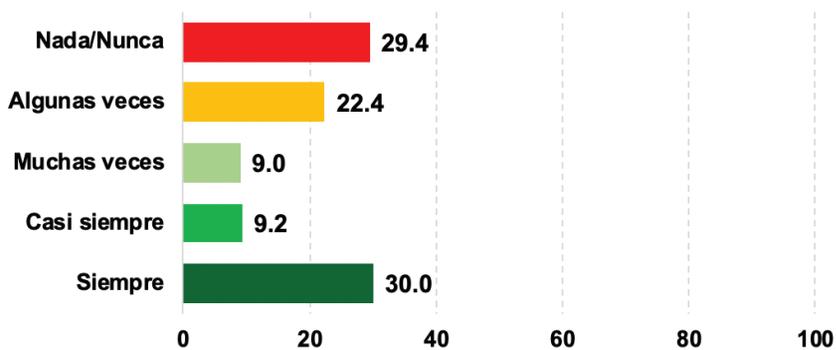


CUADRO 174
YO CREO QUE LO QUE OCURRE EN LA FAMILIA ES PRIVADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	318	30.0	30.0	30.0
	Casi siempre	98	9.2	9.2	39.2
	Muchas veces	95	9.0	9.0	48.2
	Algunas veces	237	22.4	22.4	70.6
	Nada/Nunca	312	29.4	29.4	100.0
	Total		1,060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 174
YO CREO QUE LO QUE OCURRE EN LA FAMILIA ES PRIVADO



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

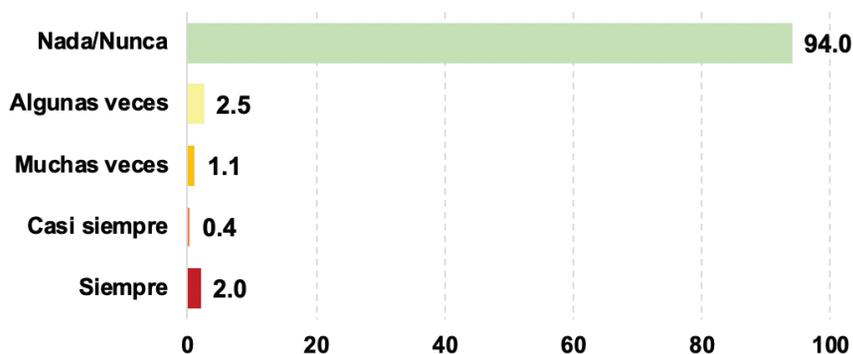


CUADRO 175
YO CREO QUE LAS BOFETADAS SON A VECES NECESARIAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	21	2.0	2.0	2.0
	Casi siempre	4	.4	.4	2.4
	Muchas veces	12	1.1	1.1	3.5
	Algunas veces	27	2.5	2.5	6.0
	Nada/Nunca	996	94.0	94.0	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 175
YO CREO QUE LAS BOFETADAS SON A VECES NECESARIAS



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

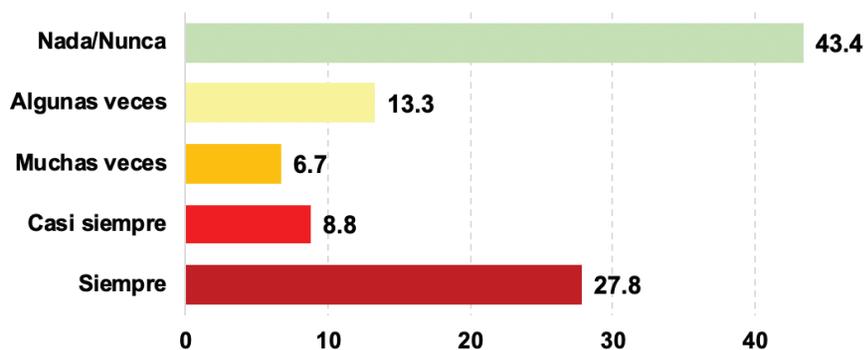


CUADRO 176
YO CREO QUE LA MAYORIA DE LOS MALTRATADORES SON PERSONAS FRACASADAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	295	27.8	27.8	27.8
	Casi siempre	93	8.8	8.8	36.6
	Muchas veces	71	6.7	6.7	43.3
	Algunas veces	141	13.3	13.3	56.6
	Nada/Nunca	460	43.4	43.4	100.0
	Total		1,060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 176
YO CREO QUE LA MAYORIA DE LOS MALTRATADORES SON PERSONAS FRACASADAS



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

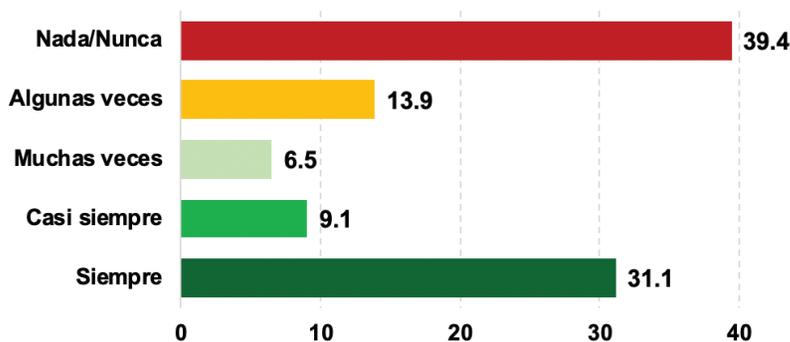


CUADRO 177
YO CREO QUE CUANDO TE CASAS ES PARA LO BUENO Y PARA LO MALO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	330	31.1	31.1	31.1
	Casi siempre	96	9.1	9.1	40.2
	Muchas veces	69	6.5	6.5	46.7
	Algunas veces	147	13.9	13.9	60.6
	Nada/Nunca	418	39.4	39.4	100.0
Total		1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 177
YO CREO QUE CUANDO TE CASAS ES PARA LO BUENO Y PARA LO MALO



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

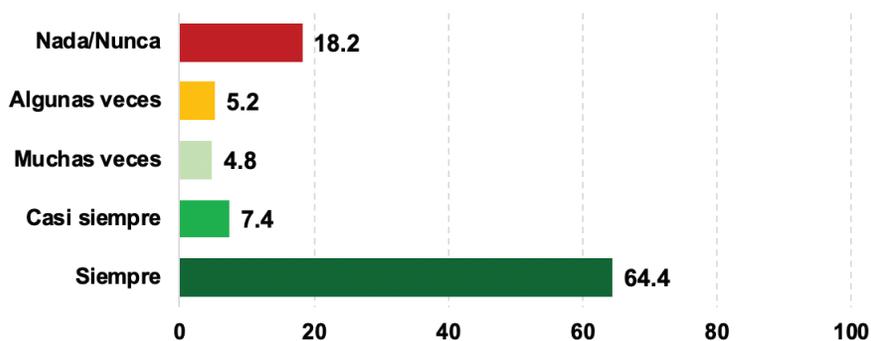


CUADRO 178
YO CREO QUE SOY CAPAZ DE REALIZAR UN PROYECTO DE VIDA FUTURO Y EN SOLITARIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	683	64.4	64.4	64.4
	Casi siempre	78	7.4	7.4	71.8
	Muchas veces	51	4.8	4.8	76.6
	Algunas veces	55	5.2	5.2	81.8
	Nada/Nunca	193	18.2	18.2	100.0
	Total		1,060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 178
YO CREO QUE SOY CAPAZ DE REALIZAR UN PROYECTO DE VIDA FUTURO Y EN SOLITARIO



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

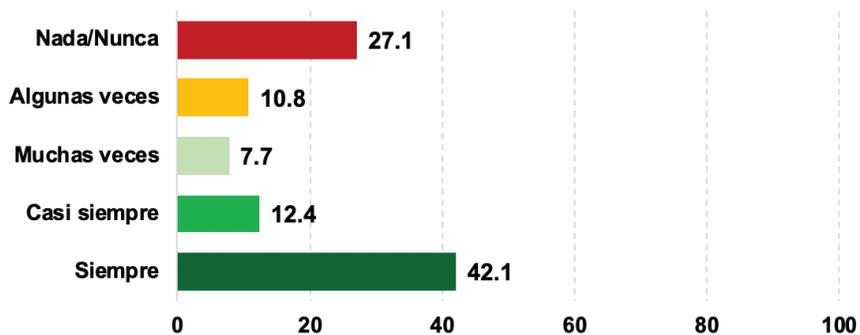


**CUADRO 179
YO CREO QUE UNA/HIJO/A SIN PADRE SE
DESARROLLA COMPLETAMENTE**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	446	42.1	42.1	42.1
	Casi siempre	131	12.4	12.4	54.4
	Muchas veces	82	7.7	7.7	62.2
	Algunas veces	114	10.8	10.8	72.9
	Nada/Nunca	287	27.1	27.1	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 179
YO CREO QUE UNA/HIJO/A SIN PADRE SE
DESARROLLA COMPLETAMENTE**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

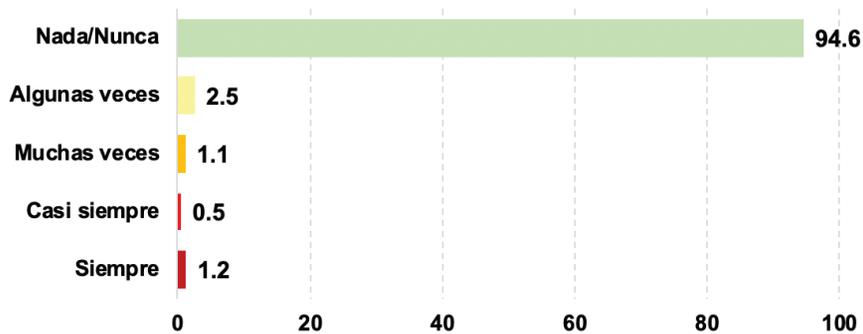


CUADRO 180
YO CREO QUE HAY QUE AGUANTAR EL MALTRATO POR LOS HIJOS/AS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	13	1.2	1.2	1.2
	Casi siempre	5	.5	.5	1.7
	Muchas veces	12	1.1	1.1	2.8
	Algunas veces	27	2.5	2.5	5.4
	Nada/Nunca	1,003	94.6	94.6	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 180
YO CREO QUE HAY QUE AGUANTAR EL MALTRATO POR LOS HIJOS/AS



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

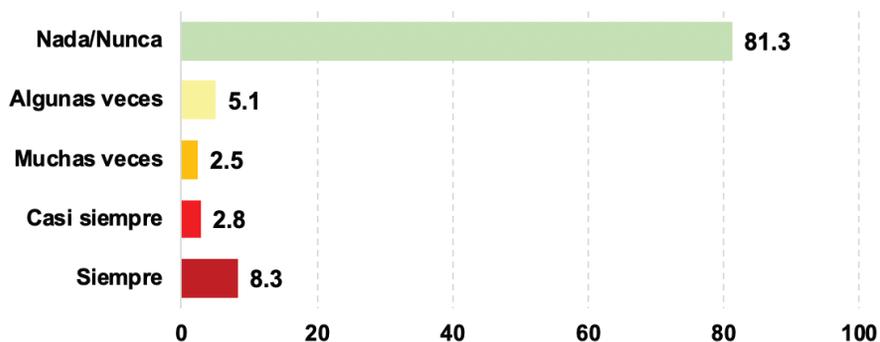


CUADRO 181
YO CREO QUE MI MARIDO NO PUEDE VIVIR SIN MI

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	88	8.3	8.3	8.3
	Casi siempre	30	2.8	2.8	11.1
	Muchas veces	26	2.5	2.5	13.6
	Algunas veces	54	5.1	5.1	18.7
	Nada/Nunca	862	81.3	81.3	100.0
Total		1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 181
YO CREO QUE MI MARIDO NO PUEDE VIVIR SIN MI



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

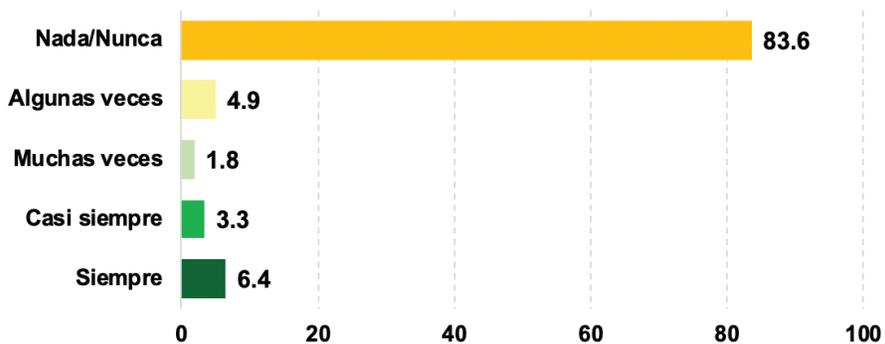


CUADRO 182
YO CREO QUE NO LO ABANDONO PORQUE LO QUIERO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	68	6.4	6.4	6.4
	Casi siempre	35	3.3	3.3	9.7
	Muchas veces	19	1.8	1.8	11.5
	Algunas veces	52	4.9	4.9	16.4
	Nada/Nunca	886	83.6	83.6	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 182
YO CREO QUE NO LO ABANDONO PORQUE LO QUIERO



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

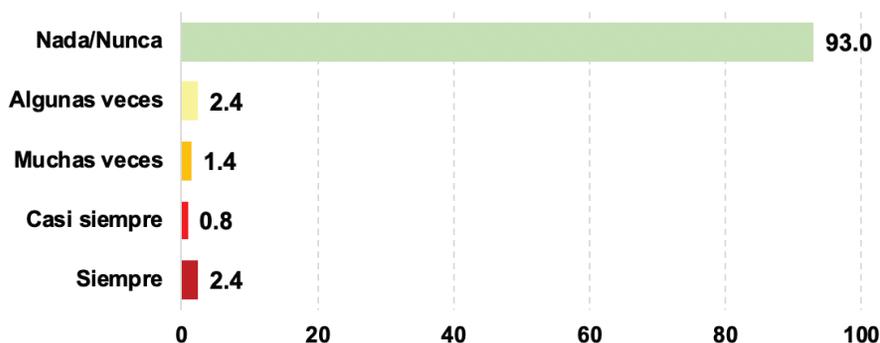


CUADRO 183
YO CREO QUE NO LO ABANDONO PORQUE
ME DA PENA, AUNQUE ME PEGUE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	25	2.4	2.4	2.4
	Casi siempre	9	.8	.8	3.2
	Muchas veces	15	1.4	1.4	4.6
	Algunas veces	25	2.4	2.4	7.0
	Nada/Nunca	986	93.0	93.0	100.0
Total		1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 183
YO CREO QUE NO LO ABANDONO PORQUE
ME DA PENA, AUNQUE ME PEGUE



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

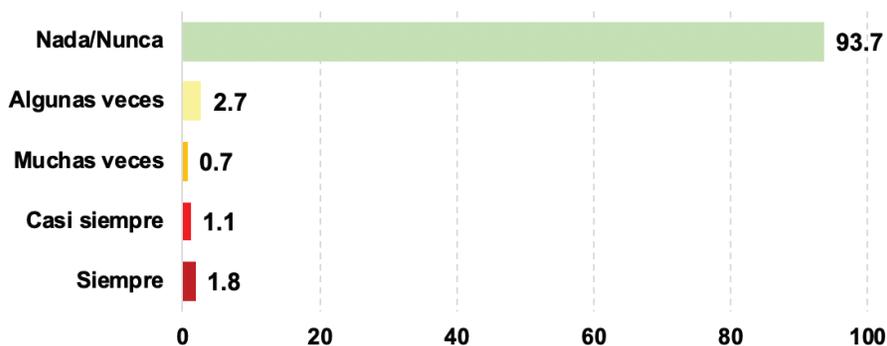


CUADRO 184
YO CREO QUE LA ESPOSA TIENE QUE AGUANTAR
LO QUE SEA POR EL MATRIMONIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	19	1.8	1.8	1.8
	Casi siempre	12	1.1	1.1	2.9
	Muchas veces	7	.7	.7	3.6
	Algunas veces	29	2.7	2.7	6.3
	Nada/Nunca	993	93.7	93.7	100.0
	Total		1,060	100.0	100.0

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 184
YO CREO QUE LA ESPOSA TIENE QUE AGUANTAR
LO QUE SEA POR EL MATRIMONIO



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



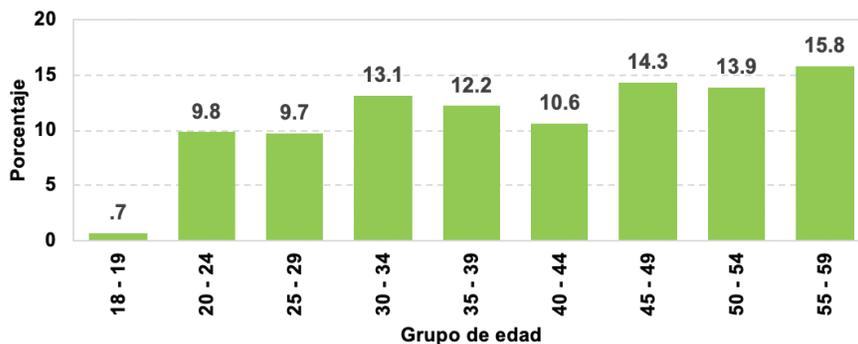
DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LOS ENCUESTADOS

CUADRO 185
GRUPO DE EDAD DE LOS ENCUESTADOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	18 - 19	7	.7	.7	.7
	20 - 24	104	9.8	9.8	10.5
	25 - 29	103	9.7	9.7	20.2
	30 - 34	139	13.1	13.1	33.3
	35 - 39	129	12.2	12.2	45.5
	40 - 44	112	10.6	10.6	56.0
	45 - 49	152	14.3	14.3	70.4
	50 - 54	147	13.9	13.9	84.2
	55 - 59	167	15.8	15.8	100.0
Total	1,060	100.0	100.0		

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 185
GRUPO DE EDAD DE LOS ENCUESTADOS



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

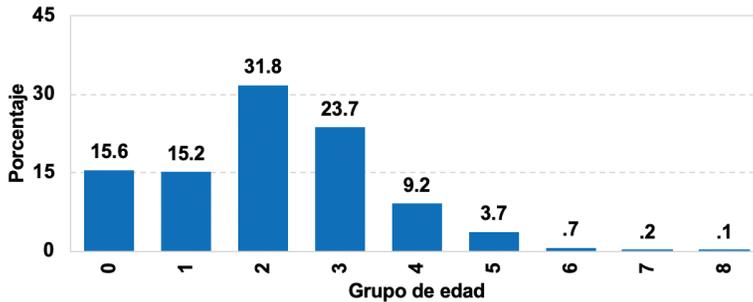


CUADRO 186
NUMERO DE HIJOS DE LOS ENCUESTADOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	0	165	15.6	15.6	15.6
	1	161	15.2	15.2	30.8
	2	337	31.8	31.8	62.5
	3	251	23.7	23.7	86.2
	4	97	9.2	9.2	95.4
	5	39	3.7	3.7	99.1
	6	7	.7	.7	99.7
	7	2	.2	.2	99.9
	8	1	.1	.1	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 186
NUMERO DE HIJOS DE LOS ENCUESTADOS



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

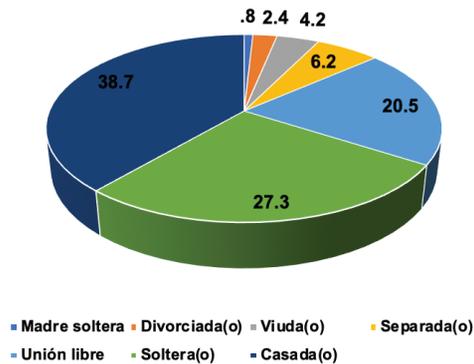


**CUADRO 187
ESTADO CIVIL DE LOS ENCUESTADOS**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Madre soltera	9	.8	.8	.8
	Divorciada(o)	25	2.4	2.4	3.2
	Viuda(o)	44	4.2	4.2	7.4
	Separada(o)	66	6.2	6.2	13.6
	Unión libre	217	20.5	20.5	34.1
	Soltera(o)	289	27.3	27.3	61.3
	Casada(o)	410	38.7	38.7	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 187
ESTADO CIVIL DE LOS ENCUESTADOS**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

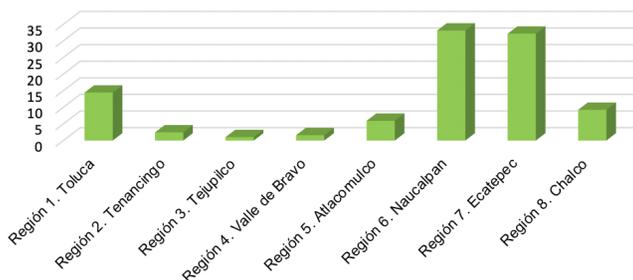


CUADRO 188
MUNICIPIO DE RESIDENCIA DE LOS ENCUESTADOS

Valido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
	Acambay de Ruíz Castañeda	7	.7	.7	.7
	Almoloya de Juárez	13	1.2	1.2	1.9
	Amanalco	3	.3	.3	2.2
	Amatepec	2	.2	.2	2.4
	Amecameca	9	.8	.8	3.2
	Atizapán de Zaragoza	38	3.6	3.6	6.8
	Atlacomulco	10	.9	.9	7.7
	Chalco	46	4.3	4.3	12.1
	Chicoloapan	30	2.8	2.8	14.9
	Coatepec Harinas	3	.3	.3	15.2
	Cuautlilán Izcalli	59	5.6	5.6	20.8
	Donato Guerra	3	.3	.3	21.0
	Ecatepec de Morelos	160	15.1	15.1	36.1
	Huixquilucan	37	3.5	3.5	39.6
	Ixtapan de la Sal	4	.4	.4	40.0
	Ixtlahuaca	9	.8	.8	40.8
	Jilotepec	11	1.0	1.0	41.9
	Malinalco	2	.2	.2	42.1
	Metepec	20	1.9	1.9	44.0
	Naucalpan de Juárez	68	6.4	6.4	50.4
	Nezahualcóyotl	95	9.0	9.0	59.3
	Nicolás Romero	40	3.8	3.8	63.1
	Ocuilán	2	.2	.2	63.3
	San Felipe del Progreso	10	.9	.9	64.2
	San José del Rincón	8	.8	.8	65.0
	San Mateo Atenco	9	.8	.8	65.8
	Sultepec	3	.3	.3	66.1
	Tecámac	33	3.1	3.1	69.2
	Tejupulco	4	.4	.4	69.6
	Temamatla	5	.5	.5	70.1
	Temascalcingo	8	.8	.8	70.8
	Temascaltepec	3	.3	.3	71.1
	Tenancingo	7	.7	.7	71.8
	Tenango del Valle	10	.9	.9	72.7
	Texcoco	23	2.2	2.2	74.9
	Tlalmanalco	6	.6	.6	75.5
	Tlalnepantla de Baz	63	5.9	5.9	81.4
	Tlatlaya	2	.2	.2	81.6
	Toluca	71	6.7	6.7	88.3
	Tultitlán	46	4.3	4.3	92.6
	Valle de Bravo	6	.6	.6	93.2
	Valle de Chalco Solidaridad	32	3.0	3.0	96.2
	Villa de Allende	5	.5	.5	96.7
	Villa Guerrero	5	.5	.5	97.2
	Xonacatlán	10	.9	.9	98.1
	Zinacantepec	20	1.9	1.9	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

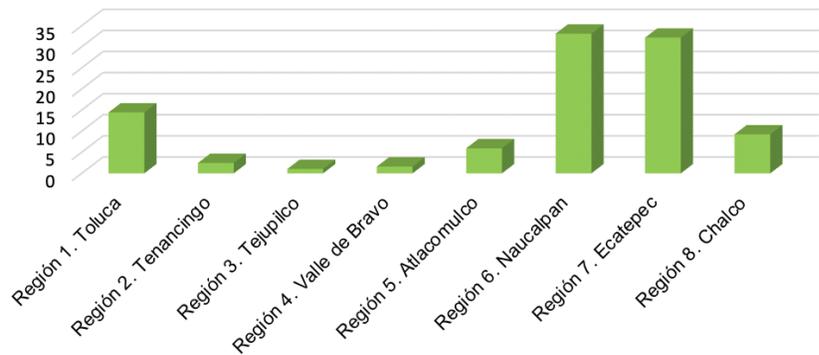
GRÁFICA 188
REGION DE RESIDENCIA DE LOS ENCUESTADOS



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



GRÁFICA 188
REGION DE RESIDENCIA DE LOS ENCUESTADOS



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

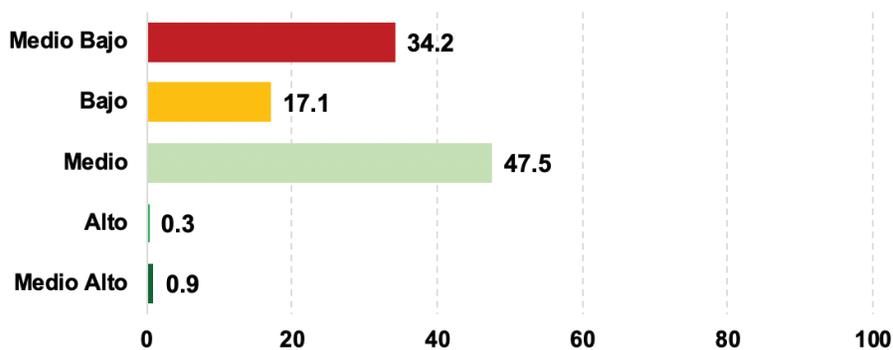


CUADRO 189
NIVEL SOCIOECONOMICO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Medio Alto	10	.9	.9	.9
	Alto	3	.3	.3	1.2
	Medio	504	47.5	47.5	48.8
	Bajo	181	17.1	17.1	65.8
	Medio Bajo	362	34.2	34.2	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 189
NIVEL SOCIOECONOMICO



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

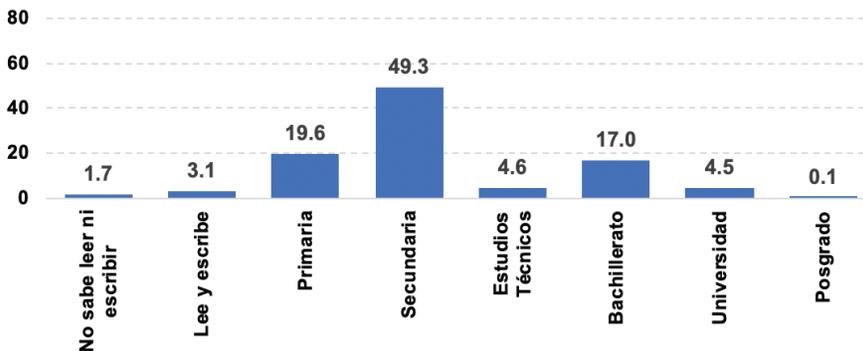


**CUADRO 190
NIVEL EDUCATIVO**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	No sabe leer ni escribir	18	1.7	1.7	1.7
	Lee y escribe	33	3.1	3.1	4.8
	Primaria	208	19.6	19.6	24.4
	Secundaria	523	49.3	49.3	73.8
	Estudios Técnicos	49	4.6	4.6	78.4
	Bachillerato	180	17.0	17.0	95.4
	Universidad	48	4.5	4.5	99.9
	Posgrado	1	.1	.1	100.0
Total		1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 190
NIVEL EDUCATIVO**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

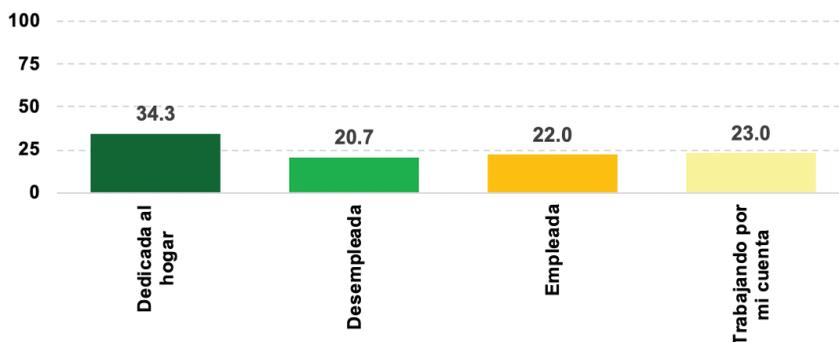


**CUADRO 191
SITUACION LABORAL**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Dedicada al hogar	364	34.3	34.3	34.3
	Desempleada	219	20.7	20.7	55.0
	Empleada	233	22.0	22.0	77.0
	Trabajando por mi cuenta	244	23.0	23.0	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 191
SITUACION LABORAL**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

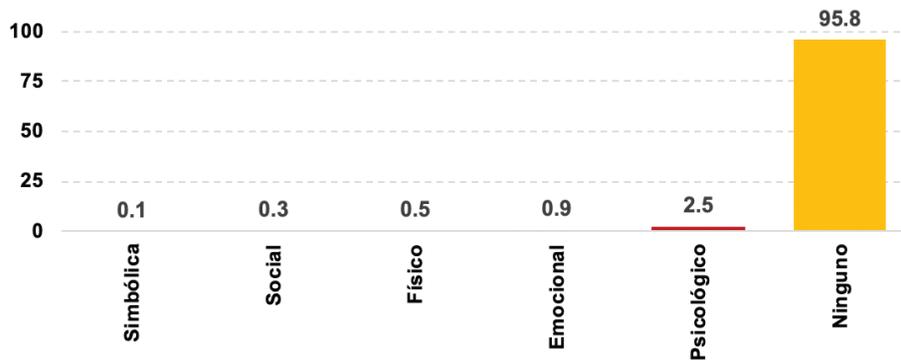


CUADRO 192
TIPO DE MALTRATO QUE SUFRE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Simbólica	1	.1	.1	.1
	Social	3	.3	.3	.4
	Físico	5	.5	.5	.8
	Emocional	10	.9	.9	1.8
	Psicológico	26	2.5	2.5	4.2
	Ninguno	1,015	95.8	95.8	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 192
TIPO DE MALTRATO QUE SUFRE



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

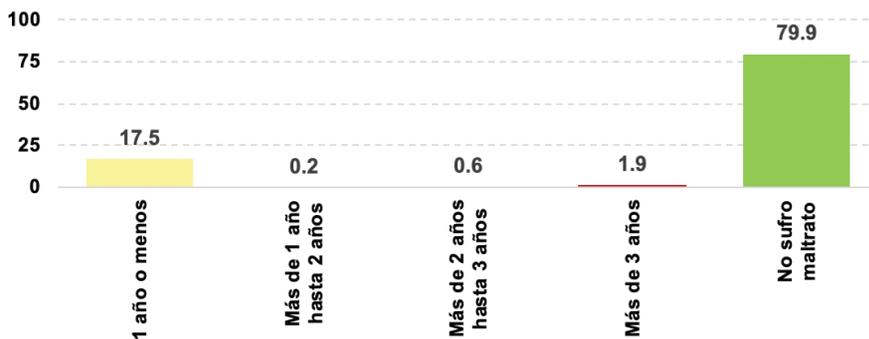


CUADRO 193
TIEMPO QUE LLEVA SUFRIENDO MALOS TRATOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	1 año o menos	185	17.5	17.5	17.5
	De 1 año hasta 2 años	2	.2	.2	17.6
	De 2 años hasta 3 años	6	.6	.6	18.2
	Más de 3 años	20	1.9	1.9	20.1
	No sufro maltrato	847	79.9	79.9	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 193
TIEMPO QUE LLEVA SUFRIENDO MALOS TRATOS



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



CUADRO 194
CUANTAS VECES A DENUNCIADO LOS MALOS TRATOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	1 vez	26	2.5	2.5	2.5
	2 veces	8	.8	.8	3.2
	3 veces	3	.3	.3	3.5
	4 veces	3	.3	.3	3.8
	Más de 10 veces	2	.2	.2	4.0
	Ninguna	1,018	96.0	96.0	100.0
Total		1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRAFICA 194
CUANTAS VECES A DENUNCIADO LOS MALOS TRATOS



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

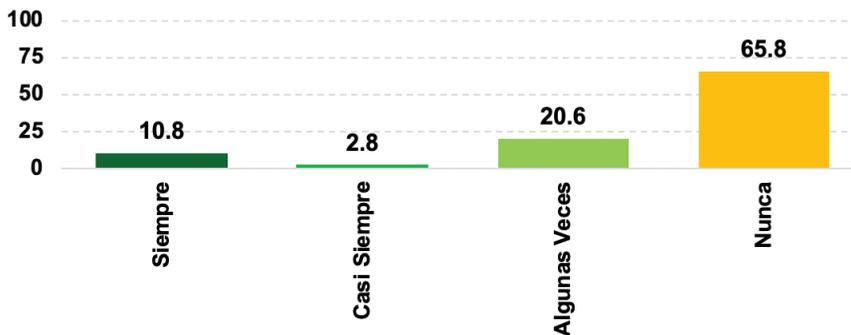


CUADRO 195
TIENE ALGUN APOYO SOCIAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	115	10.8	10.8	10.8
	Casi Siempre	30	2.8	2.8	13.7
	Algunas Veces	218	20.6	20.6	34.2
	Nunca	697	65.8	65.8	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

GRÁFICA 195
TIENE ALGUN APOYO SOCIAL



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

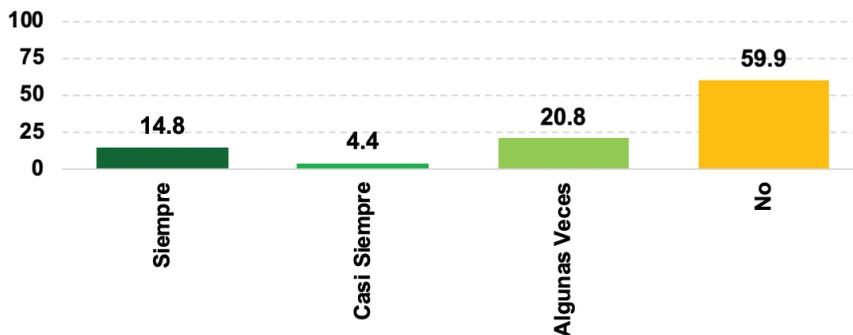


**CUADRO 196
TIENE ALGUN APOYO FAMILIAR**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	157	14.8	14.8	14.8
	Casi Siempre	47	4.4	4.4	19.2
	Algunas Veces	221	20.8	20.8	40.1
	No	635	59.9	59.9	100.0
	Total	1,060	100.0	100.0	

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

**GRÁFICA 196
TIENE ALGUN APOYO FAMILIAR**



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Beneficiarios del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



Por último, en cuanto a los estudios de química sanguínea, el Laboratorio contratado remitió el siguiente resumen para la muestra correspondiente:

Cuadro 197. Resultados Exámenes de Laboratorio de las Personas Beneficiarias del Programa.



LABSER, S.A

LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS E INDUSTRIALES
Carmen Serdán No. 310, Col. Ciprés, Toluca, Méx
722 219 48 78

Toluca, Edo. de México, 15 de enero del 2023

NEDUMAR ASESORES PROFESIONALES S.C.

INFORME DE RESULTADOS

Reportamos a Usted el resumen de las anomalías obtenidas en los resultados de análisis clínicos de los pacientes pertenecientes a 8 Municipios diferentes del Estado de México:

ANORMALIDADES										
POBLACIÓN	NÚMERO DE PARTICIPANTES	HEMOGLOBINA		HEMATOCRITO		VCM		PROTEÍNAS TOTALES		ALBÚMINA TOTAL
Ixtlahuaca	14	3	Por arriba de parámetros normales.	9	Por arriba de parámetros normales.	2	Por arriba de parámetros normales.			
Valle de Bravo	14	1	Por arriba de parámetros normales.	1	Por arriba de parámetros normales.	1	Por debajo de parámetros normales.		2	Por arriba de parámetros normales.
Tenancingo	14	2	Por arriba de parámetros normales.	3	Por arriba de parámetros normales.	1	Por arriba de parámetros normales.	1	Por debajo de parámetros normales.	
		1	Por debajo de parámetros normales.	1	Por debajo de parámetros normales.					
Tejupilco	14	7	Por arriba de parámetros normales.	11	Por arriba de parámetros normales.	2	Por arriba de parámetros normales.	3	Por arriba de parámetros normales.	
Chalco	14	3	Por arriba de parámetros normales.	4	Por arriba de parámetros normales.	2	Por arriba de parámetros normales.			
Naucalpan	14			1	Por arriba de parámetros normales.			1	Por debajo de parámetros normales.	
Ecatepec	14			1	Por arriba de parámetros normales.					
Toluca	14	1	Por debajo de parámetros normales.	1	Por arriba de parámetros normales.	1	Por debajo de parámetros normales.	2	Por debajo de parámetros normales.	



LABSER, S.A
LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS E INDUSTRIALES
Carmen Serdán No. 310, Col. Ciprés, Toluca, Méx
722 219 48 78

HEMOGLOBINA:

La hemoglobina es el componente más importante de los glóbulos rojos y está compuesto de una proteína llamada hemo, que fija el oxígeno, para ser intercambiado en los pulmones por dióxido de carbono.

Un valor bajo de hemoglobina se puede traducir en padecimiento de ANEMIA

HEMATOCRITO:

La prueba del hematocrito es un tipo de análisis de sangre que mide qué cantidad de la sangre está compuesta de glóbulos rojos. Los glóbulos rojos llevan oxígeno de los pulmones al resto del cuerpo.

Tener niveles del hematocrito demasiado altos o bajos puede ser un signo de un trastorno de la sangre, deshidratación u otros problemas médicos relacionados a mala alimentación cuando son bajos siendo muy bajos es evidencia de presencia de anemia.

VOLUMEN CORPUSCULAR MEDIO:

Los glóbulos rojos son las células sanguíneas encargadas de llevar el oxígeno desde los pulmones hasta todas las células del cuerpo. Cuando presentan VALORES ALTOS Ó BAJOS, podría ser debido a un problema como la presencia de anemia o una deficiencia vitamínica, ó exceso vitamínico entre otros.

Para calcularlo, se tiene en cuenta el hematocrito, es decir, el volumen que ocupan los glóbulos rojos dividido por y el número de glóbulos rojos. De este modo, expresa el volumen promedio de cada eritrocito.

Su cálculo permite identificar diferentes situaciones relacionadas con el tamaño de las células sanguíneas analizadas:

- Normocitosis: tamaño del glóbulo rojo en rango normal.
- Macrocitosis: tamaño del glóbulo rojo por encima de los valores normales.
- Microcitosis: tamaño del glóbulo rojo por debajo de los valores normales.

PROTEÍNAS Y ALBÚMINAS:

Es una forma de evaluar la presencia de proteínas en el organismo como una evaluación indirecta de evaluar el estado nutricional de una persona, los valores bajos pueden ser consecuencia de bajo consumo de alimentos proteicos, altos puede ser una alteración al balance alimenticio de una persona.

“ESTE RESULTADO PODRÁ SER REPRODUCIDO INTEGRAMENTE
POR EL LABORATORIO Y AMPARA SOLO LAS MUESTRAS A LA QUE HACEMOS REFERENCIA”

Atte.

Q. A. Claudia G. Rangel Liñan
Gerencia de Control de Calidad

CGRL / c



7.5. TRANSCRIPCIÓN DE GRUPOS FOCALES

Los ocho Grupos Focales tuvieron una duración entre una hora quince minutos y una hora cuarenta y cinco, que fueron audiograbados y transcritos de manera estenográfica. El entrevistador/moderador además tomó nota de los principales contenidos reportados por cada uno de los actores entrevistados y de las observaciones realizadas. (Ver Anexo 2)

7.6. CATEGORIZACIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN CUALITATIVA

La información se analizó temáticamente, utilizando el método de “Análisis Fenomenológico Interpretativo”²⁰, que permite detectar temas relevantes y emergentes en las percepciones que tienen las entrevistados acerca del APAM. El análisis de la información se hizo desde tres miradas diferentes y complementarias: Primero, el texto escrito fue leído y releído varias veces y se tomaron notas de temas emergentes. Luego, se realizaron conexiones entre los temas que fueron emergiendo. Finalmente, se creó una lista de temas principales que capturan las opiniones, percepciones y creencias de cada grupo de actores claves que participan en el programa. Segundo, la información fue analizada desde un punto de vista sistémico, entendiendo al Programa como una unidad e intentando establecer conexiones y/o elementos clave entre los distintos actores del mismo, con el fin de comprender más globalmente el impacto y satisfacción de las personas beneficiarias. Finalmente, la información fue sistematizada y agrupada desde un nivel de abstracción más alto. Para ello, se usaron tres fuentes principales de conocimiento: el modelo del PNUD²¹, que propone la existencia de tres factores fundamentales que explican la implementación y éxito de la implementación de programas y políticas públicas, los resultados de otros estudios previos del APAM y la experiencia en evaluación de implementación de programas similares. Se construyó entonces un plan de análisis que iluminó la lectura, análisis e interpretación de los datos en este segundo nivel de abstracción, dejando siempre espacio para la emergencia de temas nuevos.

Los temas o categorías a analizar son:

1. Imagen percibida del programa APAM
2. Mecanismos de Transferencia de Recursos
3. Satisfacción de las Usuarías
4. Percepción de Impacto

²⁰ Smith, Jarman & Osborn; 1999.

²¹ PNUD, 2009.



8. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

8. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

8.1. Análisis de tabulados cuantitativos

En lo que se refiere a la Encuesta de Satisfacción de Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores, ésta se dividió en los siguientes apartados:

1. Imagen del Programa
2. Expectativas sobre el Programa
3. Calidad de la Gestión del Programa
4. Percepción del Programa
5. Valoración de las Externalidades
6. Valoración de Compromisos
7. Quejas sobre el Programa
8. Satisfacción del Programa
9. Percepción del Impacto
10. Comunicación y Transferencia de la Información con las Beneficiarias

En cuanto a la variabilidad de la muestra, es importante destacar que el 42.5% de las personas encuestadas su edad fluctúa entre los 65 años Y 69 años de edad, el 75.6% fueron mujeres, además el 48.6% de las personas encuestadas tienen menos de 3 hijos, el 40.1% tiene entre 4 y 6 nietos, sin embargo, el 25.7% reportó 10 nietos o más.

El 88.7% de los encuestados reportó no contar con algún tipo de pensión o jubilación, el 60.7% indica que no depende económicamente de sus hijos o nietos, pero el 74.9% de las personas beneficiarias tienen entre 1 y 4 dependientes económicos (ya sean hijos, nietos o algún otro tipo de familiar), el 59.4% de las personas beneficiarias son casadas, el 22.5% son viudos y el 6.6% declararon ser solteras, el 41.5% de ellas tiene la primaria terminada y apenas el 15.5% tiene la secundaria terminada, mientras que el 13.5% tiene una escolaridad de bachillerato o superior, el 66.7% de las personas encuestadas tiene una antigüedad en el programa en 2 y 4 años.



Imagen del Programa

El 76.5% de las encuestadas se enteró del programa a través de una vecina, amiga o conocida y sólo el 7.2% se enteró a través de la página de internet de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESEM); el 74.3% afirma tener claridad en las obligaciones y compromisos que le implica estar dentro del programa, además el 79.6% considera que la información que se le proporcionó acerca del programa y los trámites necesarios para ingresar es muy clara.

Antes de ingresar al programa, el 60.4% de las personas encuestadas vinculaba al programa con el apoyo a la alimentación y el 55.7% lo asocia con el apoyo a las familias mexiquenses, mientras que el 44.0% considera al programa como un programa para mejorar el gasto familiar.

Un dato importante es que el 70.9% de los encuestados previo a su ingreso al programa reportó que el ingreso familiar fue menor a la Línea de Bienestar Mínima del CONEVAL (LBM) (\$1,700.00 por persona del hogar al mes) y que el 68.5% no dispone de acceso a algún servicio de salud y el 85.8% no tiene acceso a una cuenta de Seguro Social (AFORE).

El 19.0% de las personas beneficiarias no dispone de piso firme en su hogar, el 8.8% no cuenta con techo firme y el 6.7% no tiene muros de tabique o de calidad superior. El 70.8% afirmó que en su hogar duermen más de dos personas por habitación, es decir, viven en hacinamiento. Tan sólo el 9.5% no tiene agua entubada al interior del hogar y el 7.5% no tiene conexión al drenaje o red pública. Escasamente el 5.7% de las encuestadas no cuenta con energía eléctrica permanente en su casa y el 18.7% no tiene estufa con chimenea.

En lo que se refiere a su alimentación, el 19.5% durante los últimos 3 meses no tuvo una alimentación variada y 23.4% dejó de desayunar, comer o cenar por falta de alimentos y el 35.0% considera que ellas o sus dependientes económicos comieron menos de los que deberían comer y el 15.7% se quedó sin comida en los últimos 3 meses, además, el 19.7% afirmó que ella o sus dependientes sintieron hambre, pero no comieron por no tener alimentos en ese mismo periodo.

Expectativas sobre el Programa

En lo referente a las expectativas de las personas beneficiarias acerca del programa, el 78.9% consideraba que al ingresar al programa le generaría muy altas mejoras en su desarrollo personal, el 80.7% que incrementaría mucho el bienestar de su familia, por lo que el 84.2% afirma creer que ingresar al programa le sería de muy alta utilidad y el 80.2% afirma que si ingresaba al programa obtendrían mejores ingresos económicos y por ende el estar dentro de él le generaría un efecto muy alto en su condición social,



hecho que ratificó el 75.8%. En conclusión, el 81.7% considera que su ingreso al programa habría impactado altamente en su vida.

Calidad de la Gestión del Programa

El 62.2% considera que el tiempo entre su registro y su aceptación al programa fue rápido, ya como personas beneficiarias del programa, el 53.2% las encuestadas coincidieron que fue fácil o muy fácil ingresar al programa y cumplir con el papeleo y trámites correspondientes, el 71.0% están muy satisfechos con la atención brindada para su ingreso al programa y el 73.1% están muy satisfechos con el trato que recibieron para ingresar al programa y el 70.4% afirma que el personal que le atendió fue muy amable. Además, el 85.8% afirma que la forma de realizar los trámites es totalmente agradable. Finalmente, el 45.7% determinó que el papeleo y trámite para ingresar fue fácil o muy fácil.

El 64.3% de las personas beneficiarias calificó estar altamente satisfecha con la entrega oportuna de los apoyos y derechos que les da el programa una vez que se inscribieron y el 82.1% afirma que le fueron entregados en los tiempos comprometidos. Sin embargo, apenas el 76.7% de ellas considera que el tiempo de espera para obtener los apoyos fue poco, que contrasta con el 73.7% que se siente muy satisfecho con el trato y tiempo que tardaron en atenderlos.

Percepción del Programa

En lo referente a la percepción de las personas beneficiarias, apenas el 49.1% está de acuerdo o muy de acuerdo con que el tiempo de permanencia en el programa sea de un año. No obstante, el 69.7% de las personas encuestadas califica con 9 o 10 al programa y su experiencia dentro de él, además, el 74.6% considera que fue muy fácil su ingreso al programa. El 81.8% reporta que siempre recibió los beneficios esperados.

El 38.1% de las personas beneficiarias comentó que sin el programa no hubiera podido alcanzar el mismo nivel de bienestar y desarrollo personal si no hubiera contado con el programa y el 83.3% cree que su ingreso al programa le permitió ejercer sus derechos y alcanzar un mejor bienestar. El 65.1% afirmó estar muy satisfecho con los apoyos que recibe por parte del programa.

Valoración de las Externalidades

El 48.9% comentó que no recibió facilidades especiales para su ingreso al programa. El 55.5% de las personas beneficiarias considera que cambió mucho su nivel de vida después de ingresar al programa y el 78.9% cree que haber recibido el apoyo del



Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores le generó cambios en su gasto familiar a partir de contar con él.

El 90.5% afirmó que los apoyos del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores han sido buenos para la relación que tienen al interior de su familia y el 69.9% están muy satisfechos con los beneficios obtenidos por el programa.

Una vez que ingresaron al programa el 66.1% de las personas encuestadas reportó que el ingreso familiar fue menor a la Línea de Bienestar Mínima del CONEVAL (\$1,700.00 por persona del hogar al mes) a diferencia del 70.9% antes de su ingreso y que el 69.2% no dispone de acceso a algún servicio de salud (antes de su ingreso igual 68.5%) y el 84.7% no tiene acceso a una cuenta de Seguro Social (AFORE) (antes del programa 85.8%).

El porcentaje de personas beneficiarias que no dispone de piso firme en su hogar paso de 19.0% antes de su ingreso a 13.4%; la carencia de techo firme cambio del 8.8% a 8.0%; y, la falta de muros de tabique o de calidad superior paso del 6.7% a 6.3%. El 73.2% afirmó que en su hogar duermen más de dos personas por habitación, es decir, viven en hacinamiento (antes del programa era de 70.8%). Tan sólo el 7.8% no tiene agua entubada al interior del hogar (antes era de 9.5%) y la carencia de conexión al drenaje o red pública pasó de 7.5% a 7.6%. De las encuestadas que no cuentan con energía eléctrica permanente en su casa pasó del 5.7% al 5.8%; y, por último, el 14.7% no tiene estufa con chimenea (antes del programa era 18.7%).

En lo que se refiere a su alimentación, después de contar con el programa, pasó de 17.5% a 21.1% el porcentaje de personas beneficiarias que durante los últimos 3 meses no tuvo una alimentación variada; y del 23.4% que dejo de desayunar, comer o cenar por falta de alimentos antes de ingresar al programa, se redujo a 20.5%, y con su ingreso al programa; las personas beneficiarias pasaron del 35.0% que considera que ellas o sus dependientes económicos comieron menos de los que deberían comer a apenas el 22.8%; el 12.7% se quedó sin comida en los últimos 3 meses (antes del programa era el 15.7%), además, el 14.3% afirmó que ella o sus dependientes sintieron hambre, pero no comieron por no tener alimentos en ese mismo periodo, porcentaje que disminuyo, ya que previo a su ingreso al programa era de 19.7%.

Valoración de Compromisos

En general el 18.3% de las personas beneficiarias considera que el esfuerzo para cumplir con sus obligaciones dentro del programa es poco, además de que el 18.2% cree que le implicó poco tiempo hacerlo.



Quejas sobre el Programa

Escasamente el 7.4% de las personas encuestadas afirmó tener algún disgusto o inconformidad con el programa y de ellas el 4.7% se quejó o se inconformó al respecto, el 1.4% ante el Órgano Interno de Control, 1.1% por la Línea Telefónica del Programa o el CATGEM y el 5.1% en las oficinas de la SEDESEM y el programa, la aplicación móvil 1.0% y 1.1% a través del Sistema de Atención Mexiquense (SAM), no obstante, el medio preferido para presentarlas es de manera verbal cara a cara que alcanzó el 42.9%. De sus quejas, el 17.9% afirma haber obtenido una respuesta por parte de las instancias responsables, el 50.6% considera que la respuesta fue rápida, y el 60.0% quedó satisfecha con la misma.

De las personas beneficiarias que no presentaron su queja, las principales causas fueron la falta de tiempo 36.4%, el 16.1 por que consideran que nunca otorgan una respuesta a las quejas, y desconocimiento del procedimiento a seguir o el medio adecuado para quejarse que tienen el 9.4% cada uno.

Satisfacción del Programa

El 78.6% de las encuestadas cree que el programa les permitió cubrir totalmente sus necesidades básicas familiares.

El 80.9% considera que las características, cantidad y calidad de los apoyos son totalmente de su agrado y el 86.6% considera que éstos son muy buenos o excelentes.

En términos generales el 69.2% de las personas beneficiarias están muy satisfechas con el programa. El 10.2% considera que el aspecto del programa que les hacen sentir insatisfechas es la cantidad, calidad de los productos o cambios en los mismos.

Percepción del Impacto

El 42.9% de las personas beneficiarias adquirieron algo material después de recibir los apoyos en consecuencia del ahorro que les generaron los apoyos.

El 61.9% afirmó recibir un ingreso adicional por el uso del conocimiento que generó con el apoyo del programa.

El 85.4% ratificó que a través de los apoyos recibidos por el programa se beneficiaron directamente sus familiares o dependientes económicos.

El 80.5% considera que su vida familiar tuvo mucha mejoría a partir de su ingreso al programa.



Comunicación y Transferencia de la Información con la Beneficiaria

El 52.1% de los beneficiarios dice haber sido contactado por personal del programa en algún momento desde su ingreso, siendo dos las razones principales: para darles alguna noticia o conocer su opinión del programa o por ser convocados a algún evento del mismo.

El 64.8% dice haber sido contactada para darle alguna noticia del programa o convocarlas a algún evento del programa ya siendo personas beneficiarias, al 42.5% de las personas encuestadas le solicitaron algún tipo de información para el programa, de ellas el 52.8% entregó la información que se le pidió.

El 68.5% considera que la interacción del programa con ellas ha sido muy fácil o fácil en términos generales.

De acuerdo con las encuestadas, el medio principal por el cual las han contactado ha sido de manera presencial con un 45.6%, mientras que el teléfono el 27.7%.

Nuevamente el 84.1% de las personas beneficiarias considera que el trato del personal que las contacto fue muy amable con ellas y con un nivel de compromiso muy alto para el 81.9% de las encuestadas.

Básicamente el contacto que se tuvo con el personal del programa es porque se le pidió de manera expresa o fue a solicitud del programa (28.9%) o para su registro o inclusión al programa (20.4%).

El 67.5% dice que los bienes y servicios que recibe del programa es una canasta alimenticia. El 32.5% considera que lo que recibe del programa es el medio de entrega. Sin embargo, apenas el 51.7% de las personas beneficiarias dice haber recibido algún documento que acredite la entrega de los bienes del programa.

Sólo el 32.0% de las personas beneficiarias afirma haber participado en actividades de desarrollo comunitario por parte del programa.

En general, el 83.7% de las personas beneficiarias considera que el compromiso del personal del programa es muy alto.

El 84.1% de las encuestadas cree que su inclusión como beneficiarios ha mejorado su confianza y sentido de pertenencia con su comunidad y el gobierno.

El 66.3% de las personas beneficiarias considera que se han hecho más participativas o altamente participativas y activas con la sociedad.

El 57.7% de las personas beneficiarias se considera muy satisfecha o satisfecha con los mecanismos por los que se le otorgan los bienes del programa.

En general el 87.2% de las encuestadas califica su experiencia dentro del programas como excelente o muy buena.



En lo que se refiere al Instrumento de la Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género (EETFVG) de Jara and Romero, 2010, se divide en los siguientes apartados:

- 1) Afirmaciones sobre la violencia de género
- 2) Creencias sobre la violencia de género

Es importante hacer la aclaración que, durante el levantamiento en campo de esta encuesta, la tasa de rechazo fue del 67.8%, es decir, casi 7 de cada 10 personas a las que se les solicitó contestarla se negó, por lo que requirió más del doble de intentos para lograr el tamaño de la muestra solicitado.

Afirmaciones sobre la violencia de género

El un instrumento adecuado para determinar la prevención del maltrato en mujeres. Consta de dos partes, la primera con un total de 28 ítems, mide los comportamientos que subyacen al tipo y fase/s de la violencia. La siguiente parte con 14 ítems, evalúa el grado de acuerdo o desacuerdo que poseen las mujeres afectadas sobre algunas creencias relevantes. Las respuestas a los ítems, valoran la ausencia o la presencia de las conductas a través de cinco alternativas de respuesta (0= Nada/Nunca, 1=Algunas veces, 2= Muchas veces 3= Casi siempre 4= Siempre). Las respuestas que miden la escala de creencias son también de cinco alternativas (0= nada de acuerdo, 2= algo de acuerdo, 3= bastante de acuerdo, 4=muy de acuerdo). Estas respuestas miden el grado de acuerdo que poseen las mujeres con la creencia (Jara & Romero, 2015).

Pregunta 1. Según los resultados 24.6% personas beneficiarias respondieron que algunas veces consideran violencia el hecho de que las empujen, aunque no se caigan, mientras que 10.3% respondió casi siempre, otro 32.3% respondió que siempre, 5.8% respondió que muchas veces consideran violencia el hecho de que las empujen, aunque no se caigan y 27.1% respondió que no consideran violencia el hecho de que las empujen, aunque no caigan. De esta forma se puede ver que la mayoría de las personas beneficiarias consideran violencia este tipo de acciones físicas como empujones. Esto tiene que ver con las campañas actuales de prevención de la violencia en las que se dan a conocer las formas de ejercerla. Sin embargo, existe un alto porcentaje que no considera los empujones como un tipo de violencia, debido a que se ha naturalizado esta forma de relación entre géneros.

Pregunta 2. Según los resultados 18.8% personas beneficiarias respondieron que algunas veces consideran violencia el hecho de que las empujen, aunque no se caigan, mientras que 9.9% respondió casi siempre, otro 43.0% respondió que siempre, 5.8% respondió que muchas veces consideran violencia el hecho de que las empujen,



aunque no se caigan y 22.5% respondió que no consideran violencia el hecho de que las empujen, aunque no caigan. De esta forma se puede ver que la mayoría de las personas beneficiarias consideran violencia este tipo de acciones físicas como empujones. Sin embargo, como en el caso anterior existe un alto porcentaje que no considera los empujones como un tipo de violencia, debido a que se ha naturalizado esta forma de relación entre géneros.

Pregunta 3. Los resultados muestran que 37.1% de personas beneficiarias respondieron siempre a que solo es violencia cuando te golpean a menudo, mientras el que 7.0% respondió casi siempre, otro 6.3% respondieron que muchas veces, 11.4% respondieron que algunas veces consideran que solo es violencia cuando te golpean a menudo y 38.2% respondieron que no consideran que solo es violencia cuando te golpean a menudo. Se puede observar que en su mayoría la población considera que no es violencia a menos que los golpes sean a menudo y de forma frecuente solo un pequeño porcentaje que representa menos de la mitad de la población estudiada considera que es violencia el hecho de que te golpeen sea a menudo o no, se puede observar cómo los constructos de pensamiento sobre violencia se encuentran establecidos en la población a pesar de las campañas de concientización que se realizan, la población en su mayoría ve la violencia como un hecho normalizado.

Pregunta 4. De acuerdo con los resultados consideran que el 58.2% de las personas beneficiarias considera que nunca quien te quiere no puede pegarte, mientras que el 28.5% considera que siempre que alguien que te quiere no puede pegarte. El 6.2% que algunas veces consideran que si alguien te quiere no puede pegarte. Apenas el 3.9% cree que casi siempre que te quiere no puede pegarte y 3.2% considera que muchas veces que te quiere no puede pegarte. En este sentido se puede observar que la mayoría de las entrevistadas creen que si alguien te quiere puede pegarte, lo cual da indicios de la normalización intrafamiliar de este tipo de comportamientos.

Pregunta 5. El 67.4% de las mujeres encuestadas nunca se siente inútil cuando las golpean. Mientras que el 14.6% siempre se siente inútil. Apenas el 8.9% algunas veces se siente así, el 3.8% casi siempre se siente inútil en estas circunstancias y 5.4% muchas veces se siente inútil frente a esta situación. Este hecho nos expresa claramente que la mujer acepta que a pesar de que la golpean no se menoscaba su seguridad lo cual ratifica nuevamente la construcción social normalizada de la violencia y pone en riesgo su seguridad.

Pregunta 6. El 88.3% de las personas beneficiarias no considera nunca normal el hecho de que su pareja le pegue por no hacerle caso. Mientras el 3.8% le parece que siempre es normal, un 4.3% algunas veces lo ve normal y el 1.5% lo considera casi siempre y 2.1% muchas veces normal. A pesar de lo expresado en las preguntas anteriores, en este reactivo se niega la normalización de recibir golpes por parte de la pareja por no hacerle caso y por el contrario casi la totalidad opina que nunca es



normal.

Pregunta 7. El 88.8% nunca considera que su pareja le pega sin motivo aparente. Mientras que el 5.2% algunas veces cree que su pareja le pega sin algún motivo. Apenas el 2.3% piensa que siempre le pega sin motivo aparente. El 1.7% cree que casi siempre y el 2.1% considera que muchas veces su pareja le pega sin motivo aparente. Esto nos indica que la gran mayoría de las mujeres considera que siempre debe existir algún motivo para que su pareja le pegue.

Pregunta 8. El 89.2% no sabía si su pareja les había pegado a sus parejas anteriores. El 5.9% algunas veces tenía conocimiento. Apenas el 2.0% siempre supo que su pareja había golpeado a sus parejas anteriores. El 1.4% casi siempre lo sabía y 1.5% muchas veces sabía que su pareja tenía ese comportamiento. Con ello se da cuenta que en caso de que la pareja sea golpeadora, las personas beneficiarias no lo saben, es decir, o lo ocultan muy bien o no lo hacen.

Pregunta 9. El 90.2% nunca ha tenido relaciones sexuales con su pareja a la fuerza. 5.4% algunas veces las ha tenido. 1.5% siempre ha tenido relaciones sexuales con su pareja a la fuerza y 1.0% casi siempre y 1.9% muchas veces lo ha hecho. Con ello se da cuenta de la baja incidencia de la violencia sexual en las personas beneficiarias. La mayoría de la población refiere que jamás ha mantenido una relación sexual a la fuerza con su pareja cifra que representa casi la totalidad. Pero existe un pequeño porcentaje que debe ser tomado en cuenta ya que estas personas respondieron que, si mantienen relaciones sexuales con su pareja a la fuerza, es decir, estas personas son obligadas a realizar actos sexuales que no desean, donde no dan un consentimiento previo, otra de las señales de alerta pues dichas personas están sintiendo agredidas y víctimas de maltrato.

Pregunta 10. El 89.2% nunca accedió a tener relaciones sexuales con su pareja para evitar los malos tratos. Mientras que el 5.9% algunas veces lo hizo. Apenas el 10.2% siempre accede para evitar maltratos. El 1.6% muchas veces lo ha hecho y 1.0% casi siempre lo hace. Con ello se ratifica que la violencia sexual o las relaciones sexuales forzadas no son algo que pase entre las personas beneficiarias. Ello evidencia claramente la presencia de violencia de género en una pequeña parte de la población que el hecho de que sea pequeña no quiere decir que no vaya a ser tomada en cuenta, se evidencia como la violencia se encuentra bien establecida en la vida de estas personas para que ellas prefieran evitar problemas y malos tratos y accedan a tener relaciones sexuales con su pareja. Mientras que el otro porcentaje que representa a la mayoría menciona que jamás han accedido a tener relaciones sexuales con su pareja para evitar malos tratos y esa es una muestra de que las personas beneficiarias están haciendo conciencia sobre la violencia de género.

Pregunta 11. El 89.6% de las personas beneficiarias nunca tiene relaciones sexuales con su pareja por miedo. El 6.2% lo hace algunas veces, el 1.4% siempre lo



hace y el 1.4% casi siempre y 1.3% muchas veces lo hace. Nuevamente se explica que la agresión sexual en las personas beneficiarias por parte de su pareja es prácticamente inexistente.

Pregunta 12. El 74.7% de las mujeres nunca considera que hay malos tratos, aunque no le pongan la mano encima. El 13.6% algunas veces lo hace. El 6.4% siempre lo considera. 2.5% casi siempre lo cree y 2.7% muchas veces lo acepta. Es decir, las encuestadas creen que el mal trato debe tener una manifestación física de violencia.

Pregunta 13. Se concluye que en su mayoría el 83.4% respondieron que nunca su pareja decide por ella eso muestra que existe un nivel de diferenciación por parte de cada individuo y decisión propia mientras que 10.4% respondió que algunas veces su pareja decide por ellos, 1.4% respondió que casi siempre deja que otra persona decida por ellos y 2.4% junto al 2.5%, respondieron que muchas veces y siempre dejan que otra persona decida respectivamente. La mayoría de la población estudiada muestra una capacidad de toma de decisiones propia es decir “decide por sí misma” pero si existe un porcentaje mínimo de la población que deja que otra persona tome decisiones por ellos en este caso puede ser la pareja u otra persona, con lo que se evidencia la autonomía en dicha población.

Pregunta 14. El 82.9% considera que su pareja nunca ha conseguido aislarle de sus amigos. El 10.3% algunas veces, 2.7% considera que siempre lo ha conseguido, el 2.2% menciona que muchas veces y el 1.9% casi siempre considera que lo ha logrado. Con ello se establece que la gran mayoría de la población estudiada goza de un grado de autonomía e independencia en sus relaciones de pareja. Un porcentaje muy alto de la población refiere que sus parejas no han llegado a separarlos o aislarlos de sus amistades lo cual es prueba de que tienen bien claro que son libres de tomar decisiones propias, mientras que existe un porcentaje que menciona que las parejas de cierta forma los han aislado de sus amistades lo cual es alarmante ya que existen personas que manifiestan que siempre su pareja los ha aislado de amigos, estas personas pasan por una situación de gravedad ya que su pareja está ejerciendo pleno control sobre ellas.

Pregunta 15. El 86.4% afirma que su pareja nunca ha intentado aislarla de su familia. Apenas el 8.5% lo ha conseguido algunas veces, el 2.1% siempre lo ha logrado, el 1.9% muchas veces y el 1.1% casi siempre lo hace. Nuevamente se observa la independencia en sus relaciones fuera de pareja en las personas beneficiarias, que en su mayoría no acepta ser aislada por parte de su pareja.

Pregunta 16. Los resultados determinan la mayoría 83.4% de las personas beneficiarias respondieron que nunca se sienten culpables de lo que sucede a su alrededor, el 10.9% respondieron que algunas veces se han sentido culpables por los sucesos a su alrededor, el 2.5% respondió que muchas veces, 1.9% menciona que



siempre y 1.2% respondieron que casi siempre llegan a sentir culpabilidad. Más tres cuartas partes de la población no menciona signos de culpabilidad, es decir no se sienten culpables por lo que sucede ya sea su culpa o no, pero se llegan a considerar culpables de la situación sin tomar en cuenta que la responsabilidad de esta violencia no es totalmente suya. Han establecido que todo lo que les sucede de una u otra forma es no es su culpa canalizándola al agresor y atribuyéndosela a sí mismos.

Pregunta 17. Un 85.9% afirma que su pareja nunca la insulta en cualquier lugar, el 9.1% algunas veces, 1.5% siempre es insultado en cualquier lugar, 1.7% casi siempre lo padece y un 1.8% muchas veces ha sido insultada en cualquier lugar por su pareja. Nuevamente prácticamente nueve de cada diez mujeres están exenta de insultos públicos por parte de su pareja, pero casi el 10% sufre tales situaciones. Se evidencia que existe un pequeño porcentaje donde son víctimas de insultos por parte de sus parejas, y existe un factor en común que muestran síntomas de ser víctimas de violencia de género y es grave ya que estas personas pueden estar pasando por una situación que requiera de ayuda profesional. La gran mayoría son personas con una capacidad de reflexión buena ya que no permiten que otras personas lleguen a agredirlos de ninguna forma.

Pregunta 18. Un gran porcentaje, 90.1% de las personas beneficiarias nunca trata de ocultar los motivos de sus moretones, el 5.2% lo hace algunas veces, 1.9% siempre, 1.1% muchas veces y 1.7% casi siempre lo hace. Con esta afirmación es posible inferir que no hay signos claros de una violencia física generalizada en las personas beneficiarias.

Pregunta 19. El 64.2% no considera nunca estar en alerta, 18.4% lo está siempre, 8.9% algunas veces, 4.3% casi siempre y 4.2% muchas veces. En este caso la opinión es dividida ya que por un lado más de la mitad de la población estudiada no cree necesario estar en alerta y el resto lo está de alguna manera o en alguna medida, lo cual manifiesta la posibilidad o riesgo latente en las mujeres de sufrir algún tipo de violencia.

Pregunta 20. El 91.1% de las personas beneficiarias nunca ha denunciado a su pareja. El 4.6% algunas veces, el 2.0% siempre lo ha denunciado, el 1.3% casi siempre y el 0.9% muchas veces lo ha hecho. Se concluye a partir de esta respuesta que más de nueve de cada diez mujeres del programa no ha tenido necesidad de denunciar a su pareja y por ende no padece un tipo de violencia física o sexual.

Pregunta 21. Se determina que 86.0% de las mujeres personas beneficiarias del programa respondieron que nunca su pareja llega a asustarlos con la mirada, 8.5% respondió que algunas veces, 1.9% respondió muchas veces, 1.2% casi siempre y 2.4% siempre. Se puede observar cómo más de tres cuartas partes de la población responde que las miradas de su pareja no pueden llegar a intimidarlos o asustarlos,



está es una prueba de que no existe violencia porque con una sola mirada dichas personas no se sienten asustadas y es la muestra de que en ellas el nivel de violencia es muy bajo.

Pregunta 22. El 78.4% de las mujeres encuestadas afirma que nunca se sienten solas, el 11.7% algunas veces, el 2.8% siempre, el 2.2% casi siempre y el 4.9% muchas veces. Prácticamente ocho de cada diez mujeres manifiestan una vida social activa y rodeada de otras personas, pero casi un 22% se siente aislada en alguna medida, lo cual representa un riesgo psicológico asociado a la depresión y las hace susceptibles a ser víctimas de algún tipo de violencia como riesgo latente.

Pregunta 23. Se concluye que 43.1% de las mujeres respondieron que siempre pueden estudiar o trabajar fuera de casa sin ningún problema aparente, 12.6% respondió que algunas veces, 6.6% respondió que casi siempre, 6.2% respondieron que muchas veces y 31.4% respondió que nunca. Más de una cuarta parte de las mujeres refieren que pueden llegar a tener problemas aparentemente si es que salen solas, más aún, existe un porcentaje que refiere nunca poder hacerlo o se enfrentarían a problemas con su pareja. Lo cual reafirma la presencia de violencia. Ciertas mujeres se dejan influir por sus parejas para alejarse de sus amistades, es decir su pareja llega a tener cierto nivel de control en su vida social.

Pregunta 24. Se concluye que 89.7% de las mujeres refiere que nunca le han impedido ver a su familia, el 5.3% algunas veces, 2.1% siempre, 2.0% muchas veces y 0.9% casi siempre. Un bajo porcentaje considera que su pareja la ha intentado aislar de sus seres queridos en alguna medida, pero lo más significativo es que un porcentaje representativo siempre ha vivido esta situación, lo cual es un signo de violencia manifestado en el control que ejerce la pareja y es preocupante ya que a partir de estas situaciones se pueden derivar otros tipos de violencia.

Pregunta 25. El 84.4% de las personas beneficiarias encuestadas manifiestan que su pareja nunca vigila sus actos, no obstante, un 9.0% algunas veces se siente vigilada, el 2.7% siempre, el 1.5% casi siempre y 2.4% muchas veces lo padece. Esta es otra forma de violencia a nivel psicológico que cerca del 10% de la población estudiada está presente en alguna medida y es un riesgo latente de violencia psicológica.

Pregunta 26. Se concluye que el 84.8% de las mujeres nunca se ha sentido enganchada a su marido, un 7.6% algunas veces, 2.7% siempre, 1.7% casi siempre y 3.1% muchas veces. Es claro que en un bajo porcentaje de la población se observa este lazo invisible de control que hace dependiente a la mujer de su pareja y es también un riesgo latente de violencia psicológica. No obstante, la gran mayoría manifiesta un alto grado de independencia y autonomía.

Pregunta 27. El 87.5% señala que nunca se siente culpable por el arrepentimiento de su marido, 7.8% algunas veces, 1.7% siempre, 1.8% casi siempre y 1.2 muchas



veces. Nuevamente, se concluye que la gran mayoría de las encuestadas es altamente independiente y no es controlada o chantajeada psicológicamente por su pareja, pero existe un porcentaje pequeño que está en riesgo alto de violencia psicológica por parte de su pareja.

Pregunta 28. El 56.5% de las personas beneficiarias manifiesta que siempre le gusta cuidar su aspecto, el 21.1% nunca lo hace, el 10.8% casi siempre, el 4.9% algunas veces y también 6.7% muchas veces. Lo que expresa el autocuidado que procura la mujer para sentirse bien, sin embargo, el hecho de que una quinta parte de las personas beneficiarias no se preocupe de su apariencia física puede ser signo latente de riesgo de violencia psicológica o desatención por parte de su pareja.

Creencias sobre la violencia de género

Pregunta 29. El 62.0% de la población de estudio considera que la mujer nunca tiene que obedecer, 30.8% algunas veces tiene que obedecer, el 2.2% dice que siempre debe hacerlo, el 2.3% considera que casi siempre y el 2.8% cree que muchas veces tiene que obedecer. De tal manera que casi dos terceras partes de las mujeres no cree que la mujer debe estar subordinada al hombre, sin embargo, a nivel social en más de un tercio de ellas prevalece la creencia de que la mujer debe estar controlada y obligada a hacer lo que su pareja quiera.

Pregunta 30. El 54.0% de la población está totalmente de acuerdo en que las mujeres y los hombres son iguales, el 17.5% nada de acuerdo, 9.7% muy de acuerdo, 13.2% algo de acuerdo y 5.6% bastante de acuerdo. El escenario anterior se repite, ya que casi dos terceras partes cree en la igualdad entre hombres y mujeres, pero es preocupante que más del 40 por ciento considera que no lo son, lo cual da idea del colectivo social y valores que agudizan el machismo en nuestra sociedad.

Pregunta 31. Según los resultados se concluye que 40.5% de las personas beneficiarias mencionan no estar de acuerdo en que las mujeres no llaman a la policía por proteger a su pareja. El 26.5% respondió algo de acuerdo, el 11.3% respondieron totalmente de acuerdo, 10.3% muy de acuerdo, mientras que 11.4% refiere estar bastante de acuerdo. Existe más de la mitad de la población de estudio que cree que las personas agredidas no llaman a la policía porque tratan de proteger a sus parejas, es otro síntoma de la manipulación que el agresor ejerce en dichas personas mientras que el porcentaje restante menciona no creer que las mujeres no llaman a la policía por proteger a su pareja, lo cual es muestra de que piensan que no lo hacen por otras circunstancias como lo pueden ser el temor, pánico, entre otras.

Pregunta 32. Se puede determinar que 27.1% de las mujeres están totalmente de acuerdo en que siempre lo que ocurre en familia se debe quedar ahí y nadie se



debe enterar. El 26.5% respondió nada de acuerdo, el 22.3% respondió estar algo de acuerdo, 10.5% bastante de acuerdo mientras que 13.7% refiere estar muy de acuerdo. Más de dos tercios de la población manifiesta que lo que sucede en familia se debe quedar ahí y nadie se debe enterar, pero entonces que pasa con las agresiones, los insultos, los malos tratos. Parece que esta población tiene la creencia que nadie se debe enterar de nada de ello y eso es asunto de pareja. Es pequeño el porcentaje de mujeres que piensa que, si existen problemas graves, alguien más se debe enterar para que los puedan ayudar, esto es una situación alarmante ya que de esta forma si las mujeres piensan que nadie se debe enterar, entonces como se les va a poder ayudar.

Pregunta 33. Se determina que 83.9% de las personas beneficiarias respondieron que no están nada de acuerdo en que en las bofetadas son a veces necesarias. Mientras el que 1.2% respondió totalmente de acuerdo, 1.3% respondieron que muy de acuerdo, 10.3% respondieron que algo de acuerdo y 3.3% eligió estar bastante de acuerdo. La mayoría de la población en estudio manifestó una respuesta orientada a no estar de acuerdo en que la agresión física es necesaria, pero podemos observar cómo existe un porcentaje de nuestra población de estudio que está de acuerdo y refiere pensar que la agresión física llega a ser justificable dependiendo de las circunstancias.

Pregunta 34. Se puede concluir que el 22.9% de la población de estudio menciona estar totalmente de acuerdo en la creencia “que las personas que son maltratadores son fracasados”. El 37.9% respondió nada de acuerdo, 18.2% respondieron algo de acuerdo, 9.5% bastante de acuerdo y 11.4% refiere estar muy de acuerdo. Lo que nos lleva al resultado que la mayoría de las mujeres piensan que las personas maltratadoras no necesariamente tienen que ser fracasados, puede ser cualquier persona la que llegue a ser un maltratador y un bajo porcentaje refiere pensar que sí, que los maltratadores son personas fracasadas.

Pregunta 35. Según los resultados se demuestra que 36.8% de las mujeres personas beneficiarias mencionan no estar nada de acuerdo en que las personas que se casan es para lo bueno y para lo malo. El 20.4% respondió algo de acuerdo, 8.9% respondieron bastante de acuerdo y 23.5% totalmente de acuerdo y 10.5% están muy de acuerdo. La mayoría de la población de nuestro estudio muestra una creencia sana al pensar que no se debe aguantar todo por amor, pero se mantiene el pequeño porcentaje que piensa que sí, que se debe aguantar todo por amor como en la antigüedad se decía “Aunque pegue o mate, marido es” y esta creencia arraigada en estas personas no les permite ver que están siendo víctimas de abuso y maltrato no solo a nivel físico sino también psicológico.

Pregunta 36. Se puede concluir que 53.2% de la población de estudio acepta estar totalmente de acuerdo en que son capaces de realizar un proyecto de vida a



futuro y en solitario. Un 11.9% respondió algo de acuerdo, 7.8% respondieron bastante de acuerdo, 8.3% muy de acuerdo y 18.8% nada de acuerdo. Se evidencia que la gran mayoría se siente en capacidad de poder realizar un proyecto de vida sin necesidad de ayuda, es decir, se muestran independientes en este aspecto, pero un bajo porcentaje refiere que no sería capaz de realizar dicho proyecto de vida a futuro y mucho menos sola, lo cual no da una idea de que tan baja es la autoestima de esta persona para sentirse incapaz de realizar dichas acciones.

Pregunta 37. Un 35.2% de las encuestadas está totalmente de acuerdo en que un/a hijo/a sin padres se desarrolla completamente. El 25.7% no está nada de acuerdo, el 17.2% algo de acuerdo, el 11.9% muy de acuerdo y el 10.1% bastante de acuerdo. Más de la mitad de la población de estudio considera que es posible que un hijo crezca adecuadamente a pesar de no tener a uno de sus padres, sin embargo, un alto porcentaje mantiene la creencia de que los buenos hijos requieren a ambos padres, lo que hace propicia la situación de evitar dejar a su pareja por ello y por lo tanto se arriesga a estar en situaciones de violencia insostenibles.

Pregunta 38. Con los resultados se determina que el 83.4% de las personas beneficiarias no están nada de acuerdo en aguantar el maltrato por sus hijos/as, El 9.6% respondió algo de acuerdo, 3.9% respondió bastante de acuerdo, 1.7% muy de acuerdo y 1.4% refiere estar totalmente de acuerdo. La persistencia del pequeño porcentaje que cree que se debe aguantar todo por los hijos, un signo alarmante de presencia de violencia de género y que esta creencia se encuentra bastante establecida en ellas. Mientras que si existe un alto porcentaje que afirma que es intolerable dicha situación.

Pregunta 39. El 71.0% de las mujeres encuestadas están nada de acuerdo en que su marido no puede vivir sin ella. El 7.3% está totalmente de acuerdo, el 11.7% algo de acuerdo, 4.1% muy de acuerdo y 5.9% bastante de acuerdo. Esto quiere decir que la mujer en su mayoría siente que su pareja no la necesita forzosamente, por lo que se sienten desechables de cierta manera y eso propicia manipulación por parte de ellos.

Pregunta 40. El 76.3% de las personas beneficiarias manifiestan estar nada de acuerdo en que no abandonan a su pareja porque la quieren. El 8.9% respondió algo de acuerdo, el 4.0% respondieron que muy de acuerdo, y 6.5% totalmente de acuerdo, mientras que 4.3% refiere estar bastante de acuerdo. Esto es síntoma de que el amor no es necesariamente una herramienta por la que puedan controlar a la mujer y que no es factor al momento de pensar abandonar la pareja.

Pregunta 41. Los resultados muestran que 85.1% de las encuestadas manifiestan que no están de acuerdo al pensar que no abandonan a su pareja por pena, aunque les pegue. El 6.5% respondió algo de acuerdo, el 2.6% respondieron que muy de acuerdo,



y 2.8% totalmente de acuerdo, mientras que 3.3% refiere estar bastante de acuerdo. Esto es un reflejo del esquema mental o las creencias que poseen las mujeres, pues en su mayoría refieren que abandonarían a su pareja si los agrede sin ninguna pena, pero un porcentaje muy pequeño menciona que se quedarían con su pareja porque “les da pena”. El grado de manipulación del agresor en estas personas es alto, pues para que lleguen a tenerles pena y por ello no se separen es que no existe solo el temor a la agresión física, sino que ahora se implanto en ellos la pena hacia el agresor.

Pregunta 42. El 84.1% de las mujeres personas beneficiarias del programa mencionan no estar nada de acuerdo en que la esposa tiene que aguantar lo que sea por el matrimonio. El 3.5% respondió bastante de acuerdo, 1.9% respondieron totalmente de acuerdo, 2.7% muy de acuerdo y 7.8% algo de acuerdo. La gran mayoría no cree que la mujer debe aguantar todo para seguir casada.

Finalmente, el último instrumento cuantitativo realizado a las personas beneficiarias son los análisis clínicos de laboratorio o químicas sanguíneas. Dichos estudios se aplicaron a 53 de las 56 personas participantes en los Grupos Focales Cualitativos, ya que tres de los asistentes se negaron por razones personales a realizarse la prueba. Como se mencionó con anterioridad, se aplicaron tres pruebas distintas a las personas beneficiarias: una biometría hemática (BH), la medición de proteínas totales y de albúminas totales. La BH arroja 3 posibles resultados alta cantidad de macro y microcitos, Volumen Globular Medio mayor a 100 fentolitros y Volumen Globular Medio menor a 80 fentolitros; en cuanto a las proteínas totales, si se presentan niveles altos, eso puede significar que tiene: una infección (como VIH o hepatitis viral) o un mieloma múltiple (un tipo de cáncer de la sangre); finalmente, las albuminas totales en niveles altos significa deshidratación por pérdida de agua.

De los 53 resultados presentados se obtuvo lo siguiente:

1. El 30.2% de las personas beneficiarias presentaron anisocitosis producto de alta cantidad de macro y microcitos, es una anomalía en el tamaño de los glóbulos rojos por la cual estos presentan un tamaño uniforme, en vez de variar entre ellos. Este hecho suele ser causado, en su gran mayoría, por alguna forma de anemia y sus efectos son cansancio, mareos, fatiga.
2. El 18.9% de la población de estudio presentó macrocitosis, es decir, el tamaño de los glóbulos rojos es más grande de lo normal, lo que puede significar anemia por deficiencia de vitamina B12 y ácido fólico, y en casos extremos una enfermedad del hígado.
3. El 3.8% de la muestra presentaron microcitosis, es decir, el tamaño de los glóbulos rojos es más pequeño y significa una anemia microcítica



hipocrómica causada por deficiencia de hierro o sangrados disfuncionales, originando algunos signos y síntomas como debilidad, cansancio frecuente, sensación de desmayo, caída de cabello, debilidad de las uñas y falta de apetito.

4. En cuanto a las pruebas séricas (suero en la sangre) de proteínas totales el 13.2% tuvo parámetros por debajo de lo normal y en las albuminas el 3.8% de los resultados fueron anormales por debajo del parámetro de referencia, el resto se identificó dentro de los rangos de referencia correspondientes.

8.2. ANÁLISIS DE CATEGORÍAS CUALITATIVAS

Los temas o categorías a analizar en los Grupos Focales son:

1. Imagen percibida del programa APAM
2. Mecanismos de Transferencia de Recursos
3. Satisfacción de las Usuaris
4. Percepción de Impacto

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en el estudio similar a éste que se realizó para el Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Canasta EDOMÉX, se pudo constatar que los resultados son similares y estables en cuanto a la satisfacción e impacto del programa en las personas beneficiarias.

Imagen percibida del programa APAM

En cuanto a la manera en que las personas beneficiarias se enteraron del programa las opiniones son consistentes, por una parte, están aquellas que se presentaron al módulo directamente, la gran mayoría, manifestaron que fue por invitación de alguna conocida, amiga o vecina y solo unas pocas lo hicieron por internet. Generalmente las que se enteraron por el módulo son de municipios rurales o semirurales, sin embargo, hay una constante que se presentó en todos los Grupos Focales (GF), y es el hecho que aquellas que ya son personas beneficiarias corren la voz entre sus conocidas cuando se enteran que se abrirá convocatoria.

- “Pues yo me enteré por la mamá de una amiguita de mi hija, me dijo que fuera a dejarle mis papeles y tiene como dos años, le calculo.” (GF Chalco).



- “Yo me enteré de este programa a lo cual uno de mis compadres me dijo, que si no tenía algo que te ayude y me orientó, entonces supe que había una persona indicada y me acerqué a ella y me dijo lo que necesitaba, así pude entrar a este programa.” (GF Toluca)
- “Yo por una vecina, ella me invitó. Que había un beneficio de despensas del gobierno, me pidió papeles igual.” (GF Ixtapan de la Sal)
- “Bueno yo me enteré porque mi vecina es la que me avisa cuando sale algo y por ella me enteré, lo de la despensa yo siempre le estuve insistiendo de años atrás de que me incluyera, pero no había lugares, pero cualquier cosa o campaña ella va y me avisa, le pido que me incluya, que me meta para participar o tener algo..” (GF Naucalpan)
- “Una vecina, me dijo “se están anotando para las despensas, ve allá” y ya me fui.” (GF Valle de Bravo)
- “Yo por una vecina, bueno más bien lo publicaron creo y me dijo mi hija “Oye mamá están dando este apoyo ¿Por qué no vas?” Y dije, sí no pierdo nada, entonces fui con una persona, entregué mis papeles y todo y sí quedé dentro del programa.” (GF Atlacomulco)
- “Nos invitaron nos dijeron que había un apoyo de despensas y ya llevé mis papeles y me avisaron que salí. Ya después me avisaron que fuera a recoger la despensa”. (GF Tejupilco)
- “Una vecina fue la que me invitó. Me dijo “quiere entrar al programa” y yo de bueno pues anótame y por ella fue que entre.” (GF Ecatepec)

En cuanto a la opinión de la operación del programa la gran mayoría de las personas entrevistadas desconoce la operación del programa, se limitaron a expresar que ingresaron sus papeles y después les avisaron por teléfono que ya estaban dentro del programa en un periodo que comprende entre los 15 días y hasta 6 meses. Después les entregaron la tarjeta y les dijeron que en menos de 15 días ya podrían tener su canasta. Prácticamente ninguna de las personas participantes expresó conocer las reglas de operación del programa o que se les haya informado de ellas.

- “Una sobrina me invitó también y me pidieron las copias con una señora, me dijo mi sobrina dame tus papeles te meto a despensa.” (GF Toluca)
- “La vecina me dijo que había un programa del gobierno del Estado de México, necesito que me den papeles y le di Acta de nacimiento, CURP, comprobante de domicilio y el INE. Siempre nos piden eso.” (GF Naucalpan)



- “Me invitaron y me dijeron que viniera a preguntar, que en la oficina me podía anotar y ya vine y ya me pidieron todo y entregué mis papeles y me dijeron que estaba aceptada el año pasado” (GF Tejupilco)
- “Nos pidieron la CURP y la credencial de elector, el comprobante de domicilio y ya se los dimos a alguien.” (GF Tejupilco)
- Nos pidieron acta de nacimiento, nos pidieron pago de luz, copia del INE. Las llevé al módulo, con el paso de los días una persona me llamó, porque dejé un número telefónico y me dijo que había yo aprobado para lo de la despensa. (GF Ixtapan de la Sal)
- “Mi vecina me dijo que estaban inscribiendo al programa con otra vecina y fui allá y le di los documentos” (GF Valle de Bravo)
- “Otra vecina me dijo a ver deme sus papeles... se los di y sí, por suerte.” (GF Atlacomulco)
- “Pues nos fue a ver una vecina. Nos fue a ver allá a la casa de usted y nos dijo que si queríamos entrar a unas despensas que iban a dar, que les diéramos nada más unas copias de nuestros papeles y pues así la obtuvimos.” (GF Chalco)

En cuanto al procedimiento de integración al programa la mayoría coincidió en que se registraron después de ser invitados, entregaron su documentación y esperaron un cierto periodo de tiempo, en algunos casos fue de menos de un mes y en otros pasaron más de año y medio para poder entrar al programa. Las personas beneficiarias coinciden en que una vez que les llaman para avisarles que ya están en el programa, las citan en los Centros de Distribución presentando su documentación y se les entrega su canasta.

En cuanto a los derechos y obligaciones que adquieren al estar en el programa en general coinciden que su derecho es recibir la canasta alimentaria o despensa y manifiestan que no tienen ninguna obligación o desconocen si existe alguna.

- “Nunca nos han condicionado la entrega para algo. (GF Toluca)
- “Solo nos dijeron que era una despensa. Nada más de ir a recogerla y que no pues como que no hiciéramos mal uso de la despensa” (GF Atlacomulco)
- “De las obligaciones no nos han dicho, si acaso nos dijeron que si en algún momento ellos necesitaran apoyo para ir a algún lado pues nos avisan, y si tenemos tiempo vamos a estar ahí”. (GF Ecatepec)
- “No, nunca nos explicaron nada, sólo que fuéramos por despensa.” (GF Chalco)



- “Nos dijeron que era una ayuda voluntaria sin ningún compromiso y que este apoyo era por parte del gobernador.” (GF Ixtapan de la Sal)
- Por lo que toca a la imagen que las personas beneficiarias tienen del programa, hay diversas percepciones, pero todas en sentido positivo, muchas lo ven como un apoyo que llega en el momento en que más lo necesitan y les ayuda a resolver problemas en su hogar.
- “Es un buen ahorro para la economía familiar y son buenos productos. Buena imagen también, buenos productos y “gran canasta, solo que si han bajado las cantidades.” (GF Toluca)
- Es muy bueno que den esa ayuda para nosotros que en realidad lo necesitamos” (GF Toluca)
- “Yo digo que es una buena ayudita que nos dan, un empujoncito porque ya ahorita la situación en la que nos encontramos, ya todo está muy carísimo y ya pues este es un apoyo, una ayuda que nos dan y lo recibimos con gusto porque es cosa alimentaria que debemos pues estar agradecidos.” (GF Chalco)
- “Si pues está perfecto porque pues si nos ayuda mucho, nos sirve de mucho” (GF Ecatepec)
- “Yo siento un gran apoyo y estoy contenta de que me hayan incluido a ese apoyo porque como le comenté nunca había tenido y ahorita gracias a dios ya lo tengo, me siento bien porque lo he estado compartiendo siento que ayuda, tengo un nieto y hay momentos en que a veces no tiene y ya me siento contenta de darle y que estemos comiendo.” (GF Tejupilco)
- “Una ayuda a la canasta básica porque complementa lo que tienes que comprar en tu hogar.” (GF Valle de Bravo)
- “Es bueno porque pues en algo nos ayuda. Todo es muy bueno, lo que le den a uno”. (GF Naucalpan)
- “Pues yo digo que, es beneficioso porque sí ya a nuestra edad no como quiera conseguimos trabajo, a lo mejor uno o dos días si nos ocupan pero luego ya después no y esta ayuda se agradece porque si trae frijoles, un día frijolitos, si trae lentejas ya se le va cambiando.”. (GF Chalco)

Mecanismos de Transferencia de Recursos

En lo referente a la relación que mantuvo con el personal del programa en el tiempo que han sido personas beneficiarias se detectó que casi la totalidad de las personas beneficiarias entrevistadas no identifican al personal del programa y mucho menos



han tenido contacto con alguna persona del mismo. En los casos en que han tenido contacto, la mayoría de las veces es vía telefónica o porque asisten a los Centros de Distribución (CEDIS) para resolver algún problema.

- “Nada más a los que vamos a recoger o sea los que están ahí entregando y registrando, porque se apoyan de gente de la brigada. Nada más hay una persona encargada del grupo pero nadie del programa” (GF Atlacomulco)
- “Nunca. No he tenido contacto con nadie del programa” (GF Valle de Bravo)
- “No porque llegamos, recibimos la despensa, a veces hay demasiada gente formada y luego firma uno ahí de que recibió y ya te la dan, pero nadie se presenta o nos dice que es del programa.” (GF Tejupilco)
- “En realidad pues no, pero cuando me invitaron fue porque este apoyo era para personas de bajos recursos o que ahora sí que no dependemos de alguien pues que nos apoye o asesore.” (GF Ecatepec)

En su tiempo dentro del programa la gran mayoría no ha recibido alguna asesoría o algún tipo de facilidades para su ingreso y permanencia en él. En los casos en que la recibieron fue por dudas o problemas relativos con la entrega de su canasta y la solicitan directamente al personal del CEDIS.

- Nomás fueron a hacer la invitación, gentes que las buscan para coordinar eso y ya andan tocando las puertas cuando inició el programa siento yo, porque ya al último ahora ya recurre uno a preguntar “Oye ¿Cómo le hiciste? ¿Dónde están dando ese apoyo? ¿Qué se necesita? Y ya es como... ahora sí que la suerte porque yo tardé mucho tiempo como unos 5 años de andar pregunte y pregunte. (GF Chalco)
- “No nos explicaron, solo nos invitaron al programa este. Hemos visto que está muy bien, estamos contentos por este apoyo que está dando el gobierno.” (GF Ecatepec)

En cuanto a la opinión que tienen del procedimiento para su ingreso al programa y los procedimientos que han seguido para obtener los bienes que ofrece el programa, todos los participantes coinciden en que fue muy sencillo, simplemente se registraron y entregaron sus papeles en el módulo, aunque algunos comentaron que se lo entregaron a su amiga o vecina y ella hizo el trámite correspondiente.

En su mayoría señalan que su espera para el ingreso en la mayoría de los casos fue rápida, aunque reportaron casos específicos en que les llevó más de un año y



medio y en uno o dos casos señalaron que ingresaron después de dos o tres intentos, después de dos o tres años

Respecto a los bienes, en su totalidad reconocen el apoyo en especie y manifiestan que era suficiente, sin embargo, una queja recurrente es que, a partir del último año, le quitaron productos o disminuyeron la cantidad de los mismos (aceite, arroz, lenteja, galletas, azúcar). La mayoría opina que el apoyo mediante la canasta o despensa es el mejor mecanismo, ya que a pesar de preguntarles si preferirían el apoyo de manera económica, todos los entrevistados prefieren el apoyo en especie. Una observación recurrente es referente a la calidad de las sopas de pasta y la leche en polvo, de las que en prácticamente en todos los grupos comentaron que les bajaron la calidad.

- “Pues para mí todo está bueno, nada más si lo único de lo que digo es de la leche alpura estaba más sabrosa, porque esta trae mucha azúcar. (GF Chalco)
- “Yo prefiero la canasta, porque el dinero se nos acaba más rápido y la despensa no.” (GF Chalco)
- “Pues bien pero si nos han bajado productos, han quitado muchos.” (GF Ecatepec)
- “Por mi parte, todo lo que viene en la despensa me gusta la verdad sí. Son productos muy buenos.” (GF Ecatepec)
- “El dinero se puede ir en otra cosa y ya no se aprovecha para lo que debería” (GF Ixtapan de la Sal)

Reconocen que muchas veces tienen retrasos en la entrega de la canasta y muchas veces les dan poco tiempo para recogerla (generalmente un día y les avisan el día previo) y el tiempo de espera en la fila para su recolección es extenso, ya que hay filas largas y poco tiempo para la entrega del apoyo. En su totalidad afirmaron que ningún producto les ha llegado en mal estado o su despensa incompleta. Ninguna de las personas entrevistadas comentó algún costo o pago que tuviera que realizar para ingresar al programa o para recibir el apoyo.

Satisfacción de las Personas Beneficiarias

En cuanto a los productos obtenidos por las personas beneficiarias en el último año, la gran mayoría comentó que el apoyo es oportuno y suficiente, sin embargo, destacan que durante la pandemia los apoyos que otorga el programa se vieron reducidos sensiblemente. Sin embargo, en todas las Regiones afirmaron consumir todos los productos.



- “Es buen apoyo y pues qué las cosas que traen son de utilidad. Pues para mí son buenos y son nutritivos, todo lo que trae la despensa lo consumimos”. (GF Ixtapan de la Sal)
- “Yo me tome dos veces la leche que nos cambiaron de marca y me dio diarrea, ya no voy a tomar.” (GF Toluca)
- “Pues más o menos porque si recortaron mucho la despensa, venía muy buena al principio y ahorita si ya mermó mucho. En un tiempo no nos daban leche y ahora ya volvieron a poner leche en polvo.” (GF Ecatepec)
- “Pues toca conformarnos con lo que nos dan. Todo se usa.” (GF Chalco)
- “Trae medio litro de aceite, medio kilo de jabón, medio litro de cloro, una bolsa de avena de medio, me han salido 2 bolsas de lentejas, 2 de frijol y 3 de arroz de a medio, pero todas son de a medio. Nada viene de a kilo. Traía dos bolsas de leche grandes, ahora solo dan chiquitas. Atunes daban 5 y ya solo dan como 4” (GF Naucalpan)
- “El aceite era de a litro y ahora es de medio litro. Del arroz nos quitaron un kilo, el frijol ahora nos dan dos bolsas de medio kilo cuando eran dos bolsas de a kilo. De lenteja nos quitaron una bolsa y redujeron el atún, la pasta dental, de tocador ahora solo son dos. Antes daban galletas y azúcar.” (GF Atlacomulco)

En lo referente los tiempos en que se les entrega la canasta, la mayoría considera que está bien que la entrega sea bimestral, además lo ven de gran utilidad, de hecho, se encuentran satisfechas con el beneficio que reciben:

En cuanto a la oportunidad para la recepción de los apoyos, en general las personas beneficiarias coinciden en que algunas veces hay algunos retrasos, pero confían en que siempre llega el apoyo más o menos cada dos meses. Además, entre los beneficiarios se informan vía telefónica cuando tienen que ir a recoger su canasta, algunos mencionaron que tienen la tarjeta del programa pero nunca la usan, expresando que no saben para que se las proporcionan si no se usan en los CEDIS.

- “Yo he recibido todas las del año.” (GF Valle de Bravo)
- “Según nos dieron la tarjeta de la canasta pero esa no nos la piden, nada más piden y piden copias; cuando no es el CURP es la copia.” (GF Chalco)
- “Siempre llega cada 2 meses, pero pues imagínese si ya nos dieron la tarjetita y no la utilizamos entonces para qué nos las dieron.” (GF Tejupilco)
- En general las personas beneficiarias reconocen su alta satisfacción con el programa, incluso lo llegan a referir como “un gran apoyo” e incluso como un beneficio que ayuda en la economía del hogar:
- “Si, definitivamente es una ayuda para la calidad de vida porque nosotros nos ahorramos ese dinero y lo destinamos a algún producto en la tienda, o el



- corte de pelo en la peluquería, entonces sí es un ahorro. Si es un buen apoyo, aunque sea poquito, pero qué bueno que no los den.” (GF Toluca)
- “Pues que antes se sufría porque nos faltaban cosas por comprar y en realidad antes era muy difícil, no alcanzaba casi para nada, pero ahora que viene la despensa pues ya tiene uno su despensa y saco mi frijol, aunque no tenga dinero se que eso me está beneficiando.” (GF Naucalpan)
 - “Me siento bien porque en sí es una ayuda, ahora sí que bien.” (GF Valle de Bravo)
 - “Me dio mucho gusto porque era una gran ayuda, cuando dijo usted lo de la tarjeta rosa la ponían ahí, si no alcanzábamos había otras opciones. Cuando ya las empezaron a entregar las despensas a mi me dijeron que no entraba al programa por la edad y me dieron la despensa.” (GF Naucalpan)
 - “Sí porque el dinero se puede ir en otra cosa y ya no se aprovecha para lo que debería.” (GF Ixtapan de la Sal)

La principal queja es respecto a que los productos han disminuido su calidad y cantidad, con respecto a los años anteriores, sin embargo, respecto a la operación general del programa no tienen quejas, por el contrario, se refieren a él como un complemento de gran ayuda para su familia y como la primera vez que reciben un apoyo del gobierno, lo que les hace creer en el Gobierno.

Percepción de Impacto

En cuanto a la percepción de impacto que las personas beneficiarias han sentido en su vida gracias a contar con el programa la gran mayoría coincide en que ha sido positivo, pero que no se pueden confiar, pues si ya no lo tuvieran tendrían que buscar otras opciones para seguir igual, lo que implica un mayor gasto para el hogar.

Prácticamente todos los entrevistados mencionaron que utilizan el 100% de los productos e incluso han tenido que aprender a cocinar alimentos que antes no consumían en su vida diaria y ahora tienen mayor variedad en su vida cotidiana. Aseguran que la despensa que reciben al menos le cubre un periodo entre 2 o 3 semanas, sin embargo, todo lo que viene en la canasta son productos que se tienen que complementar con otros que compran ellos.

- “Pues si cambia un poco la vida porque el apoyo ya lo empezaron a dar... se siente uno bien porque estamos recibiendo algo. Pero si nos quitan programa pues si nos va a afectar, si lo vamos a resentir, porque si ayuda a la economía de la casa, todo se ha disparado con los precios. (GF Ecatepec)
- “Nosotros estamos bien, es un apoyo que nos brindan para acabar de completar con lo poquito que nosotros trabajamos para estar bien.” (GF Toluca)



- “En lo personal pues sí porque si ya no nos la dieran, ya vería uno la forma de comprar las cosas, lo que más se pudiera ya no sería igual pues ya se perdería la despensa ya no sería lo mismo. (GF Chalco)
- “Yo pienso que sí sería un impacto negativo, antes yo trabajaba en una empresa donde me daban vales cada mes entonces íbamos y el jabón de baño, comprábamos unos 12 para el mes y ahorita desde que tenemos la despensa no hemos vuelto a comprar jabón.” (GF Atlacomulco)
- “La mera verdad yo sí porque nunca me apoyaron nada, se iba a trabajar uno y no alcanzaba, por decir yo no me alcanzaba y sí pues viene surtidita. Yo si quisiera que ojalá esto siguiera porque sí le digo que es de mucha utilidad.” (GF Tejupilco)
- “Pues a mí sí me emociona ver lo que trae la despensa porque pienso que a lo mejor le pusieron otra cosa ¿no? Y es de mucha ayuda, satisfactoriamente porque también lo que trae es bueno para la salud sobre todo y pues sí, se siente bonito recibir el apoyo.” (GF Ixtapan de la Sal)
- “Pues si se siente un cambio, no un cambio grande porque se tienen que comprar más cosas, el frijol, el arroz, las lentejas es lo básico, pero hay que comprar carne o jamón, queso... ahí ya no incluyo el frijol ni lo que trae la despensa.” (GF Naucalpan)

Al mismo tiempo, todas las beneficiarias reconocen que el programa les ha beneficiado tanto en su autonomía como calidad de vida, en casos particulares lo ven como una oportunidad, incluso el impacto percibido por las personas beneficiarias es altamente positivo incluso lo reconocen como una oportunidad para mejorar a nivel familiar, pero no es un programa que les dé autonomía o los empodere:

- “Es un complemento, en dado caso si no lo tuviéramos, se tendría que comprar. Por se hace un pequeño ahorro. Todos los días estar comiendo lo mismo, la avena si, a mi nietecita le encanta. Entonces es complementar.” (GF Toluca)
- “El programa nos da tranquilidad.” (GF Tejupilco)
- “Pues sí porque ya tengo para comer unos cuantos días, ya es un alivio para uno.” (GF Chalco)
- “No, es una gran ayuda la verdad pero si se siente que uno tiene más ánimo de lo que están apoyando pero no en realidad, que el doctor que la escuela, está bien difícil.” (GF Ecatepec)
- “En que si necesito otra cosa pues ya alcanza para otra cosa, algo que llegue a guardar uno y ya lo uso para otra cosa, comprar pastas, porque por



ejemplo, si iba yo a comprar una bolsa de frijol, compro un kilo de huevo o que si necesito pasta de dientes o champú, entonces ya puedo comprar otros utensilios y me ahorro lo que iba a gastar en frijol o así.” (GF Ixtapan de la Sal)

- “Es positivo. Me dio mucha satisfacción porque se quita uno un peso y más tranquilidad.” (GF Naucalpan)
- “Si, definitivamente es una ayuda para la calidad de vida porque nosotros ahorramos ese dinero y lo destinamos a algún producto en la tienda, o el corte de pelo en la peluquería, entonces sí es un ahorro.” (GF Toluca)
- “Yo creo que sí, porque como dicen los compañeros nos ahorramos productos ahí y ya lo complementamos” (GF Atlacomulco)
- “Mejóro mucho económicamente. La tranquilidad de no andar carrereados y preparar algo para solventar el día.” (GF Atlacomulco)

8.3. CONCLUSIONES

En lo que respecta a los instrumentos cuantitativos se puede concluir lo siguiente:

Imagen del Programa

A pesar de reconocer al Programa Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores como un programa de apoyo a las familias (40.4%), poco menos de la mitad de las personas beneficiarias lo asocia como un apoyo para mejorar la nutrición familiar (42.4%). Considerando que más del 66.1% reportó ingresos por debajo de la LBM, una vez que ingresaron al programa, el porcentaje disminuyó en 4.8 puntos porcentuales (70.9%). En cuanto a sus carencias sociales en la vivienda en promedio de todos los rubros hubo una disminución del 1%, lo mismo ocurrió con la alimentación en donde, las carencias asociadas a la misma disminuyeron entre un 1.6%.

Expectativas sobre el Programa

En general la gran mayoría, por encima del 80% de las personas beneficiarias, consideraba que, si ingresaban al programa, su calidad de vida e ingresos económicos mejorarían sustancialmente. Más del 75% antes de ingresar al programa consideraba que mejoraría su condición social y la de su familia. El 81.7% pensaba que su ingreso al programa tendría un impacto muy positivo en su vida.



Calidad de la Gestión del Programa

Casi el 79.6% de las personas beneficiarias se sienten satisfechas con la atención brindada para ingresar al programa y con la atención que le brindó el personal de programa. Apenas el 53.2% considera que los trámites para ingresar fueron fáciles o muy fáciles. Cerca del 76.1% se encuentra altamente satisfecha con los apoyos y la oportunidad en su entrega. Además, apenas poco más del 60% considera que el tiempo para ingresar al programa fue corto.

Percepción del Programa

La calificación que dan a su experiencia dentro del programa entre 9 y 10 de calificación es del 69.7% y poco más del 74.8% considera que recibió a satisfacción los beneficios que esperaba del programa y son satisfactorios. Un punto a destacar es que el 36.7% considera que no es apropiado que el tiempo de permanencia en el programa sea de un año. En contraste más del 83.3% cree que el programa le permitió ejercer sus derechos y mejorar su calidad de vida.

Además, el 74.6% refirió que su ingreso al programa fue sencillo y ese mismo porcentaje considera que no esperó mucho tiempo para ingresar al programa y recibir los apoyos.

Valoración de las Externalidades

En general las personas beneficiarias consideran que su nivel de vida mejoró con su ingreso al programa, ya que más del 75.4% lo considera así. El 90.5% asegura que gracias al programa han mejorado sus relaciones familiares.

Por lo que toca a sus carencias sociales, como ya se mencionó perciben que su situación social ha mejorado, aunque es en un bajo porcentaje (1.6%). Lo que es claro es que sus necesidades en materia de alimentación se redujeron considerablemente (4.2%).

Valoración de Compromisos

La opinión respecto a las obligaciones que les implica el programa no les requiere mucho esfuerzo (más del 18.3%), mismo porcentaje que considera que hacerlo no les implica mucho tiempo.

Quejas sobre el Programa

El porcentaje de quejas respecto al programa es apenas del 7.4% y básicamente se refieren a asuntos externos al programa que en su mayoría presentaron a través de las vías institucionales.



Satisfacción del Programa

Poco más del 78.6% de las personas encuestadas refirió que gracias al programa son capaces de cubrir con las necesidades básicas de su familia y casi el 69.2% se reportan muy satisfechos con el programa, mientras que apenas el 17.6% considera que su insatisfacción se deriva de no haber recibido productos de calidad o en su defecto porque los cambiaron.

Percepción del Impacto

Más del 80.5% cree que el programa benefició a su familia y más del 76.9% cree que su vida familiar mejoró con su ingreso al programa.

Comunicación y Transferencia de la Información con las Personas Beneficiarias

La comunicación con las personas beneficiarias es un punto a atender, ya que apenas poco más del 52% reporta haber sido contactada desde su ingreso, salvo en el evento en que se les entregó la tarjeta, que en la mayoría de los casos es superior a los 3 años.

Un componente importante es que menos del 32% afirma haber participado en actividades de desarrollo comunitario por parte del programa, sin embargo, 84.1% de las personas encuestadas cree que su inclusión como beneficiario ha mejorado su confianza y sentido de pertenencia a con su comunidad y el gobierno e incluso las ha hecho más participativas socialmente.

En general, el 57.7% de las personas beneficiarias cree que los medios por los cuales se les entregan los apoyos son adecuados y su experiencia es excelente o muy buena.

En cuanto a la Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género, en lo general se distingue que menos del 20% refleja ser víctima de algún tipo de violencia.

Se pudo identificar que los tipos de violencia de género son: la violencia física (35.8%) psicológica (7.1%), sexual (4.5%), emocional (9.3%), social (19.4%) y violencia simbólica (28.7%). Siendo los tipos de violencia de género más visibles la física y simbólica, se considera violencia física todo aquel acto en el cual se inflige un daño físico a la víctima, violencia psicológica se caracteriza porque, la víctima se ve humillada, minusvalorada y atacada psicológicamente, la violencia sexual se refiere concretamente a aquel tipo de situaciones en que una persona es forzada o coaccionada para llevar a cabo actividades de índole sexual en contra de su voluntad



y la violencia social se basa en la limitación, control y la inducción al aislamiento social de la persona.

Los criterios sobre violencia de género llegan a ser de forma errónea, rígida, inflexible que son expresadas de forma absolutista, llegando a ser de forma imaginaria dada por la sociedad en una producción histórica.

Por lo que refiere a los análisis clínicos el 11.3% de las personas beneficiarias presenta algún tipo de anemia, deshidratación, cansancio o fatiga, mientras que el 18.9% presenta deficiencia de vitamina B12 y ácido fólico, el 5.7% presenta deficiencia de hierro, pero el 86.8% no presentó deficiencia de proteínas y apenas el 3.8% bajo contenido de albúminas.

Por último, a nivel cualitativo Imagen percibida del programa APAM refieren que su ingreso fue rápido, en su mayoría lo hicieron a través de los módulos y obtuvieron sus apoyos muy rápido; el programa es asociado directamente como un apoyo nutricional para la familia. Adicionalmente la gran mayoría no conoce sus derechos y obligaciones al estar en el programa que no sea el apoyo entregado; en general la percepción del programa es altamente positiva y lo consideran oportuno; por lo que toca a los Mecanismos de Transferencia de Apoyos la gran mayoría no conoce o ha tenido contacto con el personal del programa desde su ingreso, salvo en el momento de su inscripción por lo que no se asociaron tratos diferenciados o influencias para ingresar ni costos asociados, aunque muchos desearían no tener problemas con el uso de la tarjeta, ya que cada que recogen el apoyo deben llevar papeles. Por lo que toca a la Satisfacción de los Usuarios en general se refieren al apoyo como oportuno y como un complemento al gasto familiar. Refieren en su mayoría que prefieren que el apoyo sea en especie y no en dinero, su queja son las largas filas para obtener la canasta y los pocos días para tal fin. Por último, en lo que se refiere a la Percepción de Impacto es altamente positivo y creen que su calidad de vida y situación familiar ha mejorado gracias al programa, derivado que la mayoría de las veces los recursos económicos que se ahorra en la despensa los destinan a insumos de mayor valor nutricional y pocas veces para cuestiones personales.

8.4. RECOMENDACIONES

En cuanto a la imagen del programa se recomienda fortalecer la idea de que más que una despensa es un apoyo para mejorar la nutrición de las familias, no obstante, al ser un programa accesible y que se considera una gran oportunidad de desarrollo, es un elemento que se debe reforzar como parte de un compromiso del Gobernador. Es importante mejorar los mecanismos de comunicación y vinculación con las personas beneficiarias de manera más directa con el personal operativo del programa a través



de medios personales, sobre todo en aspectos como los derechos y obligaciones de las personas beneficiarias.

En lo que refiere a la violencia de género es preponderante atender al bajo porcentaje de mujeres que se entiende que sufre algún tipo, mediante acciones solidarias o grupos sociales de personas beneficiarias de apoyo mutuo e incluso a través de medios de comunicación que las apoyen a su empoderamiento y a la reeducación de los hombres frente a una nueva masculinidad.

El impacto del programa es altamente positivo por lo que la recomendación es fortalecer elementos que hagan más visible el impacto que se obtiene por una buena alimentación. Es importante resaltar el beneficio familiar obtenido a través del apoyo.

En cuanto a la salud de las personas beneficiarias se sugiere incorporar mecanismos que doten a las personas beneficiarias de complementos o suplementos alimenticios para fortalecer su alimentación, ya sea hierro, vitamina B12 y ácido fólico.



9. INFORME DE RESULTADOS

9. INFORME DE RESULTADOS

Previo a informe de resultados es importante hacer mención que, a los instrumentos cuantitativos aplicados para el presente estudio, se le aplicaron dos pruebas de fiabilidad, es decir, exámenes para verificar la validez interna de cada una de las encuestas valoradas en términos de los ítems (preguntas) que las constituyen, con el propósito de verificar su diseño y confiabilidad en función de los resultados obtenidos. La primera prueba fue a través del coeficiente Alfa de Cronbach (α Cronbach) que oscila entre el 0 y el 1. Cuanto más próximo esté el valor a 1, más consistentes serán los ítems entre sí (y viceversa). Por otro lado, hay que tener en cuenta que, a mayor longitud de la encuesta, mayor será alfa (α). En general, a partir de 0.80 se considera un valor aceptable.

La segunda prueba se refiere a una alternativa al coeficiente alfa de Cronbach (α , que es el coeficiente omega de McDonald (ω), también se conoce como fiabilidad compuesta. Este coeficiente es calculado a través de los resultados obtenidos en análisis factoriales, por lo que es más robusto y no exige que los errores no estén correlacionados. Para considerar un valor aceptable de confiabilidad mediante el coeficiente omega, éstos deben encontrarse entre .70 y .95.

Para el caso del instrumento “Encuesta de Satisfacción e Impacto del Programa en Personas Beneficiarias”, se obtuvo un α Cronbach de 0.95 y un ω McDonald 0.96, es decir, en ambos casos la confiabilidad y consistencia de las preguntas es la misma y de muy alta validez. Para el segundo instrumento “Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género (EETFVG) de Jara y Romero”, las pruebas se estimaron por separado para la primera serie (experiencia) y la segunda (creencias). En el caso de la primera, se obtuvo un α Cronbach de 0.88 y un ω McDonald 0.95, mientras que para la segunda el α Cronbach de 0.70 (baja aceptabilidad que se asocia a la inclusión de varones en un instrumento diseñado para mujeres, pero relevante ya que es del 70%) y un ω McDonald 0.72. En resumen, el instrumento presentó un α Cronbach de 0.87 y un ω McDonald 0.93, lo cual le da una muy alta correlación y validez.



En cuanto a los resultados obtenidos, el instrumento más importante es la “Encuesta de Satisfacción e Impacto del Programa en Personas Beneficiarias”, que busca dar respuesta al objetivo principal del estudio. En ella se subdividió la Satisfacción y el Impacto en 10 apartados:

1. Imagen del Programa
2. Expectativas sobre el Programa
3. Calidad de la Gestión del Programa
4. Percepción del Programa
5. Valoración de las Externalidades
6. Valoración de Compromisos
7. Quejas sobre el Programa
8. Satisfacción del Programa
9. Percepción del Impacto
10. Comunicación y Transferencia de la Información con las Personas Beneficiarias

De los 10 puntos, las personas beneficiarias asignaron los puntajes más altos a la Satisfacción del Programa y las Expectativas sobre el Programa, lo cual da cuenta de una alta consistencia entre lo que pensaban del programa y lo que obtuvieron una vez que ingresaron a él. Los puntos más bajos fueron Quejas sobre el Programa, Valoración de Compromisos y Comunicación y Transferencia de la Información con las Personas Beneficiarias, que evidencian que el punto débil del programa está en su operatividad. En general tanto la Satisfacción como el Impacto del Programa se consideran entre un rango de alto a muy alto, a continuación, se presenta un cuadro resumen con los criterios para cada uno de los apartados y su evaluación en escala del 0 al 10.



Cuadro 198. Valoración de la Percepción de Satisfacción e Impacto del Programa APAM.

Imagen del Programa Reactivos 1 al 5	8.1	Claridad de la Información	7.9
		Programa de Apoyo a las Familias	8.3
Expectativas sobre el Programa antes de ser Beneficiaria Reactivos 6 al 16	8.4	Expectativas de mayores ingresos económicos	8.5
		Programa como generador de cambio en su condición social	8.5
		Incrementar el Bienestar familiar	8.2
		Cambios en su hogar	8.5
		Impacto en su vida	8.5
Calidad de la Gestión del Programa Reactivos 17 al 30	8.2	Tiempo de espera para ingresar	7.3
		Tiempo de espera para recibir beneficios del programa	7.6
		Satisfacción con la atención para ingresar al programa	8.8
		Entrega completa de apoyos	8.5
		Amabilidad del personal de programa	8.1
		Satisfacción en la realización de trámites	6.0
Percepción del Programa Reactivos 31 al 37	8.2	Calificación al programa	8.8
		Facilidad de Ingreso al programa	8.1
		Cumplimiento de las expectativas	8.5
		Bienestar y desarrollo personal y familiar por el programa	8.5
		El programa como generador de bienestar	8.6
		Satisfacción con los apoyos del programa	8.2
Valoración de Externaldades Reactivos 38 al 45	8.2	Apoyo y facilidades del personal para el ingreso al programa	7.2
		Cambio de nivel de vida	8.3
		Mayor prestigio como familia	8.5
		El apoyo mejoró la situación familiar	8.5
		Satisfacción con los beneficios del programa	8.6
Valoración de Compromisos Reactivos 46 al 47	6.9	Poco esfuerzo para cumplir obligaciones del programa	7.0
		Poco tiempo dedicado para cumplir obligaciones del programa	6.9
Quejas sobre el Programa Reactivos 48 al 55	8.0	Conformidad con el programa	9.3
		No se ha quejado del programa	9.0
		Obtuvo respuesta a su queja	8.2
		Poco tiempo de espera para recibir respuesta a quejas	6.2
		Satisfacción con la respuesta a su queja	7.3
Satisfacción del Programa Reactivos 56 al 61	8.7	Medida en que el apoyo del programa permite cubrir necesidades	8.4
		Nivel de satisfacción con el programa	8.5
		Total agrado con las características del programa	8.8
		Calificación al apoyo que otorga el programa	8.5
		No existen aspectos del programa que la hagan sentir insatisfecha/o	9.2
Percepción del Impacto Reactivos 62 al 66	7.7	Gracias al programa ha podido generar ingresos adicionales o beneficios tangibles	6.2
		Por el programa se benefició su familia	8.5
		Medida en que los apoyos impactaron en su vida familiar	8.5
Comunicación y Transferencia de la Información con las Beneficiarias Reactivos 67 al 86	6.6	Ha tenido contacto con usted el personal del programa	5.2
		Le han solicitado alguna información por parte del programa	4.3
		Proporcionó la información que le han solicitado al personal del programa	5.3
		Cómo califica la interacción del programa con usted	7.6
		Amabilidad del personal del programa	8.5
		Nivel de compromiso del personal del programa con usted	8.3
		Le proporcionaron algún comprobante de la entrega de apoyos	5.2
		Participación en alguna actividad de desarrollo comunitario del programa	3.2
		Mejóro su confianza y sentido de pertenencia al estar en el programa	8.6
		Al estar en el programa se siente socialmente más participativa y activa	6.8
		Satisfacción en los mecanismos para otorgar los apoyos	7.6
		Calificación de su experiencia en el programa	8.9

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



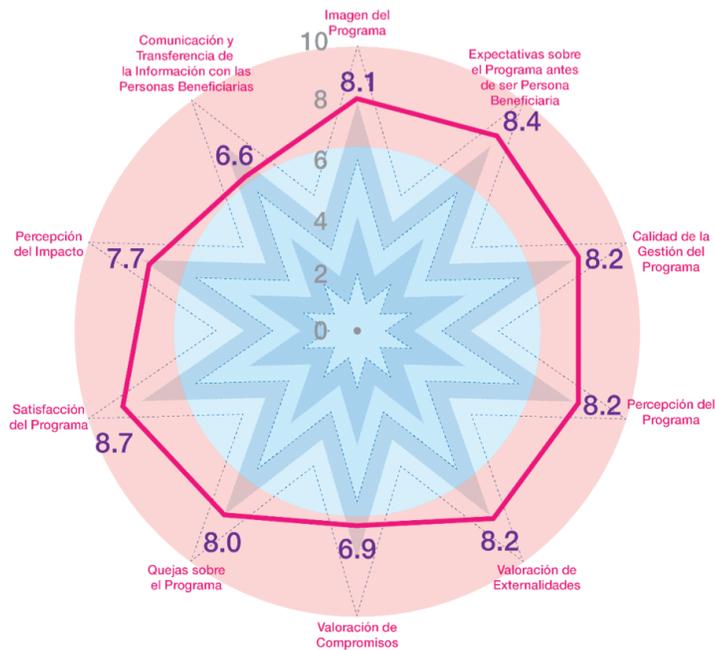
En resumen, la Satisfacción e Impacto del Programa obtuvo el siguiente resultado:

Percepción del Impacto y
Satisfacción Global de las
Personas Beneficiarias

7.9

Gráficamente, cada uno de los apartados se pueden observar en la siguiente figura:

Gráfica 197. Valoración de la Percepción de Satisfacción e Impacto del Programa APAM.



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



Como elemento adicional, derivado del instrumento aplicado, en las preguntas 5 y 45, se solicitó a las encuestadas que respondieran 20 cuestionamientos referentes a los Indicadores de Carencia Social del CONEVAL, tanto previo a su ingreso al programa (ExAnte), como una vez que ya eran personas beneficiarias del mismo (ExPost). Estos elementos sirven para poner una línea base que en ejercicios futuros puedan dar cuenta de un impacto real del programa si se agrega un grupo contrafactual. No obstante, los resultados obtenidos dan cuenta de un impacto real del programa que es una disminución de 4.56% en las Carencias Sociales de las Personas Beneficiarias una vez que ingresaron al Programa. A continuación, se presentan los resultados comparativos en el cuadro correspondiente:

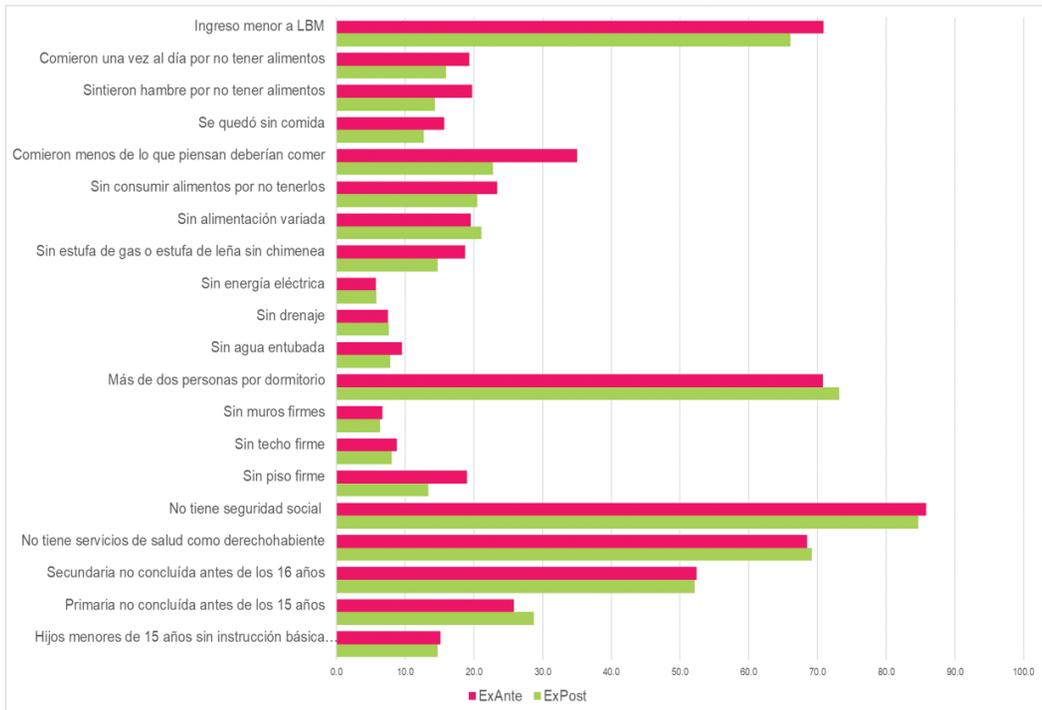
Cuadro 199. Indicadores de Carencia Social de las Personas Beneficiarias del Programa APAM.

Grupo	Carencias Sociales	ExAnte	ExPost	Var
A	Hijos menores de 15 años sin instrucción básica o sin terminar la escuela	15.1	14.7	-0.4
A	Primaria no concluída antes de los 15 años	25.8	28.7	2.9
A	Secundaria no concluída antes de los 16 años	52.4	52.1	-0.3
B	No tiene servicios de salud como derechohabiente	68.5	69.2	0.7
C	No tiene seguridad social	85.8	84.7	-1.1
D	Sin piso firme	19.0	13.4	-5.6
D	Sin techo firme	8.8	8.0	-0.8
D	Sin muros firmes	6.7	6.3	-0.4
D	Más de dos personas por dormitorio	70.8	73.2	2.4
E	Sin agua entubada	9.5	7.8	-1.7
E	Sin drenaje	7.5	7.6	0.1
E	Sin energía eléctrica	5.7	5.8	0.1
E	Sin estufa de gas o estufa de leña sin chimenea	18.7	14.7	-4.0
F	Sin alimentación variada	19.5	21.1	1.6
F	Sin consumir alimentos por no tenerlos	23.4	20.5	-2.9
F	Comieron menos de lo que piensan deberían comer	35.0	22.8	-12.2
F	Se quedó sin comida	15.7	12.7	-3.0
F	Sintieron hambre por no tener alimentos	19.7	14.3	-5.4
F	Comieron una vez al día por no tener alimentos	19.3	16.0	-3.3
G	Ingreso menor a LBM	70.9	66.1	-4.8

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



Gráfica 198. Evolución de las Carencias Sociales en las Personas Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores (Comparativo ExAnte y ExPost a su ingreso)



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



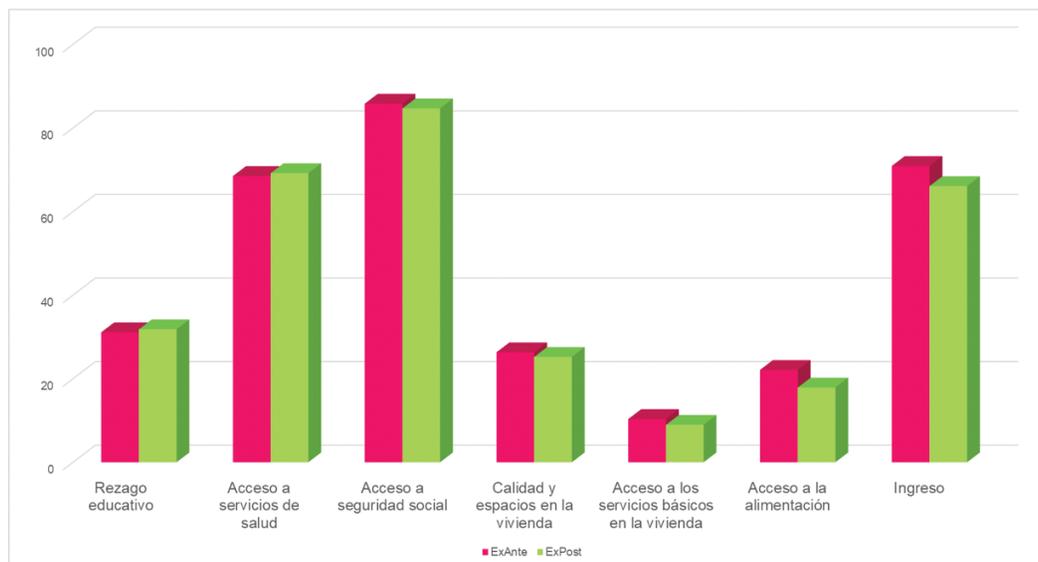
Ahora bien, agrupados a nivel de las 6 Carencias Sociales que miden la pobreza, los resultados son los siguientes:

Cuadro 200. Indicadores Agrupados de Carencia Social de las Personas Beneficiarias del Programa APAM.

Grupo de Carencia Social		ExAnte	ExPost	Var
A	Rezago educativo	31.1	31.8	0.73
B	Acceso a servicios de salud	68.5	69.2	0.70
C	Acceso a seguridad social	85.8	84.7	- 1.10
D	Calidad y espacios en la vivienda	26.3	25.2	- 1.10
E	Acceso a los servicios básicos en la vivienda	10.4	9.0	- 1.38
F	Acceso a la alimentación	22.1	17.9	- 4.21
G	Ingreso	70.9	66.1	- 4.80
Total		45.0	43.4	- 1.59

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

Gráfica 199. Evolución de las Carencias Sociales Agrupadas en las Personas Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores (Comparativo ExAnte y ExPost a su ingreso)



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



Como se puede apreciar, a nivel cuantitativo la percepción de los efectos del programa tanto a nivel de impacto como de satisfacción son altamente positivos, hecho que se ratifica a través del instrumento cualitativo aplicado a las personas beneficiarias. Dicho instrumento aplicado en los Grupos Focales consideró las siguientes categorías de análisis:

1. Imagen percibida del programa APAM
2. Mecanismos de Transferencia de Recursos
3. Satisfacción de las Usuaris
4. 4Percepción de Impacto

En cuanto a la Imagen percibida del programa que incluye los trámites de ingreso, rapidez en la gestión del programa y la obtención del apoyo su apreciación fue positiva, reiterando la identificación su identificación como un apoyo nutricional complementario para las personas beneficiarias y oportuno, a pesar de desconocer sus derechos y obligaciones.

En lo correspondiente a los Mecanismos de Transferencia de Apoyos, se ratifica lo obtenido a nivel cuantitativo, siendo la categoría con la percepción y satisfacción más baja la nulidad de contacto con el personal del programa.

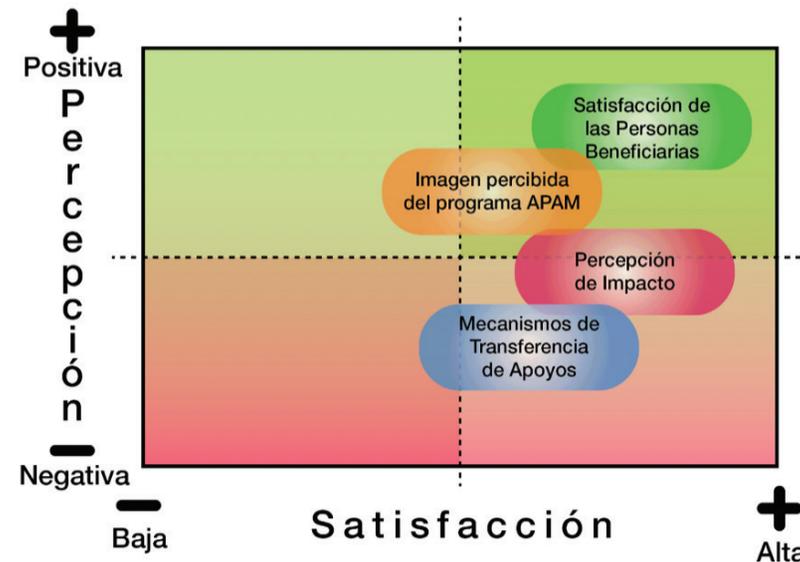
En cuanto a la Satisfacción de las personas beneficiarias, está es la categoría mejor evaluada con muy alta percepción y satisfacción, derivado de lo positivo que ven el apoyo en especie, a pesar de considerarlos apenas suficiente, pero consideran que es un apoyo que reciben en el momento más oportuno o cuando más lo requieren y una oportunidad para que su familia mejore sus condiciones de vida, la calidad de los productos de la canasta la consideran buena, no obstante, señalaron que poco a poco les han disminuido la cantidad y han hecho sustitución de productos por otros de menor calidad.

Finalmente, la Percepción de Impacto tienen una alta satisfacción, pero a nivel de percepción se encuentra en un punto medio, esto debido a que asocian al programa una mejora en su calidad de vida y situación familiar, sobre todo porque les exime de un gasto familiar que permite adquirir otros productos de mayor impacto nutricional como carne o pollo.

Gráficamente se puede observar en la siguiente matriz:



Gráfica 200. Matriz Cualitativa de Percepción y Satisfacción de las Personas Beneficiarias del Programa APAM.



Fuente: NEDUMAR con información de los Grupos Focales del Estudio Cualitativo y Cuantitativo de Satisfacción e Impacto en Personas Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

En lo que se refiere al segundo instrumento cuantitativo aplicado a las Personas Beneficiarias “Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género (EETFVG)”, como se hizo mención, el instrumento tiene dos apartados, uno que evalúa la experiencia de las mujeres en cuanto a elementos indicativos de la violencia de género en 6 tipos de Violencia: física, sexual, psicológica, emocional, social y simbólica, tratando de ubicar la prevalencia de las mismas en las encuestadas. De acuerdo con los autores del instrumento la violencia tiene cuatro niveles de acuerdo con el porcentaje de mujeres que las manifiestan. Para el caso estudiado se obtuvo un grado bajo, de apenas el 17.7%, A continuación, se presenta un Cuadro resumen de los resultados.



Cuadro 201. Resultados de Experiencia en la Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género (EETFVG).

Violencia (porcentaje):
 Baja (0-25)
 Medio baja (26-50)
 Medio alta (51-75)
 Alta (76-100)

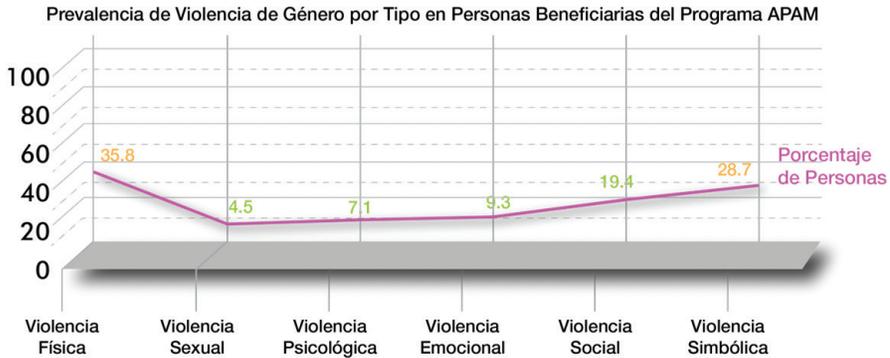
<p>Identificación con la violencia de Género por experiencia Reactivos 1 al 28</p> <p>17.5%</p> <p>El promedio de mujeres que padecen algún tipo de violencia de género es de grado Bajo, ya que su porcentaje es menor al 25%</p>	Violencia Física	Inflije un daño físico temporal o permanente a la víctima. Puede presentarse en forma de golpes, heridas, fracturas, arañazos. (Castillero, 2018).	35.8
	Violencia Sexual	Situaciones en que una persona es forzada o coaccionada para llevar a cabo actividades de índole sexual en contra de su voluntad, o bien en que la sexualidad es limitada o impuesta por otra persona. (Castillero, 2018).	4.5
	Violencia Psicológica	La víctima se ve humillada, minusvalorada y atacada psicológicamente incluye la presencia de humillaciones, amenazas y coacciones utilizandola amenaza de agresión física a la víctima o a allegados, desprecio y desvalorización. (Castillero, 2018).	7.1
	Violencia Emocional	Consiste en minar la autoestima de una persona a través de críticas constantes, infravalorar sus capacidades, insultarla o someterla a otros tipos de abuso verbal; en dañar la relación de una pareja con sus hijas o hijos; o en no permitir a la pareja ver a su familia ni a sus amistades. (Castillero, 2018).	9.3
	Violencia Social	Se basa en la limitación, control y la inducción al aislamiento de la persona. Se separa a la víctima de familia y amigos, privándola de apoyo social y alejándola de su entorno habitual. (Castillero, 2018).	19.4
	Violencia Simbólica	Recoge estereotipos, mensajes, valores o signos que transmiten y favorecen el hecho de que se repitan relaciones basadas en la desigualdad, el machismo, la discriminación o la naturalización de cualquier rol de subordinación de las mujeres. (Castillero, 2018).	28.7

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Personas Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

Como se puede observar los tipos de violencia con mayor prevalencia en la experiencia de las personas beneficiarias son la Física con poco más del 35% y la Simbólica con un poco más del 30% y la Social con un 20%, el resto se presenta con en un porcentaje menor al 10%. Gráficamente se observa de la siguiente manera:



Gráfica 201. Resultados de Experiencia en la Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género/ Prevalencia (EETFVG).



Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Personas Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

En lo correspondiente al segundo apartado referente a las Creencias, los autores identifican tres elementos a evaluar: el Modelo Patriarcal, el Sexismo y los Roles Tradicionales de la Mujer, todos en cuatro niveles de acuerdo con el porcentaje de mujeres que las manifiestan. En el caso de estudio el resultado fue de un promedio de 32%, que es Medio Bajo de acuerdo con la escala correspondiente, lo cual significa que en una tercera parte de las personas beneficiarias prevalecen creencias asociadas a la Violencia de Género o en su defecto reproducen modelos sociales y culturales tradicionales de la mujer. Los resultados se presentan en el siguiente Cuadro:

Cuadro 202. Resultados de Creencias en la Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género (EETFVG).

Violencia (porcentaje):

- Baja (0-25)
- Medio baja (26-50)
- Medio alta (51-75)
- Alta (76-100)

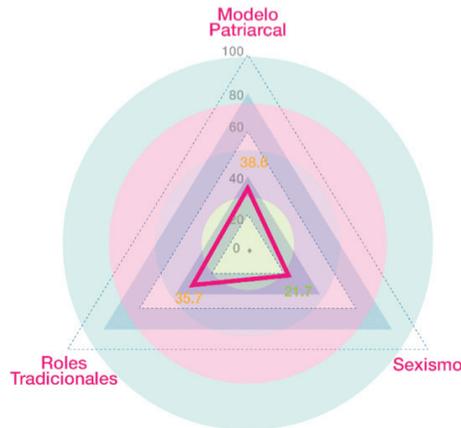
<p>Creencias acerca de la Violencia de Género</p> <p>Reactivos 29 al 42</p> <p>31.8%</p> <p>El promedio de mujeres que mantienen las creencias asociadas a la Violencia de Género es de grado Medio Bajo, ya que su porcentaje es mayor al 25% y menor al 50%</p>	<p>Modelo Patriarcal Subordinación de la mujer a actividades específicas dentro y fuera del hogar acentuando el control del hombre sobre la mujer. 38.6</p>
	<p>Sexismo Confiere una actitud sumisa y estereotipos de género tradicionales a la mujer por su sexo. 22.0</p>
	<p>Roles Tradicionales de la Mujer Expectativas de pareja para controlar a la mujer y esperar su sumisión por experiencias familiares previas. 35.0</p>

Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Personas Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



Gráficamente se observa de la siguiente manera:

Gráfica 202. Resultados de Creencias en la Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género (EETFVG).

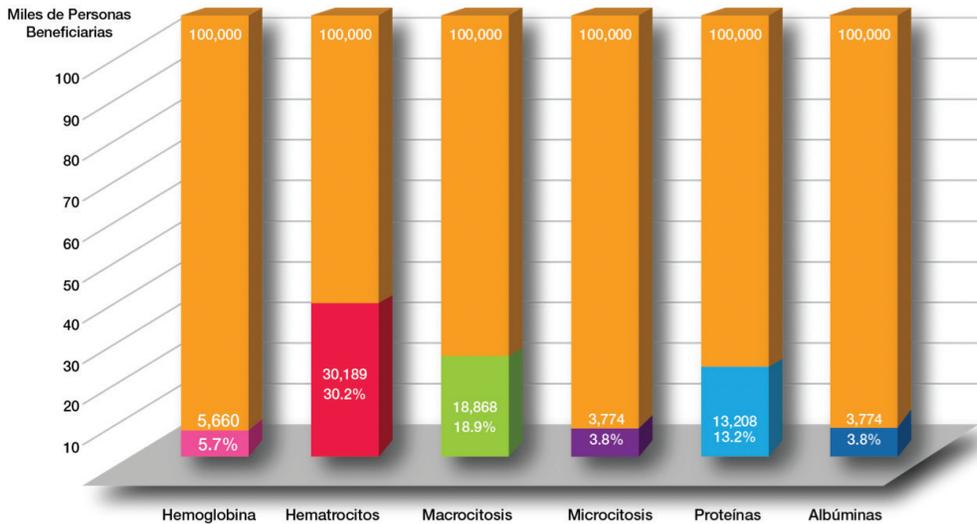


Fuente: NEDUMAR con información de la Encuesta de Escala de Evaluación del Tipo y Fase de la Violencia de Género de Personas Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

Finalmente, en cuanto a los estudios de laboratorio practicados a las personas beneficiarias y que consistieron en una Biometría Hemática y la medición de proteínas totales y albuminas en sangre, con la finalidad de detectar algún tipo de desnutrición y sentar una línea base como precedente para estudios posteriores, los resultados fueron altamente indicativos de una carencia de desnutrición, ya que un 34% de las personas beneficiarias presentó esta condición. A nivel de sangre, la mal nutrición se manifiesta en la cantidad de glóbulos rojos que tienen un tamaño mayor o menor a la media, si persona tiene una mayor cantidad de glóbulos rojos de mayor tamaño el padecimiento se denomina macrocitosis y si la mayor cantidad de glóbulos rojos es de menor tamaño, microcitosis y si se presenta una alta cantidad de glóbulos rojos grandes y pequeños y muy pocos de tamaño normal, se denomina anisocitosis. Los tres casos son sintomáticos de mala nutrición, pero sus efectos y causas son distintas, en el caso de la macrocitosis esta se debe a una baja presencia de Vitamina B12 y Ácido Fólico, en la microcitosis hay bajos niveles de Hierro en la sangre, mientras que en la anisocitosis están todos estos elementos, destacando la falta de Hierro. A continuación, se presentan gráficamente los resultados proyectados al total de personas beneficiarias del año 2022, conforme a la muestra en que se aplicaron los estudios.



Gráfica 203. Resultados de los Estudios de Laboratorio en Personas Beneficiarias del Programa APAM.



Fuente: NEDUMAR con información de los Grupos Focales del Estudio Cualitativo y Cuantitativo de Satisfacción e Impacto en Personas Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.

Es importante resaltar, que en los estudios de las personas beneficiarias con deficiencias de proteínas totales y albúminas el porcentaje fue muy bajo, y la gran mayoría estuvieron dentro de los parámetros de referencia.

A manera de resumen se puede concluir con la siguiente gráfica:

Gráfica 204. Resumen de los resultados de los Estudios de Laboratorio en Personas Beneficiarias del Programa APAM.



Fuente: NEDUMAR con información de los Grupos Focales del Estudio Cualitativo y Cuantitativo de Satisfacción e Impacto en Personas Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores 2023.



10. REFERENCIAS

10. REFERENCIAS

- BID. Casos de Estudio Comparativos: Revisión del Apoyo del BID a Programas de Transferencias Condicionadas de Efectivo en Tres Países de Bajos Ingresos. Washington, D.C., 2014. Disponible en <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Documento-de-Enfoque-Casos-de-Estudio-Comparativos-Revisi%C3%B3n-del-Apoyo-del-BID-a-los-Programas-de-Transferencias-Condicionadas-de-Efectivo-en-Tres-Pa%C3%ADses-de-Bajos-Ingresos.pdf> .
- Castillero, Óscar. Los 7 tipos de violencia de género (y características). *Psicología y Mente*, 11 de febrero de 2017, Barcelona, España. Disponible en <https://psicologiymente.com/forense/tipos-violencia-de-genero>.
- Cecchini, Simone, Leiva A., Madariaga A., Trucco D. Desafíos de los programas de transferencias con corresponsabilidad: los casos de Guatemala, Honduras y Nicaragua. CEPAL, Serie Documentos de Proyectos No. 248, Chile, 2009. Disponible en <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/3656>.
- Cecchini, Simone, Madariaga A. Programas de transferencias condicionadas: balance de experiencias recientes en América Latina y el Caribe. CEPAL/ASDI, Chile, 2011. Disponible en http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/27854/1/S2011032_es.pdf.
- Cena, Rebeca. Programas de transferencias condicionadas de ingresos y programas de empleo en Argentina: entre la responsabilización de los destinatarios y la individualización de la cuestión social. *Boletín Científico Sapiens*, Semestral, Sapiens Research Group, Colombia, 2014. Disponible en <http://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/26242>.
- CEPAL/AECID. Rodríguez Enríquez, Corina. Programas de transferencias condicionadas de ingresos e igualdad de género ¿Por dónde anda América Latina?, ONU, 2011, Santiago de Chile.
- CEPAL/OIT. Los programas de transferencias condicionadas y el mercado laboral. Informe Coyuntura Laboral en América Latina y el Caribe, ONU, 2014, Santiago de Chile;
- CONEVAL. Medición de la pobreza, Estados Unidos Mexicanos, 2008-2018,



- consultado en coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Pobreza-2018.aspx el 30 de diciembre de 2019.
- CONEVAL. Metodología de las Evaluaciones de Programas Sociales, consultado el 21 de diciembre de 2019 en: http://www.coneval.org.mx/Evaluacion/MDE/Paginas/evaluacion_consistencia_resultados.aspx
- Espinosa, Guadalupe. “La participación de la actividad económica de las mujeres del Programa Oportunidades y su relación con la corresponsabilidad de éste y otros programas sociales” en: María de la Paz López y Vania Salles (coords) El Programa Oportunidades examinado desde el género. México: Oportunidades-UNIFEM-El Colegio de México, 2006. Disponible en <http://ogp.colmex.mx/libreria/OportunidadesOGP.pdf>.
- INEGI. Encuesta Intercensal 2015. Tabulados consultados en inegi.org.mx/programas/intercensal/2015/default.html#Tabulados el 30 de diciembre de 2019.
- INEGI. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) Indicadores Trimestrales (15 años y más) Nacional, consultado en stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/enoe_trim15.htm el 30 de diciembre de 2019.
- Instituto Superior de Estudios Prospectivos (ISEP). Estimación de la población objetivo para el año 2015, del Programa de Desarrollo Social Mujeres que Logran en Grande. Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, Gobierno de Estado de México, 2017. Disponible en https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files_ipo/2016/61/12/1da7d213cdc7dac15d409d7e5882aa9a.pdf
- Mancilla LP., Molina G. Algunos planteamientos teóricos frente a los programas de transferencias condicionadas y el derecho a la alimentación. Hacia Promoc. Salud. 2018.
- Medrano Buenrostro, Anahely y Berrios Navarro, Pilar. Política social en ámbito subnacional en México: análisis del diseño de programas de apoyo económico para mujeres en tres entidades federativas. CLACSO, Buenos Aires, Argentina, 2013. Disponible en <http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/clacso/index/assoc/D9269.dir/final.pdf>
- Milosavljevic, Vivian y Montaña, Sonia. La crisis económica y financiera: su impacto sobre la pobreza, el trabajo y el tiempo de las mujeres. CEPAL. Serie Mujer y Desarrollo No. 98, Chile, 2010. Disponible en <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/5820>
- ONU. Declaración Universal de Derechos Humanos. París 10 de diciembre de 1948, Resolución 217A (III) consultado ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf el 30 de diciembre de 2019.
- ONU. Declaración y Plataforma de Acción de Beijing/Declaración Política y documentos resultados de Beijing +5. ONU Mujeres, Beijing, 4 a 15 de septiembre de 1995.



- Pardo, Marcia. Reseña de los programas sociales para la superación de la pobreza en América Latina, CEPAL, Serie Estudios Estadísticos y Prospectivos No. 20, Chile, 2003. Disponible en: <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/4731>.
- Periódico Oficial Gaceta del Gobierno. Informe de la Aplicación de los Recursos y Evolución de los Programas Sociales al mes de diciembre de 2019, publicado en el 20 de enero de 2020
- Periódico Oficial Gaceta del Gobierno. Ley de Desarrollo Social del Estado de México, mayo 2004.
- PNUD. Evaluación del diseño con enfoque de la Agenda 2030 de los programas que integran la Estrategia Salario Rosa. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo / Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social (PNUD-CIEPS), México, 2019. Disponible en <https://www.mx.undp.org/content/dam/mexico/docs/Publicaciones/PublicacionesReduccionPobreza/Salario%20Rosa%20Resumen%20Ejecutivo-2.pdf>
- Rawlings, Laura, Rubio, Gloria. Evaluación del impacto de los programas de transferencias condicionadas en efectivo. Cuadernos de Desarrollo Humano 10, SEDESOL/Banco Mundial, México, 2003. Disponible en <http://oda-alc.org/documentos/1340861380.pdf>.
- Serrano, Claudia. La Política Social de la Sociedad Global en América Latina Nuevos Programas de Protección Social, CEPAL, 2005.
- Serrano, Claudia. La política social en la globalización. Programas de protección en América Latina. CEPAL, Serie Mujer y Desarrollo No. 70. Naciones Unidas, Chile, 2005. Disponible en <http://cepal.org/Mujer/proyectos/gobernabilidad/manual/mode01/12.pdf>.
- UIPPE. Diagnóstico del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores. Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, Gobierno de Estado de México., Toluca, México, enero, 2019.
- UIPPE. Diagnóstico del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores, Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, Gobierno de Estado de México. Toluca, México, enero, 2019.
- UNAM. Evaluación de Consistencia y Resultados. Programa Presupuestario: “El papel fundamental de la mujer y la perspectiva de género”. Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, Gobierno de Estado de México, 2017. Disponible en http://cemybs.edomex.gob.mx/sites/cemybs.edomex.gob.mx/files/files/Informe_ECyR_CEMYBS_PAE%202015.pdf
- UNAM. Evaluación de Diseño del Programa de Desarrollo Social Mujeres que Logran en Grande. Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social y CIEPS, Gobierno de Estado de México, 2014. Disponible en <https://www.ipomex.org.mx/recursos/>



[ipo/files_ipo/2014/61/4/231afa8373544a4dc0f7b9634cd50ed2.pdf](https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files_ipo/2014/61/4/231afa8373544a4dc0f7b9634cd50ed2.pdf)

UNAM. Evaluación de Planeación y Orientación a Resultados del Programa de Desarrollo Social Mujeres que Logran en Grande. Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social y CIEPS, Gobierno de Estado de México, 2014. Disponible en https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files_ipo/2014/61/4/16e2b71a984bf2b6fff58a967973c21d.pdf.

UNAM. Evaluación de Procesos del Programa de Desarrollo Social Mujeres que Logran en Grande. Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social y CIEPS, Gobierno de Estado de México, 2014.

UNAM. Evaluación de Resultados del Programa de Desarrollo Social Mujeres que Logran en Grande. Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, Gobierno de Estado de México, 2014. Disponible en https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files_ipo/2016/62/10/14ef8998b5bb3903a3b0a529d4e40e83.pdf.

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Diagnóstico de la Problemática que atiende el Programa de Desarrollo Social Mujeres que Logran en Grande. Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social y CIEPS, Gobierno de Estado de México, 2014.

Villatoro, Pablo. “Las transferencias condicionadas en América Latina: Luces y Sombras”. IPEA. Documento de la CEPAL para el Seminario Internacional “Evolución y desafíos de los programas de transferencias condicionadas”. Brasil, 2007. Disponible en http://cepal.org/sites/default/files/events/files/2007-nov-cepal_pablovillatoro_ptc.pdf.

Wilkis, Ariel., Hornes, Martin. Negociando la inclusión en el mercado de consumo: Los programas de transferencias condicionadas de dinero y el orden familiar. Civitas, Revista Científica Social, Vol. 17 No. 1, Porto Alegre, enero/abril 2017. Disponible en <http://revistaselectronicas.pucrs.br/ojs/index.php/civitas/article/view/24815>.



11. CRÉDITOS

El presente trabajo fue elaborado por Nedumar Asesores Profesionales, S.C. (NEDUMAR) y sus investigadores bajo encargo del Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social del Gobierno del Estado de México, para la elaboración del Estudio Cualitativo y Cuantitativo de Satisfacción e Impacto en Personas Beneficiarias del Programa de Desarrollo Social "Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores" para el Ejercicio Fiscal 2023.

El NEDUMAR se hizo acreedor al desarrollo del presente trabajo bajo pedido mediante adjudicación por Adjudicación Directa mediante Contrato Pedido de Adquisición de Bienes y Servicios con CONTRATO-AD-004-2023 del 06 de junio de 2023.

El NEDUMAR se reserva los derechos de difusión del presente trabajo como parte de sus actividades y con fines educativos y de investigación sin tener que solicitar la autorización de la dependencia contratante.

Derechos Reservados © Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social, CIEPS, Av. José María Morelos Pte. #1222, Col. Barrio de San Bernardino, C.P. 50080, Toluca, Estado de México, 2023.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este material, por cualquier medio, sin el previo y expreso consentimiento por escrito del CIEPS.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



www.cieps.edomex.gob.mx



CIEPS Edomés



@CIEPSEdomés

Av. Morelos núm. 1222, col. San Bernardino, C. P. 50080,
Toluca, Estado de México.
Tel.: 722 214 25 82.